

RELAZIONE CONSUNTIVO 2022

*DIREZIONE GENERALE
COMUNITA' SOCIALE CREMASCA*

INDICE

FONDI ISTITUZIONALI E DI AMBITO	pag. 3
QUADRO ISTITUZIONALE	pag. 8
QUADRO OPERATIVO E PERSONALE	pag. 15
ANALISI GESTIONE	pag. 18
<i>Ricavi</i>	<i>pag. 22</i>
<i>Costi</i>	<i>pag. 23</i>
<i>Costi di gestione</i>	<i>pag. 26</i>
BILANCIO 2022- DATI E INDICATORI	pag. 28
SCHEDE PREVENTIVO/CONSUNTIVO	pag. 82
OBIETTIVI 2022	pag. 98

I FONDI ISTITUZIONALI E DI AMBITO

Comunità Sociale Cremasca, ente strumentale dei Comuni, supporta l'attività programmatica di ambito, insieme alla gestione di servizi, progetti di rilevanza distrettuale, e attività delegate dai Comuni soci attraverso il Contratto di Servizio (ex art. 114 - D.lgs. 267/2000).

La distinzione è importante; da una parte si svolgono attività per conto dell'ambito, la cui titolarità è del Comune di Crema, Ente capofila della programmazione territoriale, dall'altra si gestiscono servizi distrettuali delegati a CSC e direttamente erogati dall'azienda ai Comuni soci. A partire dal 2022, al fine di semplificare ulteriormente il procedimento e l'attività amministrativa dei Comuni soci, la gestione di alcune misure distrettuali prevede l'erogazione diretta di benefici al cittadino da parte dell'azienda.

Di seguito viene meglio specificata la suddivisione tra **fondi istituzionali** (fondi assegnati dai livelli sovra ordinati), **misure d'ambito** (dove attività e risorse sono predeterminate a livello regionale, di competenza gestionale dell'ambito) e **progetti d'ambito** (dove attività e risorse, sono assegnate dal livello statale/regionale, attraverso specifici bandi che chiamano l'ambito alla presentazione di progettualità).

L'esercizio 2022, rileva un incremento dei fondi istituzionali, perlopiù derivanti da maggiori assegnazioni e dalle attività in gestione associata:

Fondo istituzionale	Atto di assegnazione	Importo 2022	Importo 2021
FSR (Fondo Sociale Regionale)	DGR XI - 6819/2022	€. 1.124.406,66	€. 1.103.705,24
FNPS (Fondo Nazionale Politiche Sociali)	DGR XI - 6973/2022	€. 885.641,18	€. 867.936,89
FNA (Fondo Non Autosufficienze)	DGR XI - 7751/2022	€. 493.474,00	€. 565.529,09
FNA (Integrazione Caregivers)	DGR XI - 6576/2022	€. 35.325,51	€. 51.612,93
FSOL (Fondo di Solidarietà)	Comuni ambito cremasco	€. 814.105,00	€. 814.105,00
FONDI COMUNALI per gestione associata	Comuni ambito cremasco	€. 8.472.798,77	€. 8.217.321,17
FONDO L.178	L.178/2020 art. 1 commi 997-804	€. 455.387,46	€. 0,00
FONDO POVERTA' 2020		€. 888.547,51	€. 487.019,00
FONDO SANITARIO CDD - Misura 6 - VIGILANZA	ATS	€. 388.494,86	€. 388.740,24
TOTALE		€. 13.558.180,95	€. 12.495.969,56

I fondi istituzionali assegnati complessivamente all'ambito territoriale sociale, nel corso del 2022, sono riportati nel grafico seguente e comparati con quelli ripartiti all'ambito territoriale sociale cremasco negli ultimi due anni:

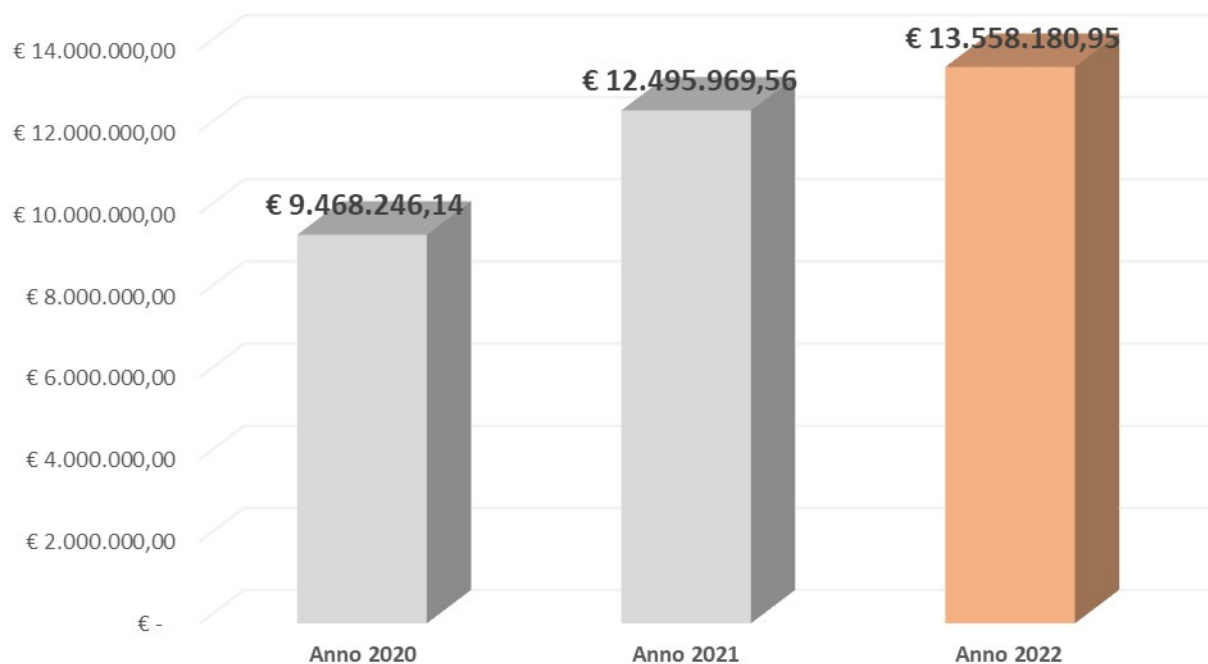


Fig. 1: Assegnazione complessiva fondi istituzionali periodo 2020 – 2022

Di seguito si riporta un confronto, in dettaglio, tra fondi istituzionali distribuiti per anno di assegnazione nel periodo 2020 - 2022:

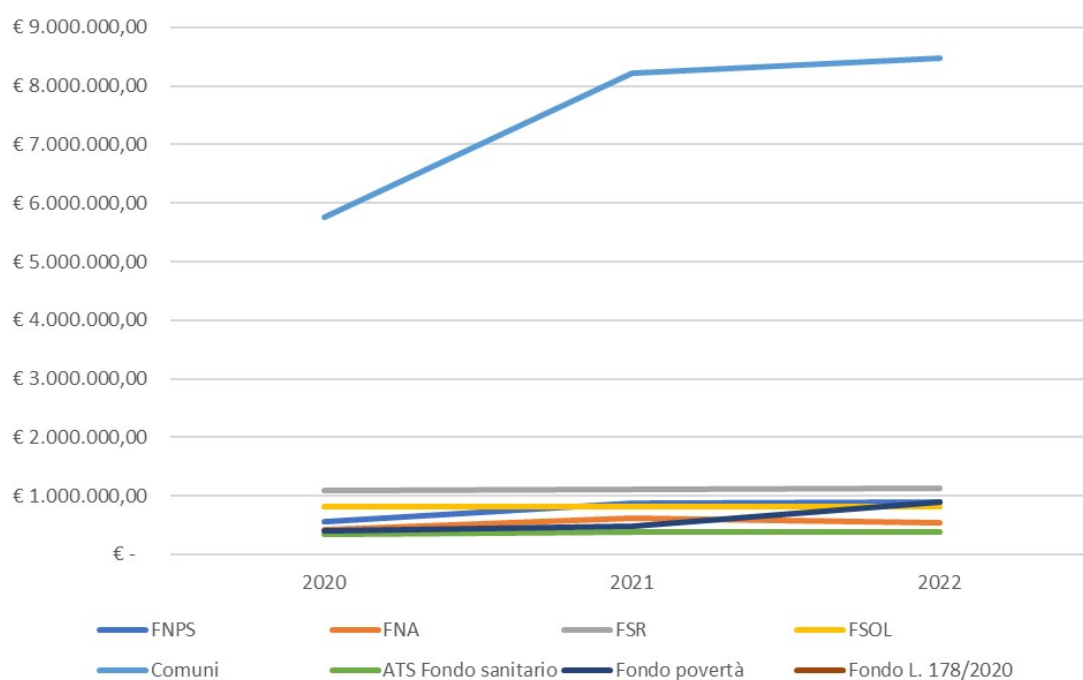


Fig. 2: Fondi istituzionali periodo 2020-2022

Le **misure d'ambito**, sono descritte di seguito:

Misure di ambito	Atto di assegnazione	Importo 2022	Importo 2021
EMERGENZA ABITATIVA	DGR XI - 6491 e 6970/2022	€. 816.676,43	€. 620.569,00
SPORTELLLO BADANTI	DGR XI - 7257/2022	€. 34.112,07	€. 0,00
DOPO DI NOI	DGR XI - 6218/2022	€. 124.030,24	€. 139.401,05
TOTALE		€. 974.818,74	€. 759.970,05

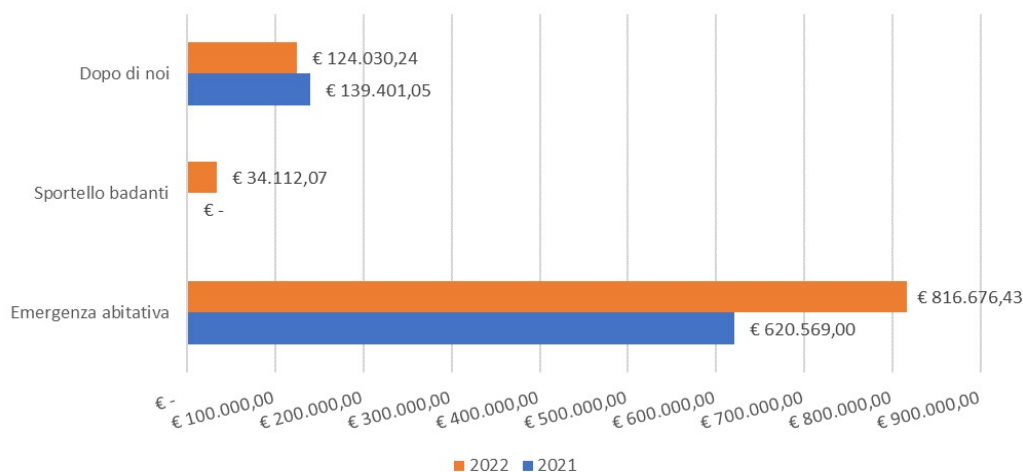


Fig. 3: Misure d'ambito 2021 - 2022

I **progetti di ambito**, sono riportati nella seguente tabella:

Progetti di ambito	Origine del finanziamento	Importo 2022	Importo 2021
FAMI 2: interventi a sostegno integrazione di cittadini stranieri	Fondo Asilo Migrazione e Integrazione	€ 176.991,11	€ 47.336,70
PROVI per attuazione progetti di vita per persone disabili	Fondo Ministeriale	€ 40.000,00	€ 40.000,00
PIPPi: prevenzione dell'istituzionalizzazione di minori in condizioni di disagio	Fondo Ministeriale	€. 17.351,48	€. 7.648,52
OUTSIDERS VII per interventi progettuali per minori sottoposti a provvedimenti giudiziari	Fondo Regionale	€ 11.784,10	€ 20.101,99
CARELEAVERS progetti di semi autonomia per soggetti che, collocati in strutture educative, si approssimano alla maggiore età.	Fondo Ministeriale	€. 58.744,92	€. 43.959,18
PROXIMITY: interventi formativi e/o occupazionali di soggetti in condizione di vulnerabilità e disagio sociale	Fondo Ministeriale	€ 57.526,76	€ 16.812,79

GAP: azioni di contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico	Fondo Regionale	€. 9.147,60	€. 21.344,00
DONIAMO ENERGIA: interventi a favore di famiglie in difficoltà a seguito emergenza sanitaria	Fondo Cariplo	€ 8.407,00	€ 3.282,00
AZIONI DI RETE: azioni di sostegno all'inserimento lavorativo di soggetti disabili	Fondo Regionale	€ 35.094,84	€ 42.829,05
ALLE TAVOLE: tirocini finalizzati all'integrazione sociale	Contributi privato sociale	€. 6.647,17	€. 0,00
INTEGRAZIONE: tirocini finalizzati all'integrazione sociale	Contributi privato sociale	€. 2.385,08	€. 0,00
DISABILITIAMOCI: tirocini finalizzati all'integrazione sociale	Contributi privato sociale	€. 11.512,64	€. 0,00
TOTALE		€. 435.592,70	€. 243.314,23

