



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce
Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

CARTA DEI SERVIZI

Centro Diurno Disabili

IL SOLE

Data prima stesura: 10/01/2011 – Data di aggiornamento: 02/05/2017

Cos'è la carta dei servizi

E' un documento mediante il quale vengono fornite agli utenti le informazioni sul funzionamento del servizio, ai sensi della Delibera Regionale n° VII/ 18334.

A chi è rivolta

E' rivolta a chiunque voglia, a titolo personale, professionale o istituzionale, avvicinare, conoscere, scoprire la nostra realtà per entrare a farne parte come fruitore di Servizi (utente, familiare, referente istituzionale, studente tirocinante), come prestatore d'opera (dipendente, socio-lavoratore, volontario) o semplicemente a chi vuole sapere qualcosa in più sulle risorse presenti sul proprio territorio in ambito educativo-assistenziale e socio-sanitario.

Che scopo ha

La Carta dei Servizi assicura trasparenza ed accessibilità al CDD attraverso la puntuale descrizione delle finalità, delle modalità dei tempi di partecipazione, dei criteri mediante i quali il servizio viene attuato, nonché diritti e doveri dell'utente, procedure di controllo e comunicazione del grado di soddisfazione che l'utente ha a sua disposizione.

Comunità Sociale Cremasca a.s.c.

L'Azienda Speciale Consortile "Comunità Sociale Cremasca a.s.c.", ente titolare dell'accreditamento del CDD a partire dal 1° gennaio 2011, nasce nel 2007 dalla volontà espressa dai 48 Comuni del distretto Cremasco di gestire in forma unitaria i servizi sociali e socio-sanitari rivolti all'area minori, area disabilità, area anziani e area adulti in situazioni svantaggiate.

Essa persegue logiche di efficienza nella gestione dei servizi e di semplificazione delle procedure burocratiche, e assume un potere di contrattazione maggiore nei confronti dei fornitori di servizi sul territorio distrettuale.

Cooperativa Sociale Società Dolce

La Cooperativa Sociale Società Dolce, titolare della gestione tecnico-organizzativa del CDD, si costituisce a Bologna nel 1988. La sua fondazione è opera di un gruppo di studenti universitari, che condividono valori e idee sul mondo e sulla società.

Obiettivo della Cooperazione Sociale è "perseguire l'interesse generale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini della comunità" (legge 381/1991), sviluppando socialità e lavoro.

Società Dolce è attiva nel settore sociale, sanitario, educativo, ricreativo, riabilitativo ed assistenziale, realizzando attività di progettazione e gestione di diverse tipologie di servizi alla persona, destinati a differenti tipologie di utenza.

Cooperativa Dolce opera in Lombardia nelle provincie di Cremona, Lodi, Mantova e Brescia fin dal 1996.

Ente accreditato: Comunità Sociale Cremasca

Sede legale: Piazza Duomo, 25 – Crema (CR) – Sede amministrativa ed operativa: via Goldaniga, 11 – Crema (CR)

Tel. 0373.398400 – fax 0373.398434

e-mail: segreteria@comunitasocialecremasca.it - www.comunitasocialecremasca.it - P.I. 01397660190



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

Descrizione

Il Centro Diurno IL SOLE è una struttura integrata diurna ad indirizzo socio-sanitario, sita a Crema in Via Desti n. 25, dove vengono accolte di norma persone di età compresa tra i 18 e i 65 anni con grave disabilità, con notevole compromissione delle autonomie nelle funzioni elementari.

Finalità

- sviluppare, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue dei soggetti
- operare per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti
- fornire un supporto nei bisogni socio sanitari e assistenziali dell'utente
- pianificare e realizzare progetti educativi individualizzati
- promuovere attività di socializzazione e di inserimento sociale
- organizzare attività individualizzate, di piccolo o grande gruppo
- costituire una struttura d'appoggio alla vita familiare

Capacità ricettiva

Il Centro, in osservanza dei requisiti organizzativi e strutturali indicati nella DGR n. VII/18334, può ospitare al massimo 30 utenti.

