

# Elena Proserpio

Assistente sociale

Supervisore



Email

Data di nascita

31 luglio 1979

## Competenze relazionali

Buona capacità di osservazione, ascolto e comunicazione.

Buona capacità di lavorare in equipe multiprofessionali.

Capacità di lavorare in contesti gerarchicamente strutturati con un atteggiamento assertivo

## Competenze organizzative

Buona capacità di pianificazione e organizzazione del lavoro.

Buona capacità di conduzione di equipe/gruppi di lavoro (raccordo interventi e risorse economiche)

Capacità di lavorare in autonomia e per obiettivi.

Buona capacità di stimolare e motivare il gruppo valorizzando le potenzialità di ogni componente

Atteggiamento proattivo di fronte a problemi/imprevisti

## Lingue

INGLESE: scolastico

## Esperienze

### Tecum Servizi Alla Persona - Mariano C.se

da ottobre 2013 ad oggi Responsabile di Ambito (30 ore)

- Ambito Integrazione sociale (da gennaio 2019)

Responsabile Servizio integrazioni Disabili (convenzioni e gestione degli inserimenti in CDD e CSE delle persone con disabilità, gestione appalti dei servizi di Assistenza Educativa Scolastica e Domiciliare Minori Disabili e Assistenza Domiciliare Anziani

- Ufficio di Piano

Supporto alla direzione nella programmazione, pianificazione e alla valutazione di interventi e misure nazionali e regionali, partecipazione ai diversi livelli di governance (cabine regia ATS-ASST, Assemblea Sindaci...)

- Ambito minori e famiglia (da ottobre 2013 a ottobre 2014 e da ottobre 2015 a ottobre 2016)

Responsabile Servizio Tutela Minori, Servizio Affidi, Servizio Adozioni, Servizio Educativo. Coordinamento Equipe Tutela Minori.

Assistente Sociale del Servizio Affidi per la conoscenza e valutazione delle coppie/single disponibili all'affido, sostegno e monitoraggio progetti, eventi di sensibilizzazione (fino al 2016)

### Tecum Servizi Alla Persona - Mariano C.se

Da gennaio 2010 a settembre 2012 Responsabile di Ambito e Assistente sociale (30 ore)

- Ambito Minori e Famiglia

Responsabile Servizio Tutela Minori, Servizio Affidi, Servizio Adozioni, Servizio Educativo. Coordinamento Equipe Tutela Minori

Assistente sociale per la presa in carico delle situazioni di famiglie e minori soggetti a Provvedimenti amministrativi, civili e penali dell'AG.

## **Comune di Seregno (MB)**

da novembre 2008 a dicembre 2009 Assistente Sociale libero professionista (24 ore)

Assistente sociale del servizio "Equipe448": progettazione del servizio, definizione linee guida e modulistica, presa in carico della casistica.

Assistente sociale del servizio "Incontro genitori": analisi bisogno e progettazione servizio, definizione linee guida e modulistica del servizio per la gestione del conflitto familiare, regolamentazione rapporti genitori figli, percorsi di promozione della genitorialità

## **Tecum Servizi alla Persona Mariano C.se**

da maggio 2006 a dicembre 2009 (36 ore settimanali- 24 ore da novembre 2008)

- Ambito Minori e Famiglia

Coordinatore area minori e Assistente sociale del servizio tutela minori: p carico delle situazioni di famiglie e minori soggetti a Provved amministrativi, civile e penali dell'AG. Coordinamento equipe e referente s ADM

- Ufficio di Piano

Assistente sociale dell'Ufficio Piano di Zona e Coordinatore Tavolo Minori. Supporto alla predisposizione di interventi e misure anche attraverso bandi e avvisi. Coordinamento di gruppi di lavoro.