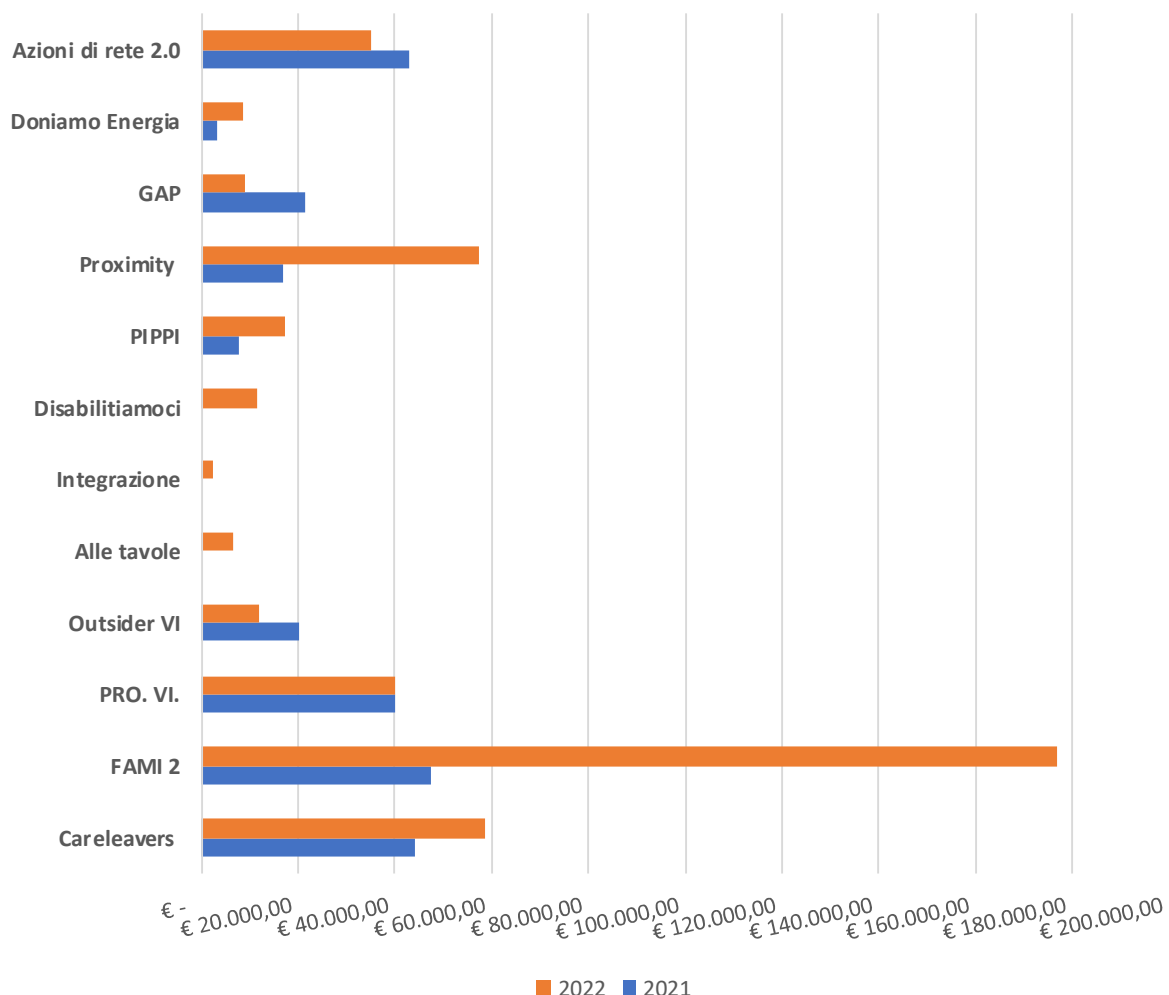


Fig. 4: Progetti d'ambito 2021-2022

La quota di fondi istituzionali vincolata (FNA, FSR, Comuni) è preponderante **(87%)**.

Tra le risorse non vincolate sono ricomprese quelle attribuite dalla **L. 178/2020** che ad oggi, a seguito della scelta operata dai Comuni dell'ambito territoriale sociale cremasco sono ripartite in base alla spesa sostenuta per il SAAP dato 2021 (40%), alla spesa sociale dato 2020 (30%) e al rapporto AS/abitanti dato 2021 (30%).

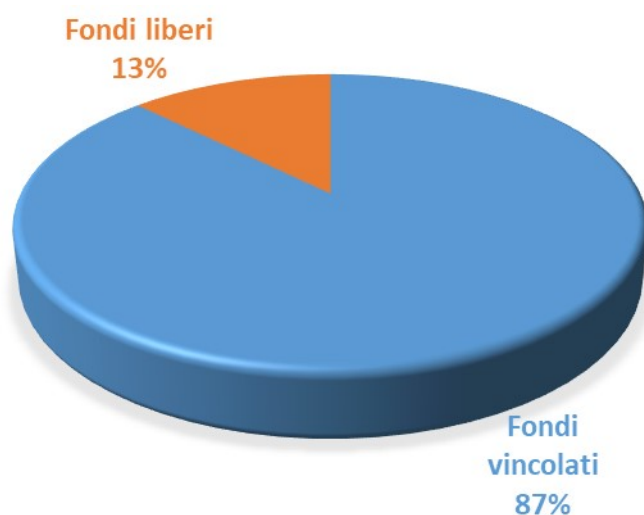


Fig. 5: Fondi istituzionali vincolati e liberi

Nel corso del 2022, i fondi di ambito sono complessivamente cresciuti. Si è assistito ad una quota maggiore di trasferimenti mentre sul versante progettuale l'azienda ha potenziato le proprie attività intercettando in questo modo nuove risorse per **fornire ulteriori opportunità ai cittadini residenti nel territorio cremasco**.

IL QUADRO ISTITUZIONALE

a) LA GOVERNANCE



Fig. 6: Programmazione e gestione nell'ambito cremasco

b) CDA E ASSEMBLEA CONSORTILE

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica risulta così composto:

NOMINATIVO	RUOLO	RAPPRESENTANZA
Angela Beretta	Presidente	Comune di Crema
Maria Antonia Baronchelli	Vice Presidente	Comuni con popolazione residente sino a 5.000 abitanti
Silverio Pezzotti	Consigliere	Comuni con popolazione residente oltre 5.000 abitanti
Franco Ogliari	Revisore	

Nel corso del 2022 si sono svolte **n. 11 sedute del Consiglio di Amministrazione**.

Di seguito sono riportate le date:

- 8 Febbraio 2022
- 8 Marzo 2022
- 21 Aprile 2022
- 19 Maggio 2022
- 16 Giugno 2022
- 21 Luglio 2022
- 22 Settembre 2022
- 13 Ottobre 2022
- 17 Novembre 2022
- 29 Novembre 2022
- 15 Dicembre 2022

L'Assemblea Consortile si è riunita per n. 2 sedute, al fine di approvare gli atti fondamentali dell'azienda.

Di seguito sono riportate le date degli incontri assembleari:

- 29 Aprile 2022
- 23 Dicembre 2022

c) PRINCIPALI ATTIVITA' AZIENDALI

Le attività che nell'ambito della gestione aziendale, oltre all'ordinaria amministrazione, hanno caratterizzato l'esercizio 2022 sono di seguito riportate:

- **Gestione Emergenza Covid 19:** sino al termine dell'emergenza sanitaria, l'azienda ha provveduto a tutti gli adempimenti richiesti per il mantenimento degli standard di sicurezza insieme al Comitato di Vigilanza, composto dal Direttore e da due rappresentanti dei lavoratori, istituito per l'applicazione delle normative vigenti e la verifica delle regole stabilite dal *"Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19 negli ambienti di lavoro"*.
- **Aggiornamento e approvazione del Piano Triennale Prevenzione, Corruzione e Trasparenza;**
- **Gestione procedimento di gara d'appalto per l'affidamento del servizio Centro Diurno Minori "Lo Spazio":** al termine del procedimento di gara ad evidenza pubblica, con determinazione n. 58 del 15/07/2022, il DG ha aggiudicato l'appalto relativo alla gestione del Centro alla ditta, CONSORZIO FA – Famiglie e Accoglienza, Consorzio cooperative sociali, con sede in Brignano Gera d'Adda (BG).
A seguito di un ricorso presentato da uno dei soggetti partecipanti alla gara, CSC si è costituita in giudizio e con sentenza del 07/11/2022 il TAR di Brescia ha riconosciuto le ragioni dell'azienda, condannando il ricorrente a rifondere le spese di giudizio a CSC.
- **Gestione servizi accreditati:** a seguito della messa in stato di liquidazione della Coop. Altana, soggetto erogatore accreditato all'albo dei servizi di CSC, l'azienda è stata chiamata in giudizio, unitamente alla stessa Coop. Altana di otto suoi dipendenti per mancato versamento di tredicesima mensilità e TFR. A seguito della costituzione in giudizio di CSC e delle memorie difensive presentate, il Giudice ha dichiarato l'estinzione del rapporto processuale tra gli otto ricorrenti e CSC, escludendo la stessa dal giudizio.
- **Riqualficazione sistemi informativi aziendali:** l'azienda ha attivato il servizio di backup in cloud ed è stato predisposto un accesso remoto al server tramite next cloud; tutti gli operatori sono stati dotati di smartphone e connessione mentre gli operatori dei servizi specialistici sono stati dotati di un netbook con connessione al server tramite sistema VPN. E' stata inoltre aggiornata e resa maggiormente performante la strumentazione informatica e telematica in dotazione.

- **Sito internet aziendale:** il sito aziendale è stato revisionato nella veste grafica e nell'interfaccia, reso conforme alle normative AGID e integrato alla piattaforma sociosanitaria GECAS, al fine di facilitare l'accesso dei cittadini beneficiari di servizi e prestazioni.
- **Piattaforma sociosanitaria GECAS:** a seguito di confronti operati in seno al Gruppo pilota, costituito con alcuni referenti territoriali, l'azienda ha introdotto migliorie nel sistema informatico, con l'intento di ottimizzare e semplificare il lavoro degli operatori. E' proseguito altresì il lavoro di realizzazione della sezione dedicata "Smart Service", multilingue, fruibile dal cittadino 24 h/7 gg, per richieste di prenotazioni appuntamenti, scambio e condivisione documenti, pratiche, colloqui online, che verrà collaudata e messa a regime nel corso del 2023;
- **UTD (Ufficio per la Transizione al Digitale):** l'azienda ha avviato le attività necessarie per la predisposizione del Piano Triennale per la Transizione al Digitale che, in conformità al Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione di AGID 2021 – 2023, si pone l'obiettivo di migliorare i processi e le interazioni con i cittadini, snellendo la burocrazia e riducendo i tempi di implementazione e gestione dei procedimenti amministrativi;
- **Consolidamento del Servizio Sociale Professionale** erogato dall'azienda ai Comuni soci;
- **U.O. Servizio Sociale Distrettuale:** si è completata la riorganizzazione dell'Unità Operativa SSD, con l'introduzione di nuove figure: in particolare si è passati da un servizio composto esclusivamente da Assistenti Sociali ad uno che vede la presenza di una pluralità di professionalità in grado così di supportare gli operatori dei Comuni attraverso un approccio multidimensionale orientato in un'ottica di visione sistemica dei processi di lavoro;
- **U.O. Progettazione:** a seguito dell'incremento delle attività progettuali, si è provveduto al potenziamento dell'Unità Operativa con l'introduzione di una figura amministrativa dedicata alla gestione e rendicontazione delle attività connesse ai progetti di ambito e aziendali;
- **Sezione RSA della Piattaforma socio-sanitaria:** sono proseguite le attività connesse alla realizzazione della nuova sezione della piattaforma sociosanitaria, il cui collaudo, insieme alla formazione degli operatori, avverranno nel corso del 2023;
- **Convenzione con Consorzio.IT:** a seguito di alcuni incontri svolti con i vertici di Consorzio.IT, il CDA dell'azienda ha deliberato la sottoscrizione di una convenzione finalizzata allo sviluppo di attività di interesse comune, quali ad esempio il supporto a procedimenti di gara e al reperimento fondi, con particolare riguardo alla digitalizzazione, all'efficientamento, manutenzione e valorizzazione di strutture;

- **Patti di accreditamento:** è stato avviato il processo di negoziazione con gli enti gestori per il rinnovo dei patti di accreditamento in scadenza al 31/12/2022 e la ridefinizione del processo amministrativo;
- **Contratto di servizio:** nell'ambito del processo di revisione della governance avviato con il Comune di Crema, dettato dal nuovo quadro di complessità che caratterizza il welfare locale, è stato revisionato il contratto di servizio;
- **Revisione SAAP:** nel corso del 2022 è stato avviato il tavolo di lavoro per la riorganizzazione del servizio e si sono svolti specifici focus group di confronto e coprogrammazione con tutti i portatori di interesse coinvolti nel servizio (Gestori, Associazioni familiari, Scuole, ASST).
- **Progetto "Smart Bear":** è stato sottoscritto un formale accordo con ASST Crema, per disciplinare il rapporto con CSC, stabilendo i reciproci impegni all'interno del progetto. La sospensione delle attività dovute all'emergenza sanitaria e i ritardi connessi all'ordine dei dispositivi tecnologici necessari, hanno fortemente limitato lo svolgimento delle azioni progettuali;
- **Progetto "Autismo":** Comunità Sociale Cremasca ha indetto una selezione per l'individuazione dell'Assistente Sociale da dedicare alla progettualità. L'operatore Case Manager, ha preso servizio nel mese di maggio 2022. In questa prima fase del progetto il CM ha partecipato agli incontri del gruppo di lavoro e ha lavorato insieme agli altri operatori per la definizione del processo, alla bozza degli strumenti e agli approfondimenti relativi ai gestionali in uso e alle interlocuzioni con la software house per lo sviluppo della piattaforma.

d) RAPPORTI CON L'UFFICIO DI PIANO

Nell'ambito delle attività di supporto alla programmazione distrettuale, Comunità Sociale Cremasca, ha gestito diverse attività, misure e progetti d'ambito, con particolare riferimento alle tematiche di seguito elencate:

- **FNPS (Fondo Nazionale Politiche Sociali):** riparto del fondo attraverso l'elaborazione del relativo piano attuativo;
- **FSR (Fondo Sociale Regionale):** raccolta dati dai Comuni e elaborazione del piano di riparto;
- **FNA (Fondo Non Autosufficienze):** gestione del fondo attraverso la pubblicazione di un avviso, raccolta delle domande anche in modalità telematica, valutazione operata da specifica Commissione e erogazione degli importi ai beneficiari;
- **Reddito di Cittadinanza:** gestione delle risorse attraverso il coordinamento degli operatori di CSC posizionati nei Sub Ambiti e le attività di presa in carico svolte dagli stessi operatori;

- **Gestione P.U.C. (Progetti Utili alla Collettività):** sono state predisposte le linee guida per l'attivazione di postazioni presso il terzo settore e avviate le conseguenti attività operative;
- **Accordo RSA:** Partecipazione a diversi momenti di confronto per l'attuazione dell'accordo e per la definizione delle modalità operative di realizzazione della piattaforma informatica a supporto del processo;
- **Emergenza abitativa:** CSC ha gestito il procedimento per l'erogazione di risorse a sostegno dell'abitazione in locazione, finalizzate al mantenimento dell'abitazione stessa (con esclusione dei Servizi Abitativi Pubblici).
- **Dopo di Noi:** l'azienda ha gestito il procedimento per l'assegnazione di un pacchetto di risorse finalizzate a percorsi di progressiva autonomia di soggetti disabili, attraverso interventi infrastrutturali e interventi gestionali;
- **PRO.VI.:** CSC ha gestito il procedimento per l'attuazione di progetti in materia di vita indipendente ed inclusione nella società delle persone con disabilità;
- **Quota Servizi Fondo Povertà:** l'U.O. SSD ha dato attuazione alle azioni previste dal piano di riparto per l'attivazione di servizi a favore di beneficiari del Reddito di Cittadinanza;
- **Sperimentazione I.S.D. (Interventi di Supporto alla Domiciliarità):** è proseguita anche nel corso del 2022 la sperimentazione avviata nel 2019 ed è stata potenziata a seguito dell'incremento dei bisogni legati all'emergenza sanitaria in corso;
- **Progetto FA.MI (Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020):** CSC ha gestito risorse progettuali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi, attraverso la definizione di specifici interventi quali orientamento, mediazione culturale e abitativa.
- **Attività estive per i soggetti minori disabili:** in continuità con le annualità precedenti si è consolidata la proposta operativa per lo svolgimento delle attività, condivisa con i gestori del servizio.
- **Progetto Careleavers:** sono proseguite le azioni per promuovere l'accompagnamento all'autonomia dei neo-maggiorenni in uscita da percorsi comunitari/affido attraverso specifici progetti individualizzati;
- **Progetto P.I.P.P.I.:** CSC ha gestito azioni e attività connesse alle pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette negligenti al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine;
- **Outsider VII:** 'equipe penale, costituita all'interno dell'equipe Tutela Minori ha dato attuazione a interventi progettuali per minori autori di reato sottoposti a provvedimenti giudiziari;