Articolazione degli spazi

La Struttura, di proprietà della **Fondazione Famiglia del Conte Pietro Douglas Scotti di Fombio figlio di Guglielmo**, è disposta su un unico piano e comprende:

- Atrio
- Segreteria educatori
- Ufficio coordinatore
- Sala da pranzo
- Cucina
- Infermeria
- Giardino interno
- Cortile
- n. 2 laboratori
- n. 2 depositi (attrezzature e prodotti igienici)
- Sala TV
- Stanza igiene
- Stanza morbida
- Sala relax
- Sala cyclette
- Sala beauty-center
- n. 3 Servizi igienici per gli utenti (2 attrezzati)
- n. 2 Servizi igienici per il personale
- n. 1 Servizio igienico per gli ospiti esterni

Funzionamento della struttura

Il CDD garantisce 36 ore settimanali di apertura all'utenza, articolate su 5 giorni settimanali, distribuite su 47 settimane annue.

Orario di apertura

L'orario di apertura del centro è il seguente: dalle 8.30 alle 16.00 il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì, il giovedì dalle 8.30 alle 14.30.

Le eventuali assenze devono essere comunicate entro le ore 09.00.



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

Articolazione della giornata

- dalle 8.30 alle 9.45 > accoglienza degli utenti al Centro
- dalle 9.45 alle 11.30 > attività mattutine interne ed esterne
- dalle 11.30 alle 12.00 > igiene personale in preparazione al pranzo
- dalle 12.00 alle 13.00 > consumazione pranzo
- dalle 13.00 alle 14.15 > igiene personale e relax
- dalle 14.15 alle 15.30 > attività pomeridiane
- dalle 15.30 alle 16.00 > preparazione per il rientro a casa e primo turno di trasporto

Le **attività** proposte rispondono ai bisogni personali degli utenti e sono funzionali al raggiungimento di obiettivi che afferiscono all'area dell'autonomia personale, delle abilità sociali, della relazione, della comunicazione, all'area cognitiva, all'area motoria, e si traducono in attività interne (cura di sé, lettura e scrittura funzionale, laboratorio di comunicazione, attività motoria, musicoterapia, arte terapia, fisioterapia, psicomotricità, laboratori espressivi, attività ludico/ricreative, stimolazione sensoriale...) ed esterne (attività di nuoto, idroterapia, attività di bocce, riabilitazione equestre, spesa, attività in biblioteca, attività occupazionali, collaborazioni con le scuole, uscite sul territorio, ...).

Durante il periodo estivo il programma settimanale subisce alcune variazioni.

ELENCO ATTIVITA' SVOLTE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA:

- Attività di cura personale
- Attività domestiche (cucina, riordino ambienti, rifacimento letti,)
- Attività di laboratorio (pittura, decoupage, pasta di sale, collage, stencil...)
- Attività cognitive (lettura/scrittura funzionale, laboratorio euro, laboratorio di comunicazione ...)
- Attività ludico-ricreative (animazione musicale, giochi di gruppo)
- Attività riabilitative (fisioterapia)
- Attività socio-emozionali (teatro terapia, arte terapia, musicoterapia)
- Attività psico-corporee (stimolazione sensoriale, psicomotricità)

ELENCO ATTIVITA' SVOLTE ALL'ESTERNO DELLA STRUTTURA:

- Attività motorie (piscina invernale ed estiva, palestra, bocce)
- idroterapia
- ippoterapia
- Spesa
- Attività occupazionali (attività in biblioteca, giardinaggio)
- Collaborazione con altre strutture del territorio (CDD, CSE, Associazioni sportive/ricreative/culturali)
- Collaborazione con le scuole presenti sul territorio
- Gite e uscite sul territorio

Servizi non compresi nella retta

Soggiorni climatici, eventuali iniziative straordinarie che si avvalgono di strutture/attrezzature esterne a pagamento, trasporto dal domicilio al Centro e viceversa organizzati in accordo tra l'utente e il Comune di residenza.



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

Servizi compresi nella retta

1. Attività educative, riabilitative, assistenziali, sanitarie, ludico-ricreative svolte servendosi di servizi e strutture interne ed esterne;
2. Supervisione educativa;
3. Servizio mensa: la preparazione dei pasti avviene esternamente al Centro da parte di un'azienda che ha in appalto la gestione della mensa. Gli utenti non vincolati ad un regime dietetico specifico scelgono quotidianamente i loro pasti, che vengono consegnati verso le ore 12.00, all'interno del menù proposto dal servizio di ristorazione, disponibile presso il CDD. E' prevista la possibilità di consumare il pasto in contesti esterni (ristorante, pizzeria, self-service, ...);
4. Trasporto e accompagnamento degli utenti previsti nelle uscite dal CDD definite nell'ambito delle attività socio-educative programmate.