## **Comune di Mariano C.se**

da ottobre 2003 a maggio 2006 (36 ore)

- Ufficio di Piano

Assistente sociale Piano di Zona

- Area Minori e Famiglia

Assistente sociale Servizio Tutela Minori

- Area Disabili

Operatore Servizio Inserimenti Lavorativi (ottobre 2003 dicembre 2004). Cura del progetto di inserimento lavorativo di persona disabili e/o in situazioni di svantaggio sociale

## **Coop. sociale s.r.l. La Spiga di Desio**

da ottobre 2002 a agosto 2003 (36 ore sostituzione maternità)

Assistente sociale servizi sociali di base e segretariato sociale c/o Comune di Desio

Assistente sociale servizio di tutela e cura della famiglia in crisi Comuni di Desio e Seregno

## **Formazione**

**Milano, febbraio -giugno 2024**

Corso di Alta Formazione in Supervisione per i Servizi Sociali - Erickson Università Cattolica del Sacro Cuor

### **Milano, marzo- aprile 2017**

“Practitioner in PNL primo livello di specializzazione internazionale in Programmazione Neuro Linguistica, Riccardo Montanari

### **Milano, 2005-2007**

Laurea specialistica “Scienze per le Politiche Sociali e del terzo Settore”  
Percorso Interventi per i Minori - Università Cattolica del Sacro Cuore  
Voto 110/110 Tesi: “il gruppo come risorsa. Uno strumento di lavoro con minori coinvolti in procedimenti penali.”

### **Milano, 1999-2002**

Laurea breve in Servizio sociale - Università Cattolica del Sacro Cuore  
Voto 107/110 Tesi: “Gestione dei conflitti e mediazione sociale: capacità e competenze degli operatori sociali. Progetto per l’attuazione della L. 285/97 Provincia di Como”

### **Meda, 1992-1999**

Diploma di maturità Operatore Tecnico commerciale - I.P.C.S.S.T Don Milani

## **SEMINARI, CONVEGNI, CORSI DI FORMAZIONE**

Luglio 2024 “Seminari formativi sulla supervisione” Elena Allegri (7 ore)

Giugno 2024 “La scrittura professionale” Guendalina Scozzafava (7 ore)

Giugno 2024 “La supervisione professionale: opportunità per individuare e fronteggiare i dilemmi etici” Simonetta Filippini (3 ore)

Febbraio 2024 “Dimissioni protette: le vie dell’integrazione tra ospec territorio” IRS (4 ore)

Maggio-giugno 2023 “Il servizio sociale d’urgenza e il PIS” Mirri (12 ore)

Aprile 2023 “La riforma Cartabia in attesa di linee guida e prassi” Garolla (4 ore)

Febbraio -novembre 2023 “Supervisione assistenti sociali Piano di Zona” (28 ore)

Dicembre 2022 “Percorso di educazione finanziaria per assistenti sociali” CNOAS (8 ore)

Dicembre 2022 “Codice deontologico della professione e provvedimento disciplinare” CNOAS (3 ore)

Aprile 2022 “Le trappole dell’aiuto. Quale cambiamento possibile” Simonetta Filippini (3 ore)

Febbraio 2021 “Nuovo Codice Deontologico” CNOAS (4 ore)

Dicembre 2020-marzo 2021 “I nuovi vulnerabili: legami e risorse di comunità” Gino Mazzoli (9 ore)

Giugno 2020 “Competenze manageriali per l’innovazione” Finis Terrae (20 ore)

Maggio 2020 “Pedagogia della resilienza” Immaginabili Risorse (4 ore)

Aprile 2020 “Il servizio sociale nell’emergenza Coronavirus” IRS (2 ore)

Gennaio 2020 “Il Siuss: Sistema Informativo Unitario Servizi Sociali” Formel, (8 ore)

Ottobre 2019 “Accesso agli atti e servizi sociali” (4 ore) TECUM Avv. Massimiliano Gioncada

Giugno-Ottobre 2019 “La valutazione dell’impatto degli interventi sociali” (20 re) TECUM -IAL-

Aprile -Ottobre 2019 “Analisi dei processi aziendali: nuova mission e organizzazione” (ore 36) TECUM Servizi alla Persona -IAL –