- **Progetto G.A.P.** (Gioco d'Azzardo Patologico).
- **Proximity:** sono stati realizzati interventi formativi e/o occupazionali a favore di soggetti in condizione di vulnerabilità e disagio sociale;
- **Doniamo energia:** si è data attuazione a interventi a favore di famiglie in condizioni di disagio, principalmente dovuto all'emergenza sanitaria;
- **Gestione patti di comunità e presidi educativi;**
- **Gestione di specifiche progettualità in collaborazione con il privato sociale;**
- **Partecipazione ai tavoli disabilità e domiciliarità;**

f) RAPPORTI CON PROVINCIA DI CREMONA

CSC ha proseguito anche nel 2022 la collaborazione con l'Ente Provincia, in particolare per azioni e interventi che riguardano il Servizio di Inserimento Lavorativo; nello specifico:

- **Proximity:** sono stati attivati tirocini finalizzati all'inclusione sociale a favore di persone in possesso di un riconoscimento di invalidità civile e iscritte nelle liste del collocamento mirato;
- **Azioni di rete:** sono stati realizzati interventi finalizzati all'inserimento occupazionale di persone con disabilità iscritte al Collocamento mirato profilate in fascia 3 e 4 (D.G.R. n. 1106/2013) in possesso di Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro e del Patto per il lavoro/Patto di servizio personalizzato debitamente sottoscritto.

g) RAPPORTI CON ATS VALPADANA

I rapporti con ATS Valpadana, si esplicano in modo costante, sia a livello gestionale sia a supporto dell'attività programmatica, anche con la partecipazione a momenti di incontro e di confronto con gli altri uffici di piano/Aziende afferenti all'ATS Valpadana e la presenza dell'azienda in sede di Cabina di Regia inter-distrettuale.

Le principali tematiche affrontate, nel corso dell'anno, sono descritte di seguito:

- Definizione di criteri condivisi tra ambiti dell'ATS Valpadana per il **riparto dei fondi istituzionali** (FNA, FNPS e FSR);
- Condivisione di modalità operative per la **gestione della misura B2**, in applicazione degli interventi previsti dal piano per la Non Autosufficienza;
- Prosecuzione di interventi congiunti ATS-CSC in materia di **vigilanza e controllo**, di unità di offerta socioassistenziali;

- Consolidamento della collaborazione per la gestione del Fondo Regionale **"Misura 6"**, destinato ad abbattere i costi dei collocamenti di minori, provenienti da situazioni di abuso e/o maltrattamento;
- Raccordo costante per la definizione dell'interoperabilità della nuova **Piattaforma Socio-Sanitaria** con la banca dati ATS per utenti che fruiscono di servizi domiciliari di carattere socio-sanitario;
- Consolidamento dell'uso dell'**aggregatore informatico di flussi informativi** che consente la raccolta, l'invio e la gestione dei debiti informativi e lo scambio informatizzato di dati tra Ambito e ATS Val Padana (Misura B2 – Dopo di noi – Misura 6);
- Condivisione di informazioni rispetto alle modalità di attuazione delle **misure regionali** e alla finalizzazione delle rispettive risorse assegnate ai territori;
- Elaborazione **spesa sociale** consuntivo 2021;

h) RAPPORTI CON ASST CREMA

Nel corso dell'esercizio 2022 è proseguita la collaborazione rispetto ad alcune piste di lavoro già tracciate e di seguito riportate:

- Gestione condivisa del processo di **valutazione multidimensionale** del bisogno;
- Confronto operativo orientato alla definizione del processo di lavoro nell'ambito della progettualità europea **Smart Bear** e sottoscrizione di specifica convenzione;
- Confronto operativo orientato alla definizione del processo di lavoro e della relativa sezione della piattaforma sociosanitaria nell'ambito della progettualità sperimentale sostenuta da Regione Lombardia **"Autismo: dall'analisi territoriale al progetto di vita"**.
- Confronto operativo nell'ambito di procedure per la **presa in carico di situazioni complesse di tutela dei minori** e per l'avvio di una collaborazione sinergica nella prospettiva di attuazione del **DM 77/2022 (potenziamento sanità territoriale)**.

QUADRO OPERATIVO E PERSONALE

L'**organigramma** è la rappresentazione grafica della struttura organizzativa dal quale è possibile individuare gli organi tra i quali è suddivisa l'attività svolta, le loro connessioni, le linee di responsabilità e di autorità.

La struttura organizzativa è rappresentata graficamente attraverso un organigramma che evidenzia lo schema logico-funzionale dell'azienda, mostrandone le varie parti ed il modo in cui sono collegate.

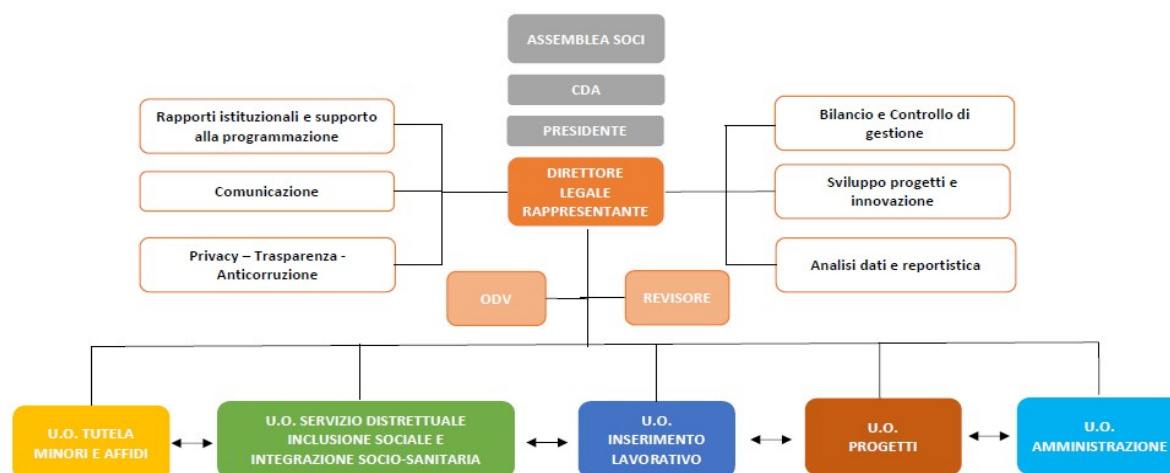


Fig. 7: Organigramma CSC

Il personale in servizio al 31 dicembre 2022

Nella tabella seguente viene riportato il personale dell'azienda al 31 dicembre 2022:

	N° persone	Tempo indet.	Tempo det.	Collaboratore a progetto	Comando	di cui a tempo pieno	di cui part-time
Direttore	1	1	0	0	0	1	0
Funzionari	5	5	0	0	0	2	3
Segreteria	1	1	0	0	0	0	1
Operatori Amministrativi	10	10	0	0	0	7	3
Assistenti Sociali	31	31	0	0	0	28	3
Psicologi	2	2	0	0	0	0	2
Educatori	4	4	0	0	0	2	2
	54	54	0	0	0	40	14

Tab. 1: Personale in servizio al 31/12/2022 (non compresi i collaboratori a P.IVA)

La distribuzione del personale è riportata nella figura seguente:

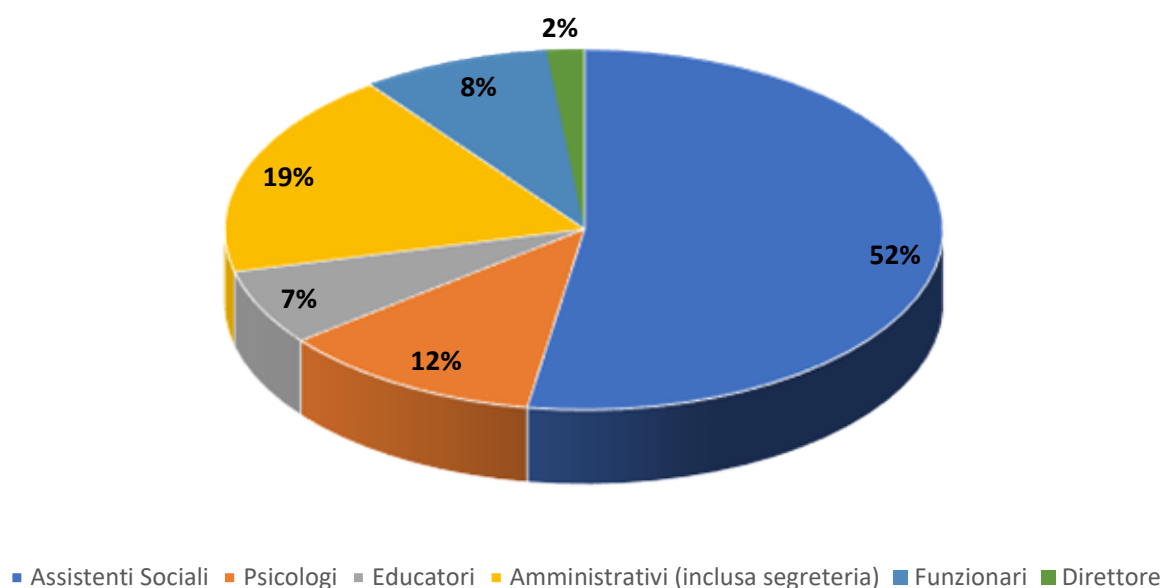


Fig. 8: Tipologia di personale in organico

Il personale impiegato in azienda è perlopiù destinato all'erogazione di servizi specialistici.

Le figure impiegate sono prevalentemente **assistenti sociali**, in organico ai servizi distrettuali Tutela Minori, SIL, Servizio Sociale Distrettuale e distaccate presso i Comuni per la gestione del Servizio Sociale Territoriale e Reddito di Cittadinanza.

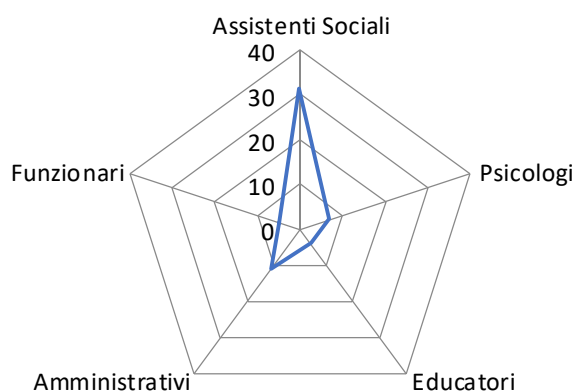


Fig. 9: Distribuzione del personale

Nel grafico successivo si riporta la **distribuzione del personale al 31.12.2022** in base alla tipologia di contratto:

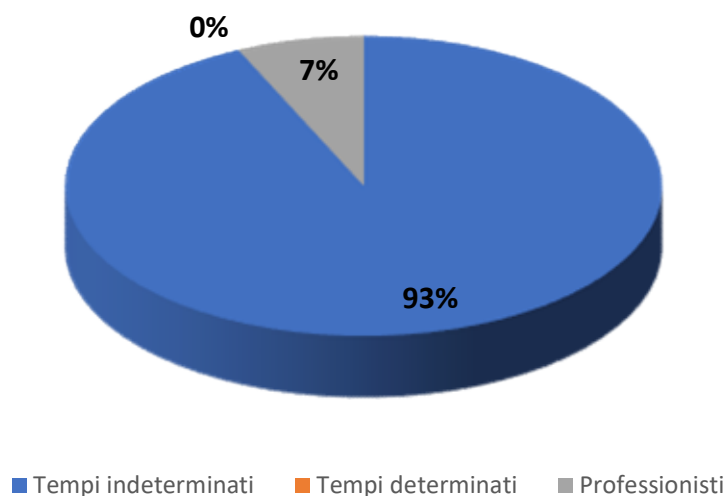


Fig. 10: Natura del rapporto di lavoro

Comunità Sociale Cremasca si avvale prevalentemente di personale in **rapporto di lavoro stabile**.

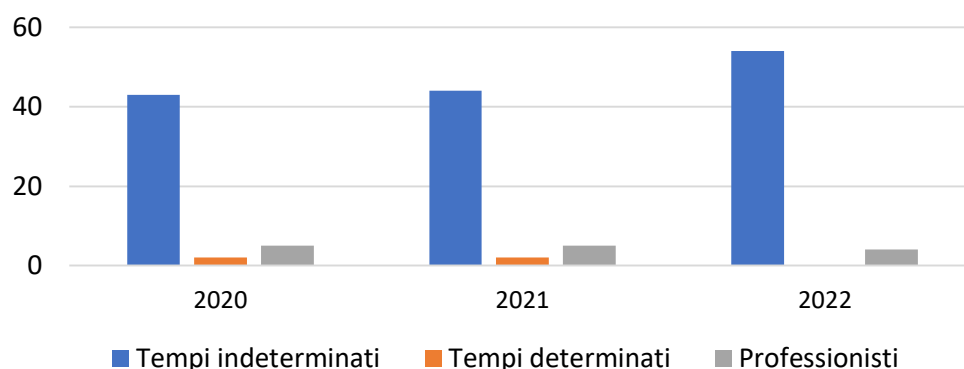


Fig. 11: Rapporti di lavoro - confronto 2020-2022

L'azienda ha progressivamente stabilizzato gli operatori in organico, al fine di preservare le professionalità e garantire la continuità dei servizi e il consolidamento delle equipe di lavoro.

Si segnala un **incremento del turn-over di personale**, principalmente correlato alla maggiore attrattività delle condizioni contrattuali di altri Enti e ad alcune criticità organizzative che caratterizzano un contesto istituzionalmente parcellizzato.