Retta

L'ammontare della retta socio assistenziale, a carico del Comune di residenza e dell'utente (come determinato nel Regolamento Distrettuale per i Comuni che l'hanno approvato o dal Comune stesso in caso di non approvazione), è definita dalla convenzione sottoscritta tra i Comuni del distretto Cremasco e l'ente gestore Comunità Sociale Cremasca a.s.c..

L'importo corrisponde attualmente a:

- € 37,00 per ogni giornata di frequenza piena al servizio
- € 32,00 per ogni giornata di assenza
- € 18,50 per ogni mezza giornata di frequenza con consumazione pasto
- € 16,00 per ogni mezza giornata di frequenza senza consumazione pasto

Entro la fine del mese di maggio di ogni anno è previsto il rilascio agli utenti di una dichiarazione scritta da parte di Comunità Sociale Cremasca, elaborata ai fini fiscali come previsto dalla normativa vigente.

Modalità di accesso

L'iter per l'ammissione dell'utente al CDD è così strutturato:

- L'interessato, o la sua famiglia, presenta domanda di ammissione presso il Comune di Residenza (Ufficio Servizi Sociali), che chiederà, in mancanza di una valutazione clinica specialistica aggiornata e di adeguata informazione/orientamento della famiglia stessa, una consultazione presso la Sezione Disabili del Consultorio Familiare Integrato (CFI), mirata a definire l'unità d'offerta più appropriata al profilo personale del soggetto disabile, nell'ottica di una concertazione collaborativa tra il Servizio Sociale comunale e l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Cremona;
- Il Servizio Sociale inoltra a Comunità Sociale Cremasca, i documenti atti ad inquadrare la situazione sociale e sanitaria dell'utente (relazione sociale, valutazione generale clinica effettuata da un medico specialista oppure nota rilasciata dal Servizio Disabili del CFI);
- L'équipe tecnica del CDD valuta le informazioni disponibili sul caso (anamnesi, scheda sanitaria, relazioni di precedenti interventi o servizi fruiti) ed esprime un parere in merito all'appropriatezza del servizio;
- Qualora il parere dell'équipe tecnica fosse positivo, Comunità Sociale Cremasca invia una dichiarazione di disponibilità all'ammissione all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza;
- In caso di disponibilità di posto immediato al CDD, il Comune di residenza dell'utente, su richiesta della Comunità Sociale Cremasca, assume l'impegno di spesa.

Ente accreditato: Comunità Sociale Cremasca

Sede legale: Piazza Duomo, 25 - Crema (CR) - Sede amministrativa ed operativa: via Goldaniga, 11 - Crema (CR)

Tel. 0373.398400 - fax 0373.398434

e-mail: segreteria@comunitasocialecremasca.it - www.comunitasocialecremasca.it - P.I. 01397660190



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

Criteria e priorità per l'ammissione

Nel caso in cui le domande di ingresso siano più numerose dei posti disponibili Comunità Sociale Cremasca procederà all'inserimento dei nominativi nella lista d'attesa, tenendo conto dei seguenti criteri:

- data di presentazione della domanda di ammissione;
- grado di pertinenza del servizio ai bisogni specifici dell'utente;
- situazione familiare: impossibilità a fornire prestazioni assistenziali adeguate.

L'inserimento nel Centro Diurno avviene in modo graduale, preceduto da visite svolte dagli operatori al domicilio di provenienza o alla struttura in cui l'utente è ospitato e da occasioni di incontro e conoscenza.

Ogni utente viene ammesso alle attività del centro con un proprio percorso di inserimento volto a tutelare e soddisfare i bisogni comuni ed individuali, nel rispetto della storia personale di ogni nuovo ospite.