Ottobre-Novembre 2018 “Gli Stati Generali della Comunità Generativa” Forum del Terzo Settore Martesana (30 ore)

Marzo-settembre 2018 Analisi aziendale. Valori, mission, Organizzazione.” Finis Terrae (36 ore)

Aprile 2018 “Il nuovo SIUSS-Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali” Formel (8 ore)

Ottobre-Novembre 2017 “Workshop servizio assistenza educativa scolastica, cooperazioni progettuali con le famiglie, adolescenza e disabilita” Di Tommaso (24 ore)

Maggio 2017 “Deontologia e responsabilità professionali dell’assistente sociale” (8 ore)

Maggio 2016 “La progettazione” FinisTerrae (24 ore)

Gennaio-Dicembre 2016 “Consulenza e formazione legale tutela minori”

Gennaio- Dicembre 2016 “Supervisione tutela minori” (30 ore)

Giugno 2013 “Etica e Responsabilità: laboratori per assistenti sociali” Provincia di Como, (7 ore)

Marzo 2013 “Terra di confine tra affido e adozione: questioni aperte” Provincia di Milano e Università Cattolica (4 ore)

Gennaio 2013 "Introduzione ai sistemi tradizionali familiari e di cura",  
Provincia di Como (28 ore)

Novembre 2012 "Presto e Bene. Il Sostegno in situazioni di pronto  
intervento" organizzato dalla Cooperativa Aliante di Milano.

Ottobre 2011 "Architetti di sussidiarietà. Come un territorio può  
diventare laboratorio di welfare partecipato" (6 ore)

Aprile 2011 "Per dire basta. Approcci e strumenti per la lotta contro la  
violenza alle donne: la valutazione del rischio" provincia di Como (7 ore)

Aprile 2009 "Interventi di rete a sostegno delle genitorialità complesse"  
Università di Ferrara (8 ore)

Febbraio 2009 "Funzione di ascolto e gestione dei conflitti: la  
mediazione sociale nell'area dei servizi alla famiglia" Provincia di Milano  
(4 giornate)

Novembre 2008 "La terapia Multifamiliare e il lavoro di rete come  
strumenti di intervento nelle situazioni complesse" Ambito distrettuale  
di Sondrio (8 ore)

Febbraio 2008 "La governance del Piano di Zona. Seminari di  
formazione rivolti agli attori della programmazione zonale dell'Ambito  
di Mariano C.se" IRS (3 giornate)

Anno 2007 "L'affido come percorso decisionale" CAM (6 giornate).

Anno 2005 "Famiglia ...in progetto" Mete no profit (8 ore)

"Maltrattamento e abuso di minori" Piano di zona di Mariano C.se (5  
giornate)

"I figli di genitori separati: affidamento e conflittualità" CAM (1  
giornata)

Anno 2004 "La progettazione e la valutazione nell'area delle dipendenze  
e disabilità" Provincia di Como, (1 giornata)

"La metodologia progettuale" Provincia di Como, (8 ore)

Anno 2003 "Bambini abusati. Linee guida nel dibattito internazionale"  
Malacrea- Lorenziini, (4 ore)

## **FORMAZIONE E PRESENTAZIONE A CONVEGNI**

### **WORKSHOP**

4 ottobre 2018- Comune di Paderno e Azienda Comuni Insieme di  
Bollate.

Analisi bisogno, progettazione, realizzazione e conduzione World Café  
“Legami per crescere

PRESENTAZIONI A CONVEGNI

Agostoni, F., Proserpio E., “Intervenire sulla genitorialità: orientarsi per decidere”. Comunicazione orale presentata al Convegno Internazionale  
“Interventi di rete a sostegno delle genitorialità complesse” Ferrara, 1°  
aprile 2009

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel Cv ai sensi dall’art.13 d.lgs 30 giugno2003n,196  
“Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art 13 GDPR 679/16 “Regolamento europeo sulla  
protezione dei dati personali”

Settembre 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Elena Proserpio". The signature is written in a cursive, flowing style.