ANALISI DELLA GESTIONE

Il **risultato gestionale** dell'esercizio finanziario 2022 è sintetizzato nel prospetto seguente:

Entrate 2022	€	17.583.834,48
Uscite 2022	€	14.708.550,11
Avanzo CSC	€	2.875.284,37

Tab.2: Sintesi consuntivo 2022

In tabella sono evidenziate entrate e uscite con l'avanzo maturato nella gestione dell'esercizio finanziario che è pari ad **€. 2.875.284,37**

L'avanzo, come descritto nella successiva tabella, è determinato in parte prevalente da misure e progetti che verranno conclusi negli esercizi successivi.

Nei grafici seguenti vengono confrontati volume di erogazione e volume di entrate nel periodo 2020-2022.

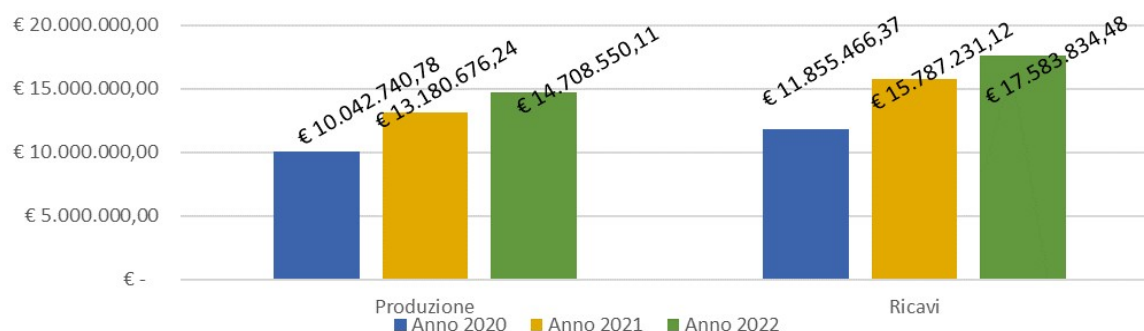


Fig. 12: Bilancio CSC

Si assiste ad un'ulteriore crescita del valore di erogazione, dovuto prevalentemente a un incremento del volume dei servizi a gestione centralizzata e a ulteriori fondi progettuali, misure e interventi di ambito.

La spesa sociale complessiva (dato rilevato nell'anno 2021) ammonta a **€. 20.485.320,92**, in incremento rispetto al dato 2020 che era pari a €. 19.114.600,09; Contestualmente si rileva una stabilità della spesa gestita dall'azienda rispetto al totale della spesa sociale complessiva che ammonta al 72%.

L'avanzo di gestione pari ad €. 2.875.284,37 per gran parte vincolato a valere su azioni previste nel PO 2022, è ripartito come segue:

DESCRIZIONE	AVANZO VINCOLATO	AVANZO 2021 VINCOLATO 2023	AVANZO FINALIZZATO	AVANZO LIBERO
Patti d'ambito	2.170,00 €			
Patti di comunità	11.500,00 €			
Lab Maker	2.400,00 €			
Progetto di Vita	7.000,00 €			
Natura giuridica CSC - accompagnamento governance	10.000,00 €		8.000,00 €	
Digitalizzazione archivi	2.478,26 €			
Educatore TM	14.986,00 €			
Fondo salvaguardia fondo povertà	30.000,00 €			
Gecas INPS	8.000,00 €			
Gecas RSA	30.000,00 €			
Progetto nuova Udo minori	32.781,00 €			
Risorse PO per FNA	33.085,62 €	80.000,00 €		
Risorse PO per PROVI	14.100,44 €			
Studio fattibilità domiciliarietà	6.180,60 €	2.000,00 €		
Revisione modello SAAP			4.560,00 €	
CDD Il Sole - Gestione Gara			5.000,00 €	
Smart Bear	139.705,88 €			
Careleavers I COORTE	16.299,79 €			
Careleavers III COORTE	55.112,10 €			
Protezione Famiglia	54.554,56 €			
Fondazione Madeo - Patti Doniamo Energia	5.711,55 €			
Dopo di noi	120.002,76 €			
Fondo Povertà QSFP 2019	70.124,56 €			
Fondo Povertà QSFP 2020	738.103,32 €			
PROVI - Da restituire	22.793,24 €			
PROVI 2020 annualità 2022	16.401,75 €			
FNA 2020 competenza 2021	1.085,00 €			
FNA 2021 competenza 2022	198.204,33 €			
FNA - Fondo caregiver disabilità grave	35.325,51 €			
FNPS 2022 - Avanzo vincolato LEPS Supervisione	23.134,16 €			
Emergenza abitativa - Misura Unica	397.913,54 €			
Autismo	43.550,56 €			
Alle Tavole	150,00 €			
Potenziamento TM		17.193,97 €		
Equipe TM + Formazione			8.000,00 €	
Equipe SSD (Formazione)			3.000,00 €	
Indennità di coordinamento		10.000,00 €		
Rimborso ai Comuni per coordinamento		60.000,00 €		
Risorse a supporto dei progetti obiettivo strategico 8.1		30.000,00 €		
DOMICILIARITA'				
Patti per il territorio (Laboratori di Comunità)		12.000,00 €	5.770,00 €	
Patti per singoli e famiglie		6.500,00 €		
Patti Educativi (Presidi)		27.000,00 €		
Community Maker		16.000,00 €		
Lab makers		4.500,00 €		
Agenzia dell'abitare UDP		5.000,00 €		
Potenziamento referente amministrativo UDP		30.000,00 €		
Potenziamento referente progettazione di ambito UDP		32.000,00 €		
Attività UDP			4.000,00 €	
Task Force progetti UDP		5.000,00 €	5.042,00 €	
Sperimentazione TM-SIL			8.000,00 €	
Integrazione incarico RTD			3.000,00 €	
Welfare aziendale			15.000,00 €	
Mensa			10.000,00 €	
Utenze			20.000,00 €	
Commissioni gare / selezioni di personale			5.000,00 €	
Contratti di assistenza software / hardware			20.000,00 €	
Rinnovo CCNL Anpas dipendenti CSC			25.000,00 €	
Totale avanzo vincolato	2.142.854,53 €			
Totale avanzo 2021 vincolato 2023		337.193,97 €		
Totale avanzo finalizzato			149.372,00 €	
Totale avanzo libero				245.863,88 €

Tab. 3: Dettaglio avanzo gestionale 2022

Come evidenziato in tabella le risorse applicabili in modo indistinto nel PO 2022 risultano pari ad **€. 395.235,88** mentre quelle vincolate o finalizzate su voci predefinite, ammontano complessivamente ad €. 2.480.048,50.

Come attestato dai grafici seguenti, per quanto concerne la competenza 2022, l'azienda ha provveduto all'erogazione del 85% delle spese mentre ha incassato l'83% delle entrate previste.

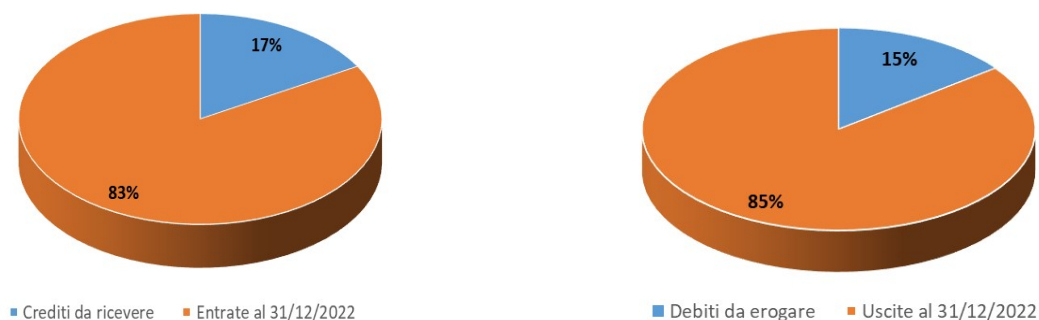


Fig. 13-14: Crediti e debiti esercizio 2022

L'attenta gestione della cassa ha consentito anche nel corso del 2022, di non utilizzare il **fido bancario**.

A differenza degli scorsi anni la situazione di cassa ha evidenziato minori criticità connesse alla **maggiore puntualità dei pagamenti** da parte dei Comuni e dei trasferimenti di fondi dei livelli sovraordinati.

Permangono tuttavia criticità con alcuni Comuni per quanto concerne il rispetto di tempi di pagamento.

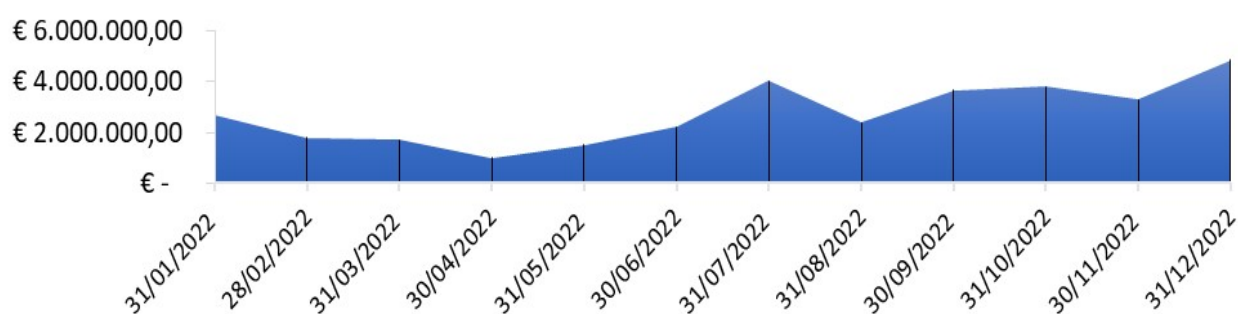


Fig. 15: Evoluzione del saldo E/C 2022

Nel corso del 2019 è stato aperto un C/C presso la Banca BCC di Crema, per il graduale accantonamento in via prudenziale di una quota per il pagamento del **TFR ai dipendenti**. Al 31/12/2022 la quota accantonata a patrimonio è pari a €. 219.545,01 che corrisponde al 38,9% del debito sino ad oggi maturato (€. 564.514,98).

Per quanto concerne la situazione patrimoniale, **i debiti verso i fornitori, relativi agli anni precedenti sono stati azzerati**; rimangono ancora aperti crediti relativi agli anni 2019 e 2020. Nel grafico seguente è riportata la situazione dello stato patrimoniale al 31 dicembre 2022:

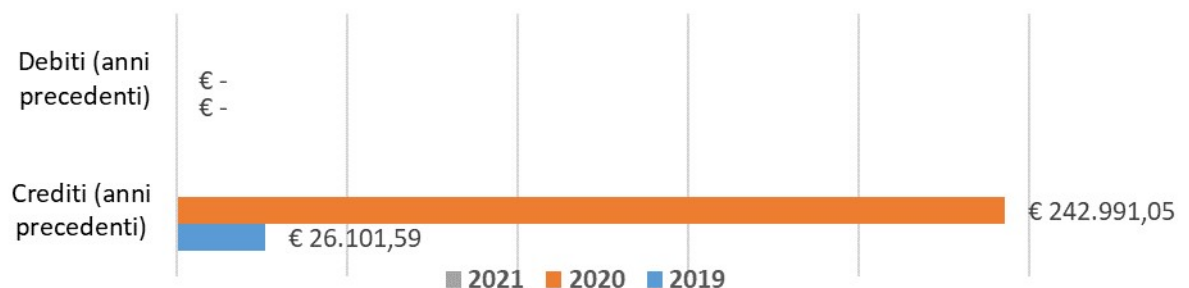


Fig. 16: Crediti e debiti relativi alle annualità precedenti

RICAVI

Il volume complessivo di entrate è rappresentato nella tabella seguente:

CANALI DI FINANZIAMENTO		
Avanzo gestionale 2021 vincolato	€	1.824.360,91
Avanzo gestionale 2021 - non vincolato	€	632.193,97
Totale Avanzo gestionale 2021	€	2.456.554,88
FNPS 2022	€	885.641,18
FSOL 2022	€	814.105,00
FSR 2022	€	1.124.406,66
Comuni 2022	€	8.472.798,77
Fondo POVERTA' - Reddito di Cittadinanza	€	888.547,51
Dopo di Noi	€	124.030,24
Progetto FAMI 2 Lab Impact	€	176.991,11
Fondo Intese L. 178/2020	€	455.387,46
Care Leavers I Coorte	€	9.000,00
Care Leavers III Coorte	€	49.744,92
Azioni di rete 2.0	€	35.094,84
Proximity	€	57.526,76
Progetto PIPPI	€	17.351,48
Fondazione Banca dell'Acqua	€	25.400,67
Doniamo Energia-Alle Tavole-Disabilitiamoci-Integrazione	€	28.440,04
Provi	€	40.000,00
Sportello badanti	€	34.112,07
GAP	€	9.147,60
FNA 2021	€	493.474,00
FNA integrazione caregivers	€	35.325,51
Autismo	€	51.100,00
Progetto Outsiders VII	€	11.784,10
Emergenza abitativa Misura Unica	€	816.676,43
Varie (Interessi attivi, donazioni etc.)	€	14.713,01
Fondazione Madeo per patti + progetto Diocesi	€	3.433,43
ATS Fondo sanitario Misura 6 Minori	€	35.002,41
Fondi ATS	€	353.491,86
Smart Bear	€	64.552,54
Totale Entrate 2022	€	15.127.279,60
A) TOTALE BUDGET	€	17.583.834,48
B) USCITE		€ 14.708.550,11
C= A-B) AVANZO GESTIONALE 2022	€	2.875.284,37

Tab. 4: Composizione delle entrate 2022

COSTI

I costi complessivamente sostenuti nel corso del 2022, sono indicati nel grafico seguente:

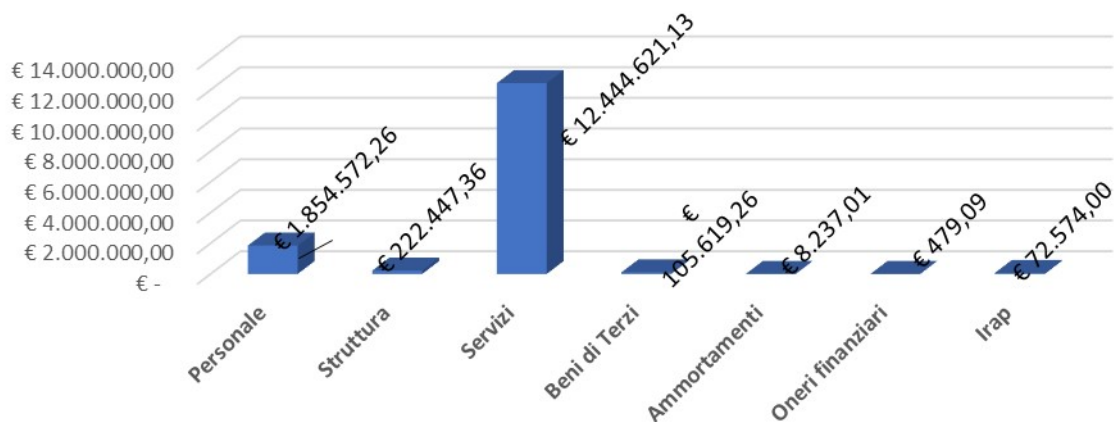


Fig. 17: Ripartizione voci di costo in valori assoluti

L'erogazione di servizi rappresenta l'**85%** del volume.