Il percorso per l'inserimento si struttura nelle seguenti fasi:

1. **osservazione**, effettuata da due educatori di riferimento che fungono da referenti per i familiari, strutturata tramite l'utilizzo di uno strumento diagnostico di raccolta-dati che esamina le abilità e i deficit del soggetto nelle aree della motricità, dell'autonomia, della comunicazione, della relazione/socializzazione, delle abilità sociali, delle abilità cognitive, dell'apprendimento, della sessualità e dei comportamenti;
2. Stesura del Piano di Trattamento Individuale, che si compone di:
 - **Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)** che definisce i bisogni assistenziali dell'utente e in base ad essi pianifica azioni, tempi e modalità di intervento;
 - **Progetto Educativo Individualizzato (PEI)** che, in base all'analisi dettagliata delle caratteristiche personali, individua obiettivi, strategie educative, tempi previsti di realizzazione e di verifica del percorso svolto;
 - **Progetto Infermieristico Sanitario (PIS)** che individua i bisogni sanitari dell'utente, definendo gli obiettivi, i tempi e le modalità di intervento
3. **Verifica del periodo di inserimento e condivisione degli esiti e del Piano di Trattamento Individualizzato** con i familiari dell'utente.

L'intervento non può prescindere dal lavoro in équipe in una dimensione di multiprofessionalità che integra il contributo delle seguenti figure: coordinatore, educatori, operatori socio assistenziali, infermiere, assistente sociale, consulenti esterni che operano a vario titolo.

L'intervento educativo personalizzato deve mirare alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità dell'utente, favorendo il benessere psicofisico, tutelando i livelli d'autonomia acquisiti per mantenere, migliorare e consolidare le autonomie individuali e sviluppare capacità comportamentali, cognitive ed affettivo-relazionali adeguati al contesto. Qualora si renda necessario, entro 15 giorni dalla presentazione di una formale richiesta scritta da parte dell'utente/familiare/tutore, verrà autorizzato l'accesso e/o il rilascio alla relativa documentazione socio-sanitaria.

DIMISSIONI

Le dimissioni possono essere richieste:

- dall'utente o dalla famiglia dell'utente con preavviso di 15 giorni da inviare al comune di residenza e alla Comunità Sociale Cremasca;
- d'ufficio, previa comunicazione scritta con raccomandata A/R dell'ente gestore alla famiglia e al Comune di residenza, in caso di assenza superiore a 20 giorni consecutivi di funzionamento del Centro non

Ente accreditato: Comunità Sociale Cremasca

Sede legale: Piazza Duomo, 25 - Crema (CR) - Sede amministrativa ed operativa: via Goldaniga, 11 - Crema (CR)

Tel. 0373.398400 - fax 0373.398434

e-mail: segreteria@comunitasocialecremasca.it - www.comunitasocialecremasca.it - P.I. 01397660190



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

giustificata (comprovata da certificato medico) o non eventualmente concordata con Comunità Sociale Cremasca attraverso il relativo modulo (ad esempio per soggiorni climatici al di fuori del periodo estivo di chiusura del servizio);

- in accordo tra famiglia, servizio e comune nel caso in cui il Progetto Individualizzato abbia esaurito la propria validità d'intervento ed emerga la necessità di predisporre interventi diversificati non realizzabili all'interno del Centro.

Si prevede la formulazione di un progetto di dimissioni corredato di tempi e di obiettivi in caso di inserimento in altre strutture e la definizione di un eventuale progetto di affiancamento all'utente da parte di un operatore del centro (tempi, modalità e ipotesi di distacco). E' inoltre previsto il rilascio di una relazione di dimissione, in cui siano evidenziati lo stato di salute, i trattamenti effettuati, l'eventuale necessità di trattamenti successivi e le informazioni utili al proseguimento del percorso assistenziale.

Qualora si renda necessario, entro 15 giorni dalla presentazione di una formale richiesta scritta da parte dell'utente/familiare/tutore, verrà autorizzato l'accesso e/o il rilascio della relativa documentazione sanitaria.

PARTECIPAZIONE DEI FAMILIARI

Si ritiene estremamente importante favorire un **dialogo continuo e aperto** con le famiglie degli utenti. Tale integrazione è garantita da:

- **incontri individuali**, finalizzati alla condivisione del Piano di Trattamento Individualizzato, alla verifica del raggiungimento degli obiettivi sul singolo caso, alla chiarificazione delle possibili difficoltà e all'individuazione congiunta di strategie utili al loro superamento;
- **incontri assembleari** che prevedono la partecipazione di tutte le famiglie, in cui si illustrano le linee programmatiche su cui si basa la pianificazione delle attività, i cambiamenti più significativi a livello organizzativo e in cui si affrontano eventuali problematiche generali relative all'andamento del Centro.

