

**Procedura Aperta per l'Affidamento del servizio di gestione del Centro Diurno Disabili "Il Sole" per Comunità Sociale Cremasca CSC Crema
CIG: A01E4DF1AA**

Quesito 1

Si chiede quale sia l'operatore economico che gestisce attualmente i servizi oggetto di gara.

Risposta 1

Il quesito non riveste interesse concreto alla partecipazione alla presente procedura

Quesito 2

Con la presente si formulano i seguenti chiarimenti:

1. In riferimento a quanto richiesto all'art. 10.2.2 lett. b) si chiede conferma che per "frequenza di almeno 25 soggetti", si intenda la capacità della struttura;
2. In considerazione del fatto che la Scrivente Cooperativa gestisce Centri Diurni Disabili e Comunità Alloggio Disabili con esperienza pluriennale e che la stessa è in possesso della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 con iscrizione nel settore 38 Sanità e Altri Servizi Sociali e settore 35 Altri Servizi, si chiede conferma che per soddisfare il requisito richiesto all'art. 10.2.3. lett. A sia sufficiente il possesso di quanto sopra esposto, anche in considerazione del favor participationis.

Risposta 2

1. riguardo i requisiti, si intende aver erogato servizi a non meno di 25 soggetti, per giornate medie annue complessive. La capacità teorica della struttura, non rappresenta elemento qualificante (Esempio una struttura da 30 posti, ma che ha ospitato 20 persone, non soddisfa il requisito).
2. Si ritiene adeguata la certificazione in uno dei due settori 38 o 39. Pertanto è soddisfatto con il settore 38.

Il Disciplinare sarà rettificato e ripubblicato, in quanto è adeguato con uno o l'altro settore.

Quesito 3

In relazione ai dati pubblicati sul disciplinare, si richiede chiarimento sulle certificazioni richieste, ed in particolare si chiede conferma che per la partecipazione alla gara è sufficiente possedere UNI EN ISO 9001:2015 per i settori 38 o 39, mentre la certificazione UNI 11010:2016 rappresenta solo carattere premiale aggiuntivo rispetto alla precedente certificazione nominata.

Risposta 3

Relativamente ai requisiti di partecipazione e nello specifico alle certificazioni, **come già chiarito nel quesito precedente**, possedere UNI EN ISO 9001:2015 per i settori 38 o 39 è garanzia di soddisfazione del suddetto requisito!

La certificazione UNI 11010:2016 **NON** è richiesta dei requisiti di partecipazione, **infatti risiede nella Tabella dei Criteri per i punteggi tecnici**, il concorrente che dimostra di possedere tale Certificazione prenderà il punto.

Quesito 4

Buongiorno, rispetto al servizio di trasporto si chiede se il medesimo è previsto solo per le uscite o comprenderà anche le tratte domicilio fruitori - servizio CDD e viceversa.

Risposta 4

Si invita a Visionare il Capitolato d'Appalto art. 50 *"In base alla normativa vigente, il trasporto degli utenti dall'abitazione e viceversa rimane di competenza dei Comuni di residenza degli utenti stessi e verrà svolto utilizzando un mezzo idoneo per il trasporto dei disabili con la presenza di un assistente/accompagnatore."*

Quesito 5

Gent.mi,

si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) si chiede di precisare la percentuale del part time degli operatori dipendenti ad oggi dall'attuale ditta appaltatrici
- 2) si chiede il tasso di frequenza dell'utenza ovvero mediamente l'ammontare dei giorni di assenza maturati in un anno
- 3) si chiede se vi è una lista d'attesa e da quanti utenti è composta
- 4) si chiede se l'attuale appaltatore stia dando in subappalto il servizio di ristorazione e, in caso positivo, a quale ditta sia affidato.

Risposta 5

- 1) Si invita a visionare l'*Allegato Tabella Personale CDD per CSC - Crema*, le colonne "*% lavoro su 38 h/sett*" - "*H settimanali*".
- 2) Il tasso di frequenza medio è pari, per l'anno 2022, a 83,33%.
- 3) Si conferma che alla data odierna c'è una lista d'attesa di n.5 utenti.
- 4) Si suggerisce che l'offerente valuti, vista la sua perizia ed esperienza, quale sia la miglior gestione del servizio.

Quesito 6

Con riferimento al requisito di cui al punto 10.2.2 lettera b del disciplinare di gara e dato che tale requisito è richiesto a garanzia e dimostrazione della capacità produttiva ed organizzativa del concorrente, può ritenersi soddisfatto se l'ente gestisce più centri diurni per persone con disabilità con un numero complessivo di persone beneficiarie ampiamente maggiore a 25 senza però che alcun centro preso singolarmente rispetti tale soglia?

Tale quesito si pone in considerazione del principio di apertura del mercato competitivo di riferimento per la gara, in quanto player locali potrebbero essere penalizzati dalle caratteristiche di frammentazione gestionale proprie del territorio della provincia di Cremona.

Risposta 6

Si ritiene non soddisfatto il requisito, come peraltro è ben indicato nel Disciplinare, in quanto la complessità e criticità di un centro con molti ospiti, è differente da diversi centri con un numero ristretto di ospiti.

Quesito 7

In riferimento ai requisiti di servizio, per Centro diurno per persone con disabilità si intende anche Centro Socio Educativo?

Risposta 7

No.