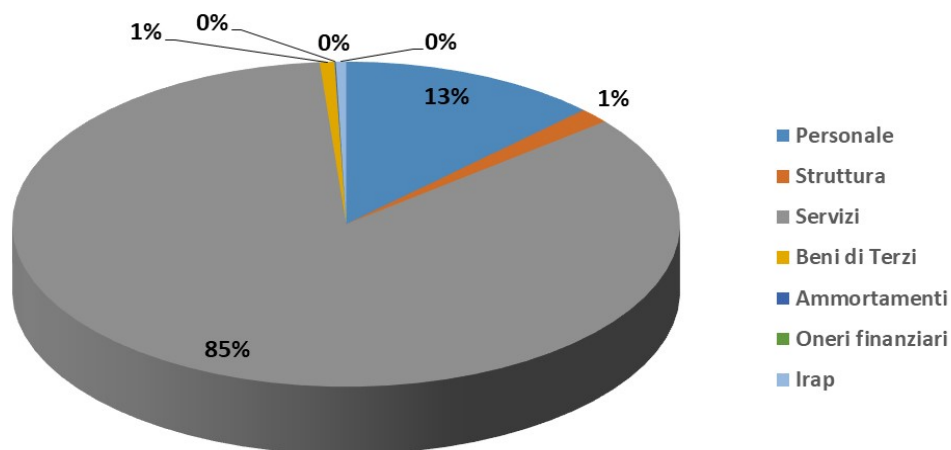


Fig. 18: Ripartizione voci di costo in termini percentuali

Rimane contenuta l'incidenza del costo di personale sul volume complessivo dell'erogazione. Si tratta comunque di personale prevalentemente preposto all'erogazione di servizi.

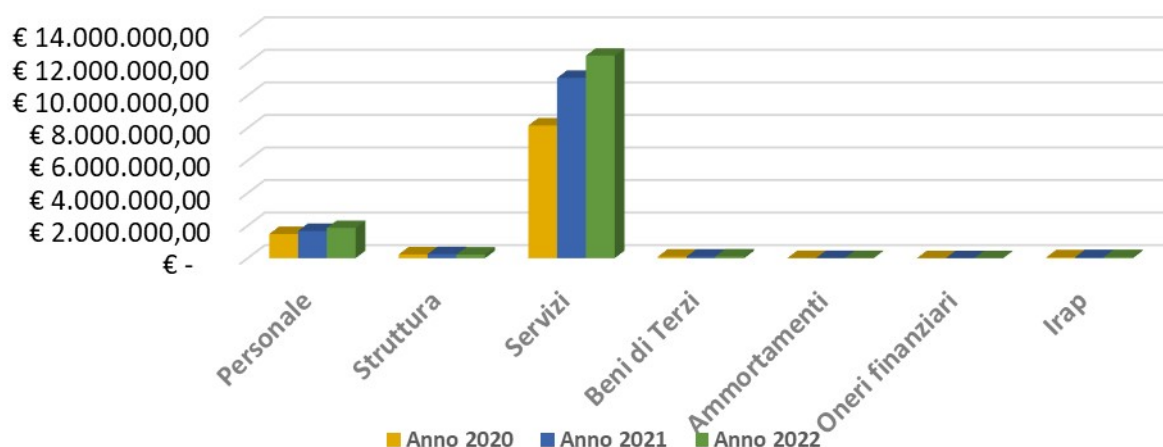


Fig. 19: Ripartizione voci di costo degli ultimi tre esercizi

PERSONALE

Le ore di lavoro complessivamente svolte dal personale dipendente di Comunità Sociale Cremasca nel corso del 2022 risultano pari a **71.311,00**, in costante aumento rispetto agli anni precedenti (nel 2020 erano 63.412,50).

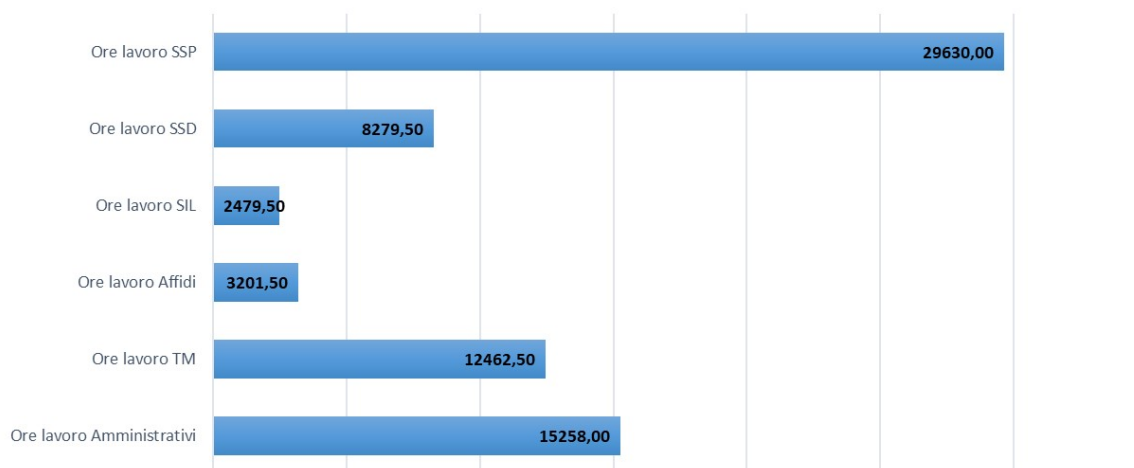


Fig. 20: Distribuzione ore lavoro del personale tra servizi

L'adozione di **adeguate misure di contenimento connesse all'emergenza sanitaria** e il presidio costante del tema, hanno garantito una sostanziale continuità del personale e una buona funzionalità degli uffici.

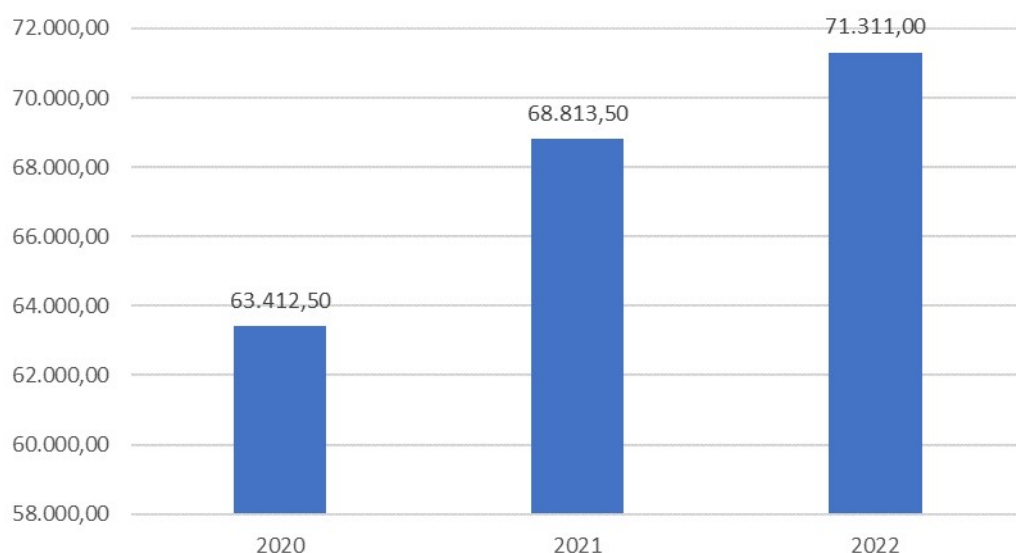


Fig. 21: Ore di lavoro personale, confronto dal 2020 al 2022

In continuità con gli anni precedenti, sono prevalenti le ore di lavoro dedicate al servizio sociale professionale, effettuate dalle assistenti sociali in servizio presso i Comuni.

Il seguente grafico evidenzia la variazione delle ore effettuate dal personale dal 2021 al 2022 suddivise per servizi.

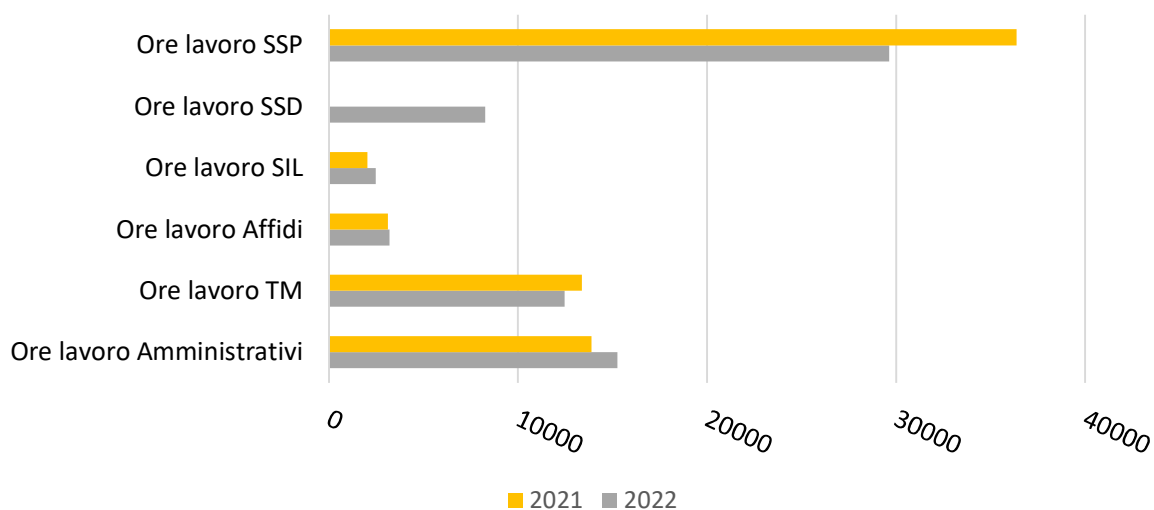


Fig. 22: Ore di lavoro tra servizi nel periodo 2021-2022

La situazione di complessità sociale e i carichi di lavoro conseguenti hanno favorito nell'ultimo biennio, l'accumulo di ore di ferie e permessi da parte dei dipendenti per i quali la Direzione ha pianificato un loro graduale utilizzo.

COSTI DI GESTIONE

I costi di pura gestione dell'azienda sono in flessione rispetto agli anni precedenti (4,02% anno 2021 e **3,85% anno 2022**); l'aumento del volume di servizi erogati richiede l'adeguamento di personale amministrativo dedicato alla gestione aziendale.

Come riportato nella figura successiva la gestione, infatti, ricomprende i costi di personale dedicato all'attività amministrativa, quelli di struttura, di beni di terzi (affitti), ammortamenti, oneri finanziari e IRAP.

Il dato evidenzia una bassa incidenza dei costi puramente amministrativi, rispetto al volume complessivo di erogazione che si traduce perlopiù in servizi a favore dei Comuni soci.

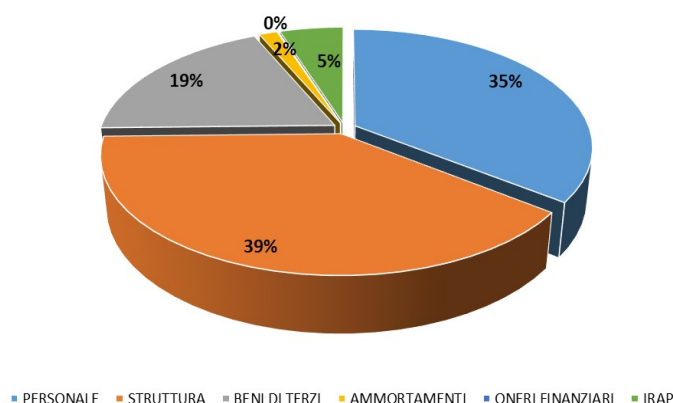


Fig. 23: Ripartizione del costo gestionale 2022

INDICATORI	2020	2021	2022	NOTE
Spesa sociale del distretto cremasco	€ 19.114.600,59	€ 18.089.657,85	€ 20.485.320,92	
Spesa sociale pro-capite	€ 118,52	€ 113,06	€ 127,67	Valore complessivo spesa sociale/n. abitanti
Volume di erogazione pro-capite CSC	€ 62,27	€ 82,38	€ 91,67	Valore erogazione / totale abitanti nel distretto
Spesa gestita da CSC rispetto al totale della spesa sociale	53%	73%	72%	Valore spesa gestita da CSC/totale spesa sociale del distretto
Volume dei servizi esternalizzati rispetto totale servizi	81%	81%	75%	Valore dei servizi esternalizzati/totale spesa per servizi erogati da CSC
Servizi prodotti per ogni euro di capitale investito dai Comuni	€ 8,35	€ 11,34	€ 12,74	Valore erogazione per servizi/ (valore capitale sociale + valore FSOL)
Incidenza della spesa per servizi su totale produzione	81%	84%	85%	Valore produzione per servizi/totale produzione CSC

Tab. 5: Confronto Indicatori 2020-2022

La spesa sociale pro/capite varia da un valore min. di **€. 29,41** a un valore max. di **€. 194,60**.

Nella figura successiva sono descritte le entrate suddivise in base alla provenienza. Le entrate proprie di CSC sono costituite da Fondo di Solidarietà versato dai Comuni in quota pro/capite e dal capitale sociale (€. 162.821,00).

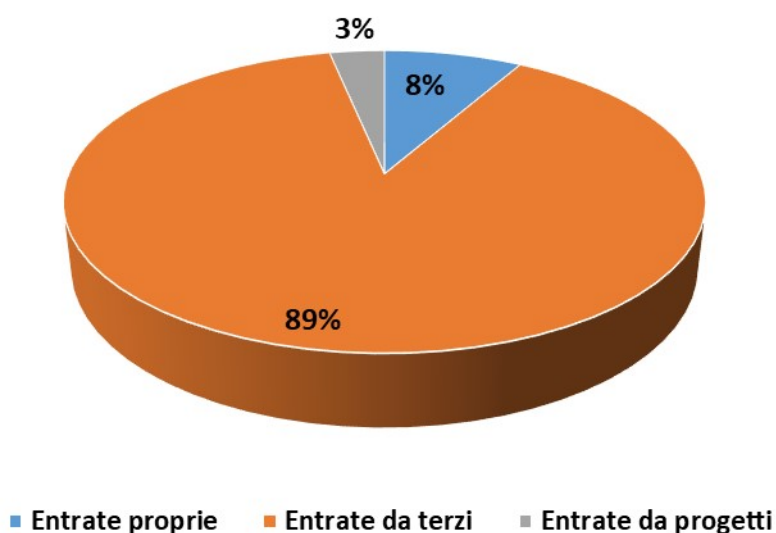


Fig. 24: Tipologia di entrate 2022

Si evidenzia nello stato patrimoniale, il **fondo di riserva straordinaria pari a €.** **150.000,00**, generato da maggiori entrate accertate anche grazie all'attività progettuale dell'azienda e prudentialmente accantonato nel corso del 2022, su proposta della Direzione, a salvaguardia di eventuali imprevisti.