Inoltre, altre occasioni (feste, momenti ricreativi, ...) favoriscono il rafforzamento dei rapporti tra le famiglie e il Centro Diurno Il Sole.

Visite guidate

E' possibile visitare il Centro e ricevere informazioni relative al suo funzionamento contattando la coordinatrice, durante gli orari di apertura del servizio, e fissando un momento d'incontro.

Sistema di valutazione della soddisfazione

Per valutare il grado di soddisfazione degli utenti, delle famiglie e degli operatori della Cooperativa, annualmente è prevista la distribuzione di un questionario (allegati A e B disponibili presso la struttura) e l'elaborazione e condivisione degli esiti ottenuti al fine di migliorare la qualità del servizio.

Modalità per esprimere lamentele

In ogni momento gli utenti e i loro familiari possono formulare osservazioni e proposte per il miglioramento del servizio e presentare reclami motivati per segnalare eventuali inadempienze o mancato rispetto delle norme o dei regolamenti attraverso un apposito modulo (allegato C). Sarà cura di Comunità Sociale Cremasca rispondere in forma scritta entro 30 giorni, dopo aver considerato tutte le informazioni utili alla valutazione della situazione specifica oggetto di segnalazione da parte della famiglia.



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

IL PERSONALE

Presso il Centro Diurno per Disabili IL SOLE operano le seguenti figure:

- **Soci-lavoratori e dipendenti:** educatore/coordinatore, educatori professionali, ausiliari socio-assistenziali (A.S.A e O.S.S.);
- **Consulenti:** fisioterapista, psicomotricista, musicoterapista, arteterapista, infermiere professionale, psicologo, tecnici sportivi;
- **Volontari e tirocinanti** impiegati con funzioni integrative e di supporto al lavoro svolto dal personale dipendente;
- **Altre figure:** autisti, addetti alle pulizie.

MODALITA' DI RICONOSCIMENTO

Gli operatori della Cooperativa Sociale Società Dolce sono riconoscibili da un cartellino che riporta fotografia, nome, cognome e qualifica professionale.

MODALITA' DI COORDINAMENTO

Il Coordinamento del CDD, che svolge la funzione di garante degli aspetti metodologici ed organizzativi che definiscono la specificità delle attività, si realizza in:

- Legittimazione e mediazione tra educatori e utenti;
- Supervisione e progettazione, organizzazione della programmazione, incontri con le famiglie, con consulenti, ricerca sul territorio di risorse per nuove proposte educative;
- Attenzione al clima relazionale in equipe, contatti con altre agenzie educative, incontri con volontari e tirocinanti, visite alla struttura per le nuove famiglie.

CONTATTI

Per Cooperativa Dolce:

tel. 0373/259717 - cdd.ilsole@societadolce.it

Chiara Tedoldi (coordinatore di servizio CDD)

Tel. di servizio 338-6634283

Elena Maggi (coordinatore tecnico CDD)

tel. di servizio 347-1138341

Per Comunità Sociale Cremasca:

Raffaella Capra (referente amministrativa)

tel. 0373/398407 - amministrazione@comunitasocialecremasca.it

Ente accreditato: Comunità Sociale Cremasca

Sede legale: Piazza Duomo, 25 - Crema (CR) - Sede amministrativa ed operativa: via Goldaniga, 11 - Crema (CR)

Tel. 0373.398400 - fax 0373.398434

e-mail: segreteria@comunitasocialecremasca.it - www.comunitasocialecremasca.it - P.I. 01397660190



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - Allegato A

rivolto ai familiari

Gentile Familiare,

Le chiediamo di compilare il presente questionario che ha lo scopo di comprendere il Suo grado di soddisfazione in merito ai servizi da noi offerti. La preghiamo di rispondere a tutte le domande mettendo una crocetta sulla risposta che ritiene più vicina a ciò che intende comunicarci. Per rispetto della riservatezza di ciascuno e per facilitare l'espressione più sincera delle Sue valutazioni, il questionario non va firmato.