U.O. TUTELA MINORI

Tutela Minori e Affidi

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
Minori in carico al 01/01	576	676	747
Nuovi casi	199	236	249
Casi chiusi	105	163	276
Minori in carico al 31/12	676	749	720
Minori in carico nell'anno	775	912	996

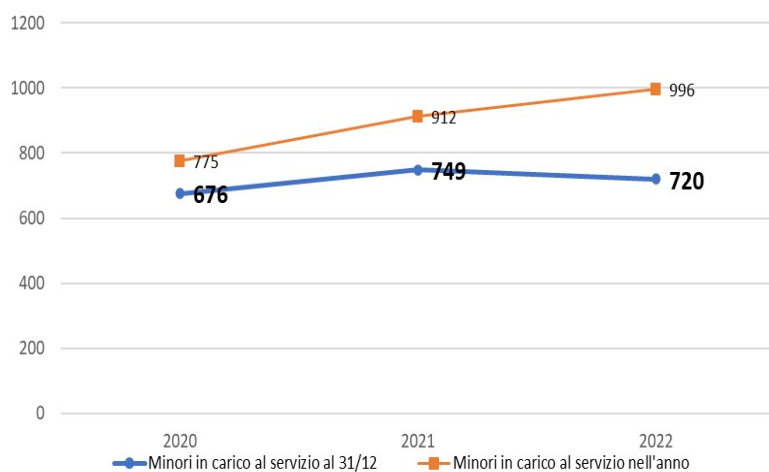


Fig. 25: Minori in carico al servizio

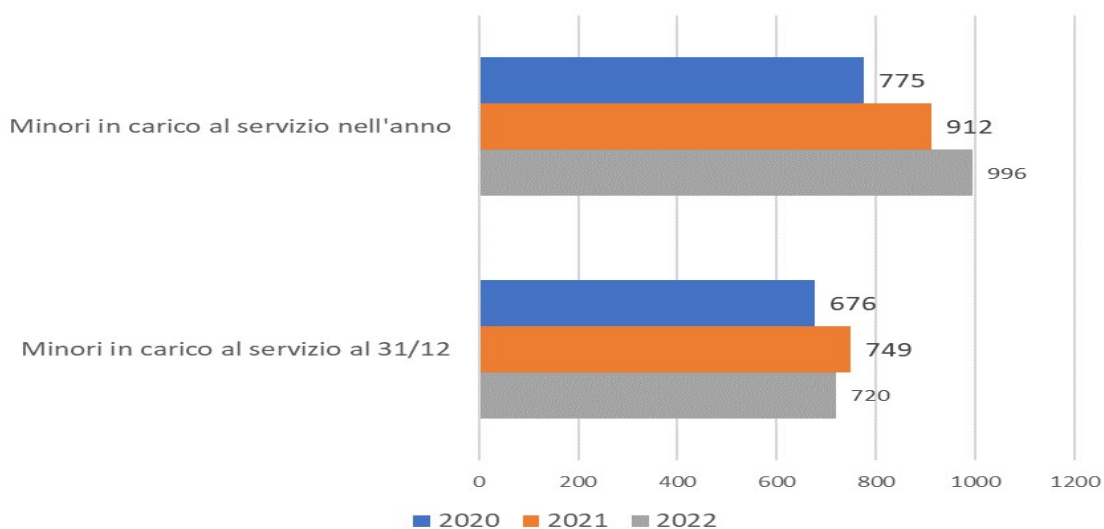


Fig. 26: Minori in carico nell'anno (complessivamente transitati nel servizio TM)

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
Provvedimento - adozione	10	11	15
Provvedimento - amministrativo	8	5	3
Provvedimento - amministrativo/civile	1	1	2
Provvedimento - civile	358	409	409
Provvedimento - civile/penale	3	4	2
Provvedimento - penale	29	38	36
Altro (+ sommarie informazioni senza provvedimento)	261	281	253
Totale	676	749	720

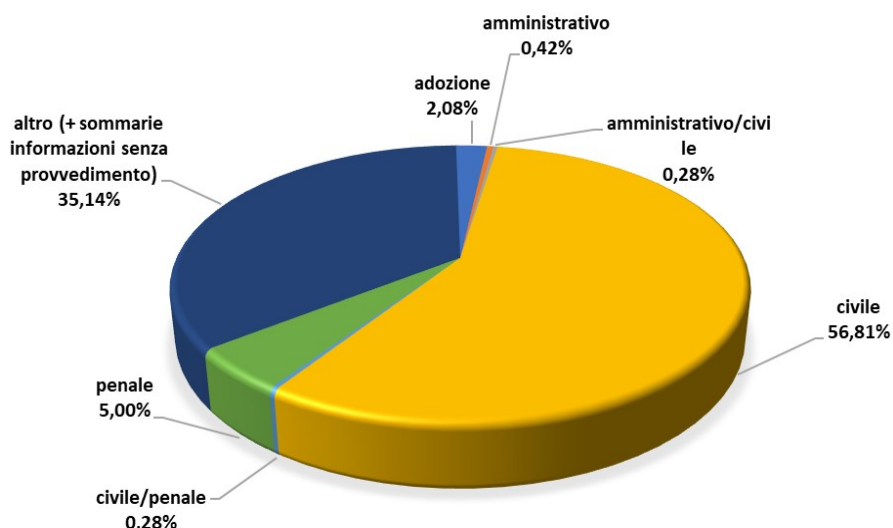


Fig. 27: Tipologie dei provvedimenti aperti al 31.12.2022

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
SA Bagnolo	58	64	56
SA Castelleone	94	98	84
SA Crema	172	206	234
SA Pandino	136	156	138
SA Sergnano	109	107	94
SA Soncino	71	86	89
Fuori distretto	30	32	25
Totale	670	749	720

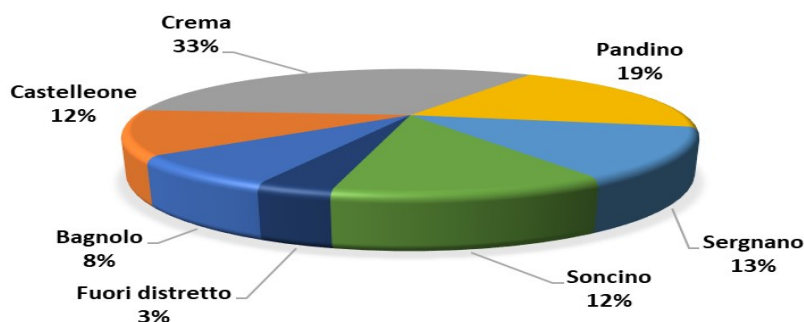


Fig. 28: Distribuzione casi per Sub Ambito

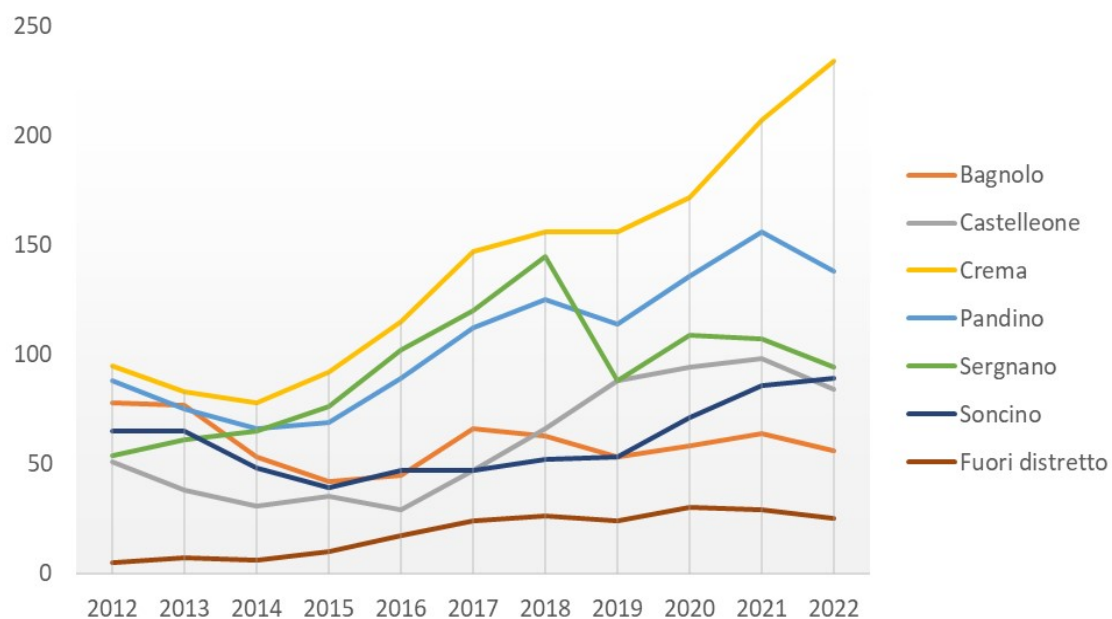


Fig. 29: Distribuzione casi per Sub Ambito

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
N° affidi in carico	60	51	42
N° nuovi affidi	1	5	5
N° affidi chiusi	12	8	20
N° affidi etero famigliari	24	22	14
N° affidi a parenti	20	21	20
N° affidi ad associazione	0	2	2
N° affidi ad altre strutture	2	5	5

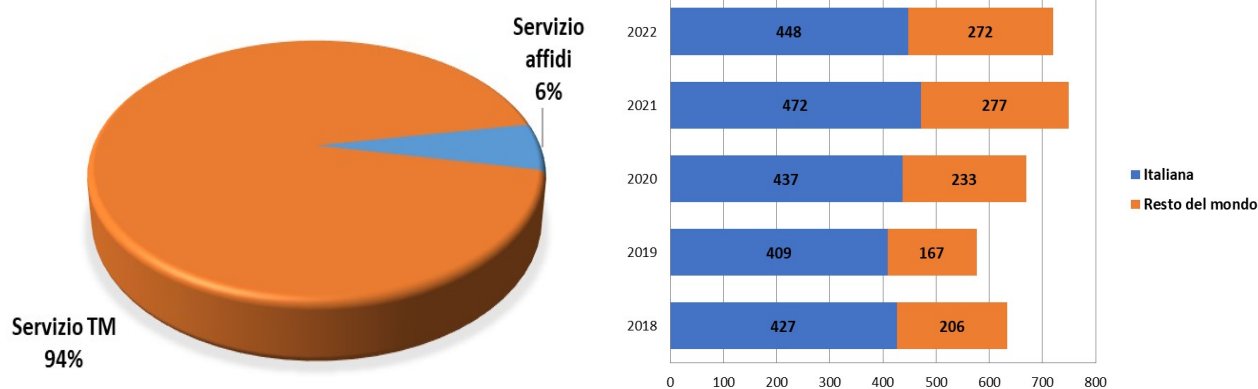


Fig. 30/31: Servizio che ha in carico il minore/ Provenienza

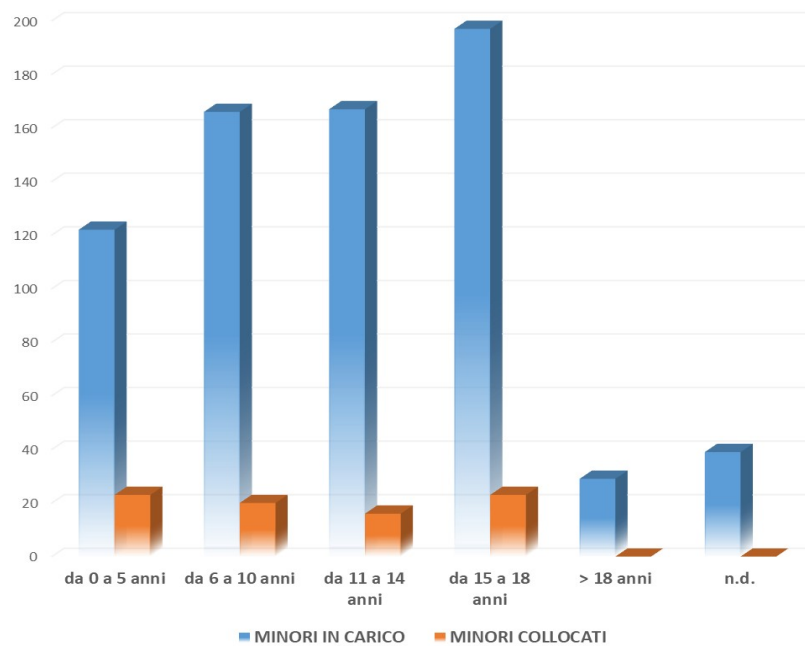


Fig. 32: Minori in carico / Minori collocati al 31/12/2022 suddivisi per fasce di età

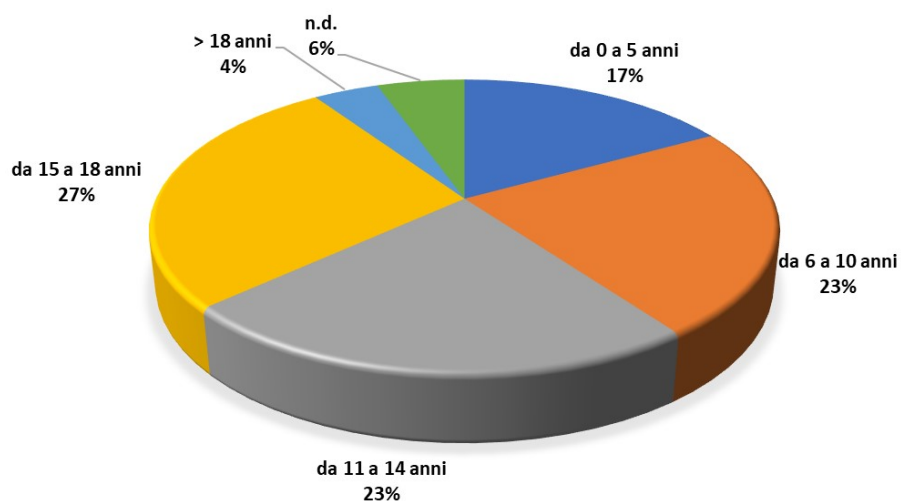


Fig. 33: Distribuzione per fasce di età dei minori

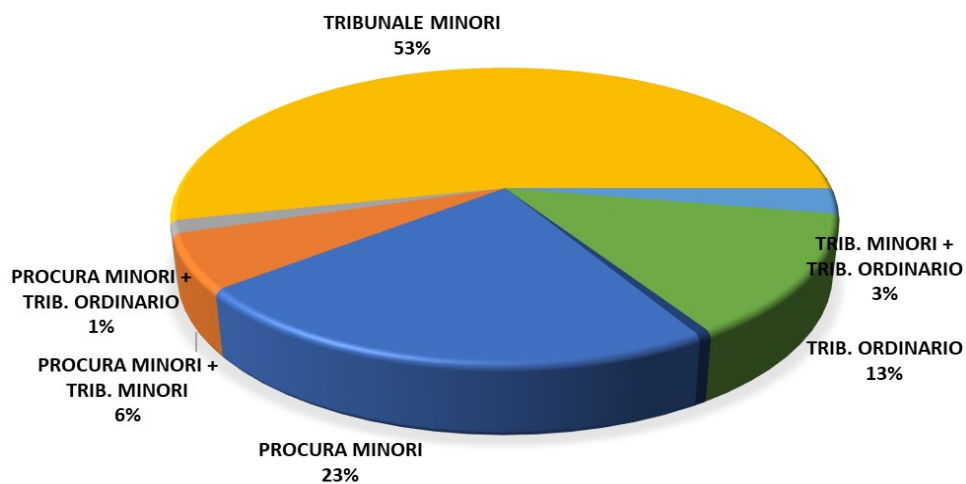


Fig. 34: Autorità Giudiziaria di riferimento

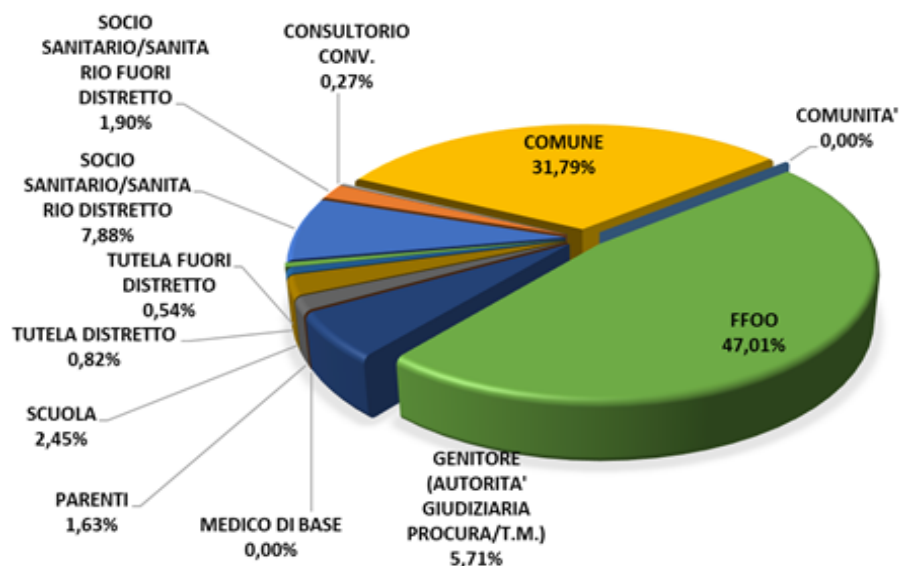


Fig. 35: Ente segnalante

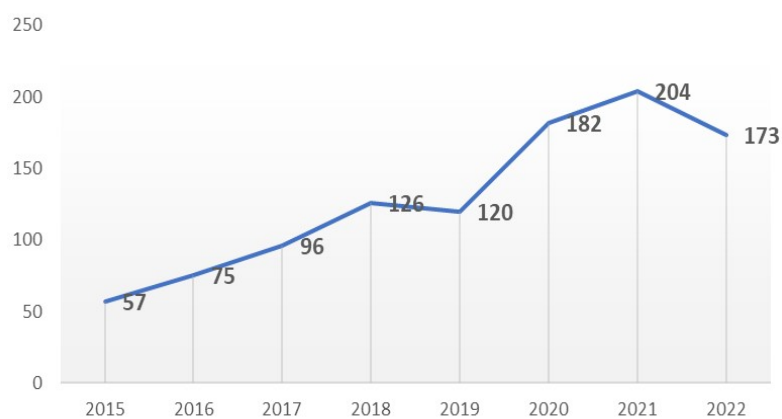


Fig. 36; Segnalazione da parte delle Forze dell'Ordine

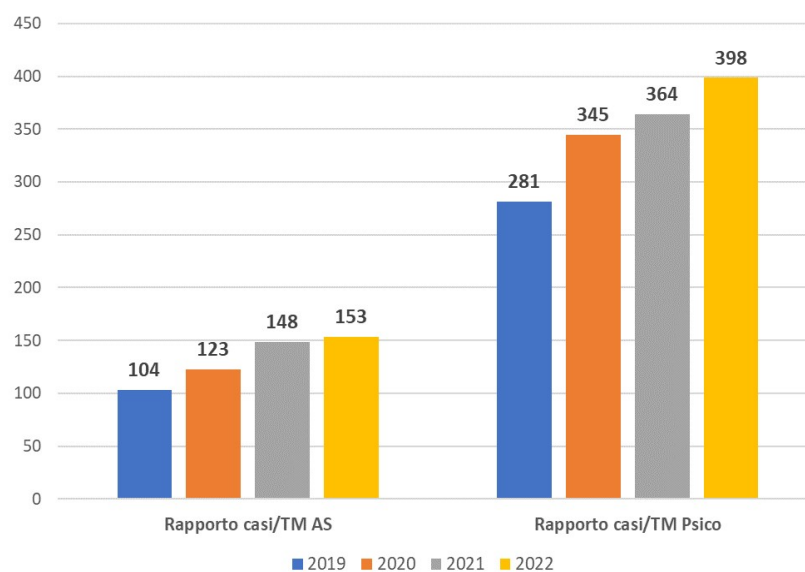


Fig. 37: Rapporto casi/operatore

Anche nel 2022 è stata effettuata una pesatura dei carichi di lavoro utilizzando il sistema **Tecum Caseload Weighting Tool**.

I risultati rispondono all'esigenza di leggere qualitativamente i carichi di lavoro (anche rapportandoli alle ore di servizio di ciascun operatore).

Di seguito sono riportati gli esiti della pesatura:

	<i>somma peso casi</i>	<i>n° casi</i>	<i>peso medio casi</i>	<i>n° ore settimanali</i>	<i>carico proporzionato su ore 2022</i>
ALBERTINI - AS	747	102	7	38	20/164
BASSI - AS	485	79	6	38	13/106
BOSISIO - AS	343	60	6	20	17/143
IZZO - AS	728	130	6	32	23/190
MACCAGNI - AS	545	103	5	38	14/120
SACCO - AS	679	111	6	38	18/149
ZANARDI - AS	186	34	5	22	8/70
BRAY - EDUC.	257	49	5	30	9/71
GOI - EDUC.	200	47	4	38	5/44
ARCELLONI - PSIC.	154	26	6	30	5/43
GIACOBBI - PSIC.	493	115	4	28	18/147
SALERI - PSIC.	624	139	4	30	21/173
ZONATO - PSIC.	412	118	3	25	16/137

Il sistema è stato adottato anche da servizi di altri territori e ATS Valpadana ha ritenuto di convocare alcuni tavoli di lavoro, cui ha partecipato la coordinatrice del Servizio Tutela, per confrontare i metodi di applicazione della pesatura e i risultati, nell'ottica di proporre lo strumento a livello sovra territoriale. Per poter confrontare i risultati della pesatura con altri territori si è provveduto a ricalcolare a base 100 i punteggi relativi al 2022. In rosso evidenziate le situazioni più critiche.

Il subambito di Pandino e zona 2 di Crema (AS. Izzo) sono in costante crescita e si renderà necessario l'affiancamento di un altro operatore AS. Alcuni casi, soprattutto richieste della Procura, sono già stati assegnati all'AS dell'equipe affidi per l'impossibilità materiale di espletare gli incarichi in tempi utili.

La situazione degli psicologi, anch'essa critica, dovrebbe trovare un alleggerimento dall'aumento di ore previste nel 2023.

Anche AS Albertini (Castelleone e zona 3 di Crema) ha un carico molto alto ma con l'arrivo dell'AS Venturini (non ancora pesato) è stato possibile alleggerirla di zona 3 e consentirle, di operare sul progetto PIPPI.

L'esperienza triennale di pesatura ci porta a ipotizzare un peso accettabile in termini di attenzione ai nuclei seguiti e alle scadenze non superiore a 13.

Centro Diurno Minori (Lo Spazio)

SUB-AMBITO UTENTI INSERITI IN CENTRO DIURNO	n. minori inseriti nel 2022	n. minori al 31/12/2022
BAGNOLO CREMASCO	1	1
CASTELLEONE	2	1
CREMA	2	1
PANDINO	1	1
SERGNANO	5	5
SONCINO	2	1
fuori distretto	0	0
TOTALE	13	10

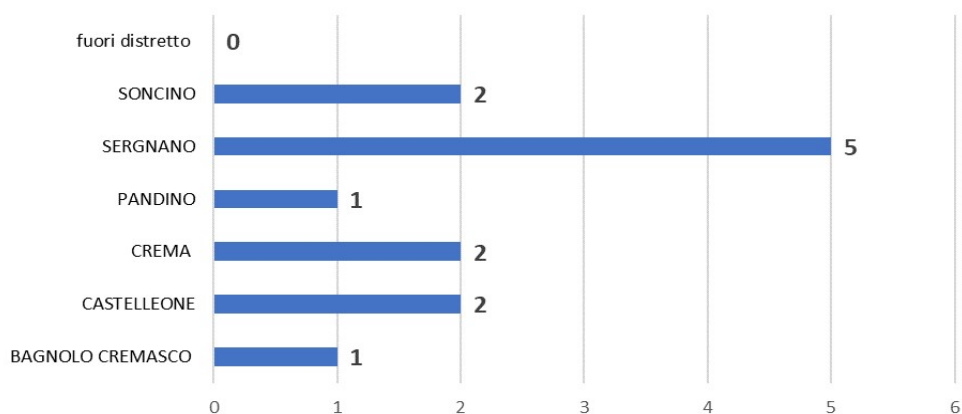


Fig. 38: Distribuzione casi per S.A.

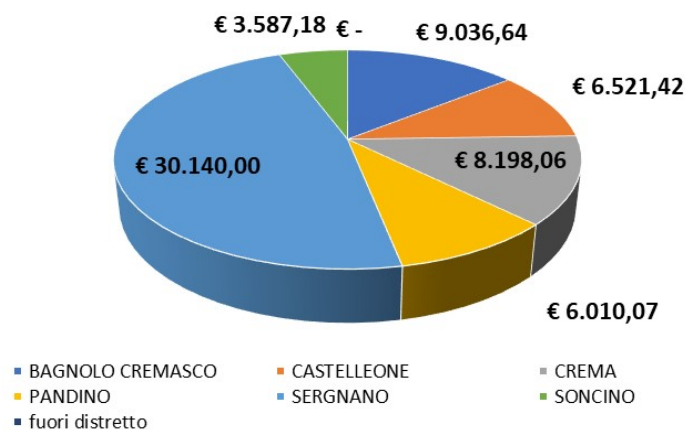


Fig. 39: Distribuzione costi per S.A.

Si è proseguito con l'utilizzo della modalità remota per incontri di rete e colloqui ove possibile o opportuno, modalità inaugurata con le restrizioni pandemiche e che ha facilitato lo svolgersi di incontri tra operatori e/o persone per cui uno spostamento avrebbe rappresentato un impegno gravoso e di difficile organizzazione.

Alla luce dei risultati e a seguito di alcune verifiche con gli operatori, nel corso del 2023, l'azienda valuterà la possibilità di disciplinare **l'introduzione dello smart working**; tale modalità potrebbe favorire una migliore gestione degli spazi di lavoro, e della privacy degli operatori; la comunicazione telefonica e da remoto è talvolta disturbata dalla compresenza di più conversazioni attive, le microequipe sui casi che si svolgono continuamente tra i diversi professionisti, a volte anche esterni (educatori di ADM e Incontri Protetti), avvengono necessariamente in ambiente rumoroso e con interferenze varie e la concentrazione necessaria alla scrittura delle relazioni per la A.G. non è sempre garantita.

La modalità di smart working utilizzata durante l'emergenza sanitaria, può tracciare una strada anche per il futuro, tanto più che ogni operatore è stato dotato di strumentazioni adeguate al lavoro da remoto.

Si evidenzia che i **documenti protocollati in uscita** (relazioni all'Autorità Giudiziaria nella maggior parte, in minor misura calendari e comunicazioni amministrative), nell'anno 2022 sono stati 1813, una mole ingente di scritti che determinano e motivano i provvedimenti a tutela dei minori.

Gli **incarichi pervenuti dall'Autorità Giudiziaria** sono stati 639.

I casi in carico al 31/12/2022 sono 720. Ne sono transitati nel corso dell'anno 996.

Il dato dei casi aperti al 31/12 è raddoppiato dal 2015; i Subambiti di Crema e Pandino sono, come da qualche anno a questa parte, quelli con il maggior numero di minori in tutela.

I segnalanti più attivi sono le Forze dell'Ordine, seguite dai Comuni.

La percentuale di **minori di nazionalità italiana e di altre nazionalità** nell'ultimo triennio presenta questo andamento: 62% italiana 38% altro nel 2022 - 63% italiana 36% altro nel 2021 - 65% italiana 34% altro nel 2020).

Come nel 2021 la fascia di età più rappresentata è quella dei **preadolescenti-adolescenti-giovani (11/18 anni)**.

Il lavoro di supervisione del servizio con professionisti esterni è proseguito anche nel 2022 da remoto.

A valere sul progetto F.A.M.I. è proseguita la collaborazione con la Cooperativa Crinali Onlus che ha visto appuntamenti (condivisi con il territorio) di **supervisione etnoclinica**, un ciclo di formazione per operatori che lavorano con utenza migrante e interventi di psicodiagnosi etnoclinica su casi particolari.

Con il **progetto Care Leavers** si è proseguito nell'accompagnamento dei neomaggiorenni, individuando beneficiari, tutor e progettualità adeguate e attivando azioni e adempimenti sui singoli giovani e sul gestionale dedicato (ProMo). Il progetto ha coinvolto gli operatori (assistenti sociali e educatore) dell'equipe Tutela e dell'equipe Affidi e i Tutors incaricati per la progettualità. I ragazzi coinvolti (prima coorte e terza coorte della prima triennalità, sono stati 9).