1. L'organizzazione complessiva del Servizio è, secondo Lei:

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

2. Le sembra che il suo familiare frequenti volentieri il Centro Diurno?

Sempre Quasi sempre A volte Raramente

3. Le sembra che le attività proposte rispondano alle esigenze del Suo Familiare:

Molto Abbastanza Poco Per nulla

4. L'assistenza prestata dagli operatori del CDD al Suo familiare è, secondo lei:

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

5. La competenza educativa e professionale degli operatori del CDD Le sembra:

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

6. Come valuta le prestazioni svolte dalle figure riabilitative e sanitarie?

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti

7. La progettazione individuale risponde ai bisogni del Suo familiare in modo:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

8. Le informazioni riguardanti il Suo familiare Le vengono comunicate in modo:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

9. Le informazioni riguardanti la vita del CDD Le vengono comunicate in modo:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

10. Come giudica le forme di coinvolgimento dei familiari nella vita del Centro?

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti

11. Come valuta il servizio mensa?

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti

12. Gli ambienti del Centro Diurno IL SOLE Le sembrano tenuti e conservati in modo:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Osservazioni/suggerimenti:

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

Data di compilazione _____

Ente accreditato: Comunità Sociale Cremasca

Sede legale: Piazza Duomo, 25 - Crema (CR) - Sede amministrativa ed operativa: via Goldaniga, 11 - Crema (CR)

Tel. 0373.398400 - fax 0373.398434

e-mail: segreteria@comunitasocialecremasca.it - www.comunitasocialecremasca.it - P.I. 01397660190



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - Allegato B

rivolto agli operatori

Gentile operatore,

Ti chiediamo di compilare il presente questionario che ha lo scopo di comprendere il tuo grado di soddisfazione in merito all'esperienza lavorativa presso il Centro Diurno Il Sole. Ti preghiamo di rispondere a tutte le domande mettendo una crocetta sulla risposta che ritieni più vicina a ciò che intendi fornire. Per rispetto della riservatezza di ciascuno e per facilitare l'espressione più sincera delle tue valutazioni, il questionario non va firmato.

1. Come giudichi la conoscenza del tuo ruolo all'interno del CDD?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

2. Ritieni che le tue responsabilità siano definite in modo:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

3. Pensi che la tua figura professionale sia valorizzata in modo :

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

4. Come giudichi la motivazione con cui svolgi quotidianamente il tuo lavoro?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

5. Che valutazione dai alla tua conoscenza dei ruoli altrui?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

6. Come valuti il livello di coinvolgimento degli operatori nell'organizzazione del CDD:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

7. Ritieni che la comunicazione e il rapporto con gli utenti siano:

Ottimi Buoni Sufficienti Insufficienti

8. E la comunicazione e i rapporti con i familiari degli utenti?

Ottimi Buoni Sufficienti Insufficienti

9. Come giudichi la collaborazione e il rapporto con i colleghi?

Ottimi Buoni Sufficienti Insufficienti

10. Come giudichi le opportunità formative offerte dalla Cooperativa fino ad oggi?

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti

11. Ritieni che le attrezzature messe a disposizione per svolgere il tuo lavoro siano:

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti

12. Come giudichi nel complesso il tuo rapporto con l'ente incaricato del servizio:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Osservazioni/suggerimenti: _____

Ti ringraziamo per la gentile collaborazione.

Data di compilazione _____



Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

MODULO SEGNALAZIONI - Allegato C

Data _____

Alla c.a. Direttore
COMUNITA' SOCIALE CREMASCA a.s.c.
Via Goldaniga n. 11—26013 Crema (CR)

Il Sottoscritto _____, ospite/familiare di ospite del CDD IL SOLE, inoltra con la presente segnalazione relativa al DISSERVIZIO intervenuto nel settore:

- Personale del CDD
- Servizio pasti
- Servizio trasporto interno
- Pulizia dei locali e degli arredi
- Altro

Breve descrizione del disservizio:

Firma _____

La risposta Le sarà inviata entro 30 giorni dal ricevimento del presente modulo all'indirizzo segnalato qui di seguito:

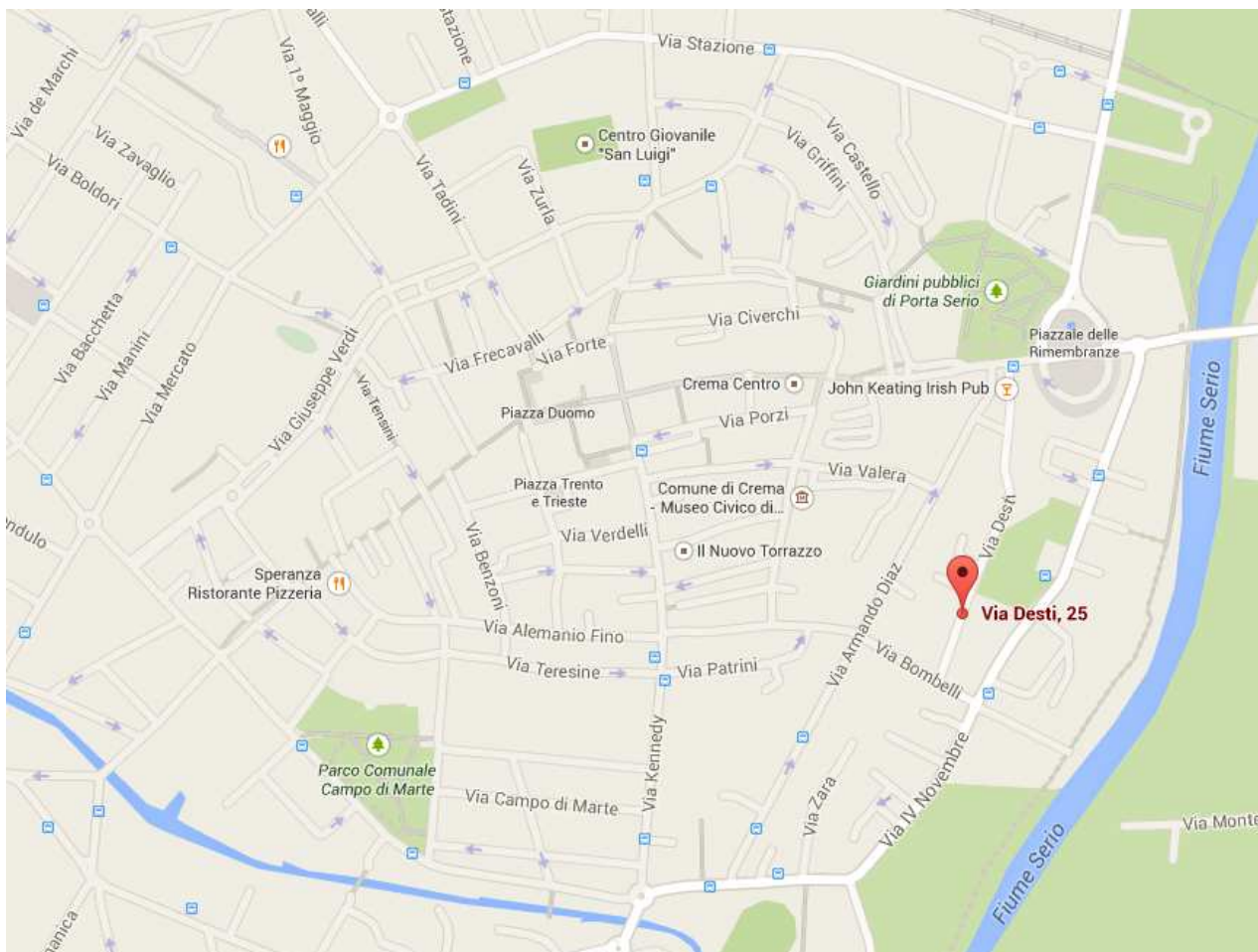


Centro Diurno per Disabili "Il Sole"

Cooperativa Sociale Società Dolce

Via Desti, 25 - Crema (CR) - tel. 0373.259717 - e.mail cdd.ilsole@societadolce.it

UBICAZIONE



Il Centro Diurno per Disabili IL SOLE è situato in Via Desti n. 25 a Crema.

Il sistema di trasporto pubblico del Comune di Crema prevede la possibilità di usufruire del Servizio urbano a chiamata MIOBUS (crema.autoguidovie.it – 800/907700 da fisso oppure 0373/287728 da cellulare per prenotare la tratta desiderata).

Ente accreditato: Comunità Sociale Cremasca

Sede legale: Piazza Duomo, 25 – Crema (CR) – Sede amministrativa ed operativa: via Goldaniga, 11 – Crema (CR)

Tel. 0373.398400 – fax 0373.398434

e-mail: segreteria@comunitasocialecremasca.it - www.comunitasocialecremasca.it - P.I. 01397660190