Anche le attività del **progetto “P.I.P.P.I. Programma di Intervento per la Prevenzione dell’Istituzionalizzazione”** promosso dal Ministero per il Lavoro e le Politiche Sociali, sono proseguite nel 2022 con il coinvolgimento prevalente di due assistenti sociali dell’equipe Tutela e dell’Educatore, che hanno progettato, coordinato, attivato e inserito nel gestionale dedicato (Moodle). I nuclei inseriti sono stati 10.

Inoltre, grazie a un aumento di 15 ore di assistente sociale, da Ottobre 2022 è stato possibile creare uno spazio di pensiero e progettazione del nuovo **Progetto PIPPI a valere sul PNRR** da parte di una delle AS che già fino alla primavera 2022 aveva seguito il progetto e che non avrebbe potuto affrontare e gestire la nuova progettazione stante il gravoso carico di casi.

I nuclei da inserire in PIPPI sono 10 per ciascuna annualità e il progetto prevede un triennio di svolgimento (30 nuclei). In implementazione di quanto già sperimentato e per dare al progetto un respiro più ampio, i nuclei coinvolti non saranno più solo alcuni tra quelli oggetto di provvedimenti della A.G. ma anche individuati dal territorio e segnalati ai referenti per un lavoro di esclusiva prevenzione. Alla AS del servizio tutela minori si affiancherà una AS del Servizio Distrettuale per la progettualità.

Nell’anno è proseguita l’attività della **Equipe Penale (progetto Outsiders)**, costituita da una Assistente Sociale, una Educatrice e uno Psicologo in stretta collaborazione con l’USSM di Brescia.

Prosegue la **collaborazione con ASST di Crema** per le valutazioni complesse di minori autori di reato. Nell’anno sono stati 38 i giovani per cui è stata svolta la valutazione ai fini MAP e, laddove possibile, il progetto di messa alla prova.

Tutti i progetti sono stati seguiti in stretta collaborazione con l’Unità Operativa Progettazione.

Prosegue la **partecipazione ai tavoli Neass** da parte della coordinatrice e sporadicamente della referente per l’equipe affidi.

La coordinatrice del Servizio ha partecipato al **Tavolo di Lavoro del CROAS**, Ordine assistenti sociali di Regione Lombardia, sulla cd riforma Cartabia della Giustizia, con particolare attenzione ai temi entrati in vigore nel 2022 ovvero l’obbligatorietà della nomina di un Curatore Speciale del Minore e le novità in tema di interventi ex art 403 cc. Il lavoro ha prodotto un documento che è poi stato diffuso a tutte le AS del territorio e che ha facilitato l’attuazione di interventi puntuali e corretti nelle procedure e nei tempi.

Il servizio, nella figura della coordinatrice e delle singole A.S., garantisce sempre anche una **consulenza telefonica al bisogno**, su richiesta delle colleghe del territorio.

Il lavoro delle **equipe di subambito** con la presenza dell’AS del servizio Tutela è proseguito anche nel 2022.

E’ opportuno rilevare, accanto alle tematiche che investono quotidianamente il Servizio e già oggetto delle relazioni di consuntivo degli anni scorsi, la crescente difficoltà operativa correlata a quello che potremmo chiamare abuso dell’utilizzo, da parte delle A.G., dello **strumento “Affido al Servizio Sociale”** con attribuzione al servizio della facoltà di prendere decisioni ordinarie e straordinarie in materia educativa, scolastica, sanitaria e amministrativa, pur in presenza di genitori non decaduti dalla responsabilità genitoriale, a volte anche se i minori sono collocati presso gli stessi genitori e con provvedimenti definitivi che non

prevedono quindi variazioni. L'argomento, di interesse sovra territoriale, dovrà trovare un momento e un luogo di dibattito tra gli attori coinvolti.

Il **Centro Diurno Minori Lo Spazio** ha visto l'avvicinarsi di due diverse gestioni per poi stabilizzarsi con la conclusione della procedura di affidamento che ha esitato nell'individuazione del Consorzio FA. Nell'anno sono stati accolti 13 minori.

Il periodo di transizione è stato gestito dal Servizio Tutela con la cooperativa Il Cerchio che ha proposto un proprio spazio, data l'impossibilità di posizionare operatori nei locali del Centro; nonostante l'insicurezza potenzialmente creata da questa contingenza, quasi tutti i ragazzi hanno mantenuto il legame con il servizio diurno.

Durante l'anno 2022 **l'Equipe Affidi** ha seguito 42 minori.

Oltre al lavoro sui minori stessi, le famiglie affidatarie e le famiglie di origine il gruppo di lavoro ha progettato e partecipato a momenti di formazione e sostegno alle famiglie affidatarie e ai bambini in affido. L'attività proposta si è costruita con due operatrici esterne al Servizio: psicologa e psicomotricista, che hanno predisposto con la psicologa e l'educatrice dell'equipe affidi attività di gruppo finalizzate a supportare gli affidatari nel progetto di accoglienza (come gestire i capricci, i no, i momenti dei compiti...) e i bambini in affido attraverso attività psicomotoria di gruppo (costruzione del posto sicuro, capacità di fidarsi, di raccontarsi e chiedere aiuto).

L'esperienza del gruppo coinvolto si è conclusa con un momento di gioco libero e di merenda. I momenti di formazione si sono svolti per tre sabato mattina nel periodo maggio/giugno. Le famiglie affidatarie hanno dato un rimando molto positivo dei gruppi e auspicano che ne vengano organizzati altri.

Si sottolinea come per l'equipe costituisca un elemento positivo, complementare e arricchente l'intervento di operatori esperti esterni che possano effettuare momenti di sostegno e formazione alle famiglie affidatarie, che in questi contesti si sentono più libere di esprimere le loro fatiche. L'imprescindibile cornice giuridica infatti, in alcuni casi e in alcune contingenze, può condizionare il rapporto con il servizio.

L'equipe ha poi predisposto dei momenti di incontro di gruppo per i preadolescenti in affido, organizzando momenti di confronto e gioco con l'obiettivo di condividere le loro storie e sapersi raccontare ai coetanei. Si sono svolti due incontri nel periodo novembre e dicembre e l'attività proseguirà nel 2023.

Sono giunti al servizio alcuni cittadini interessati ad avere **informazioni sull'affido**. Alcuni hanno proseguito nella conoscenza e sono ora risorse dell'equipe affidi (4), altri non hanno proseguito nel percorso (7).

Rispetto alla nuova annualità il servizio Affidi segnala la necessità di avviare dei **percorsi di psicoterapia e psicomotricità** per alcuni minori in carico. Purtroppo i tempi di accesso per queste terapie nel sistema pubblico spesso non coincidono con i bisogni emergenti. Sarebbe pertanto utile trovare canali di finanziamento che garantiscano risorse economiche in grado di sostenere percorsi di psicoterapia e psicomotricità presso studi privati.

U.O. INSERIMENTO LAVORATIVO

DESCRIZIONE INDICATORE	2019	2020	2021	2022
N° tirocini attivati (nuove attivazioni)	39	34	86	73
N° proroghe	7	8	18	10
N° utenti in carico	128	101	113	124
N° nuovi utenti in carico dall'01/01	51	33	66	36
N° attività burocratiche e amministrative (es. Atti)	816	1012	1350	2576
N° consulenze e incontri con i servizi, SIL o nel territorio	323	214	202	221
N° colloqui con utenti al SIL o nel territorio	293	117	107	224
N° equipe e attività di coordinamento	95	96	78	48
Partecipazione a incontri formativi	0	2	15	0
N° attività su progetti specifici	756	75	61	19
Azioni / prestazioni	3502	2.990	4214	5147
N° assunzioni	10	4	12	13
N° utenti in lista d'attesa	4	0	0	0
N° progettualità attive afferenti il servizio	12	13	9	9
N° progetti presentati a bandi	12	14	9	9
N° progetti pluriennali	14	12	8	7
N° realtà organizzative coinvolte nei progetti	27	31	34	28
N° beneficiari interventi	73	43	61	60

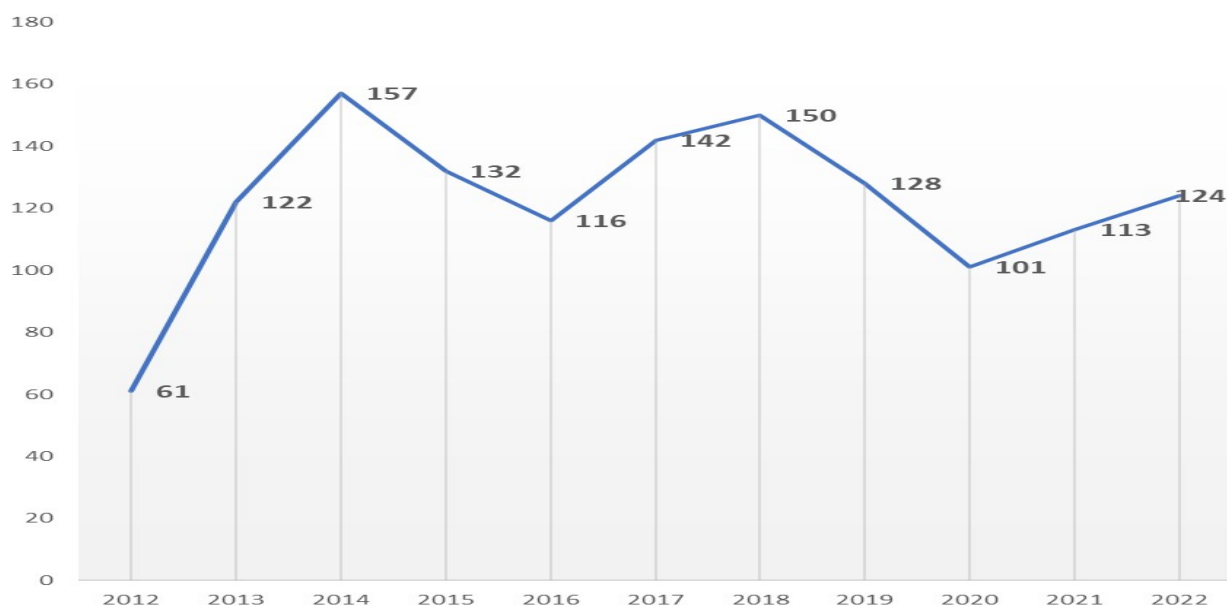


Fig. 40: Casi in carico al 31/12/2022

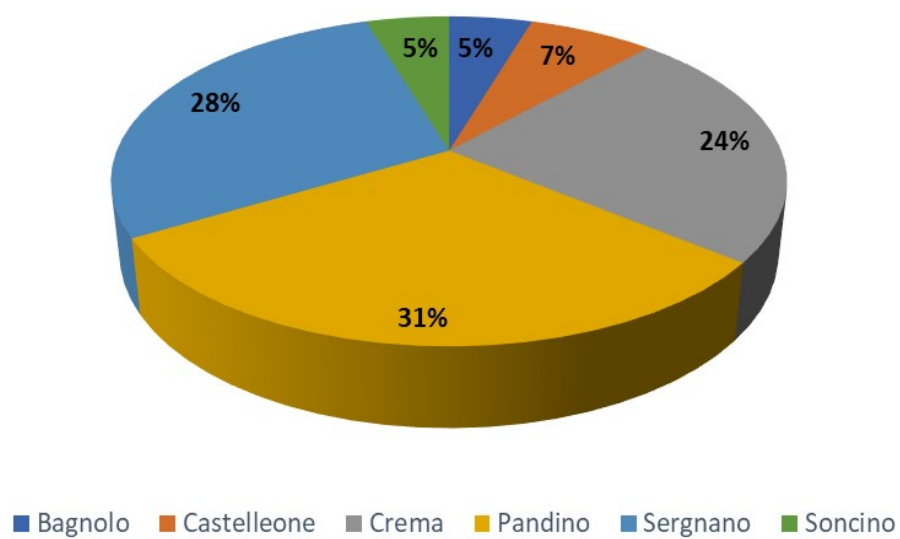


Fig. 41: Provenienza segnalazioni nell'anno

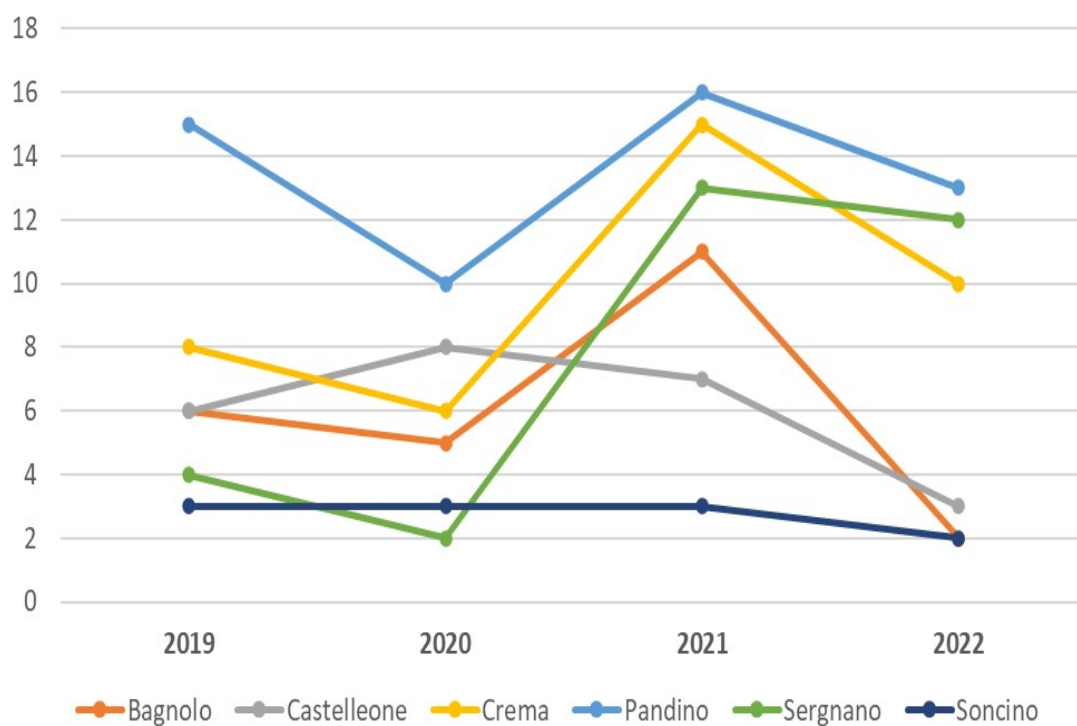


Fig. 42: Segnalazioni negli ultimi quattro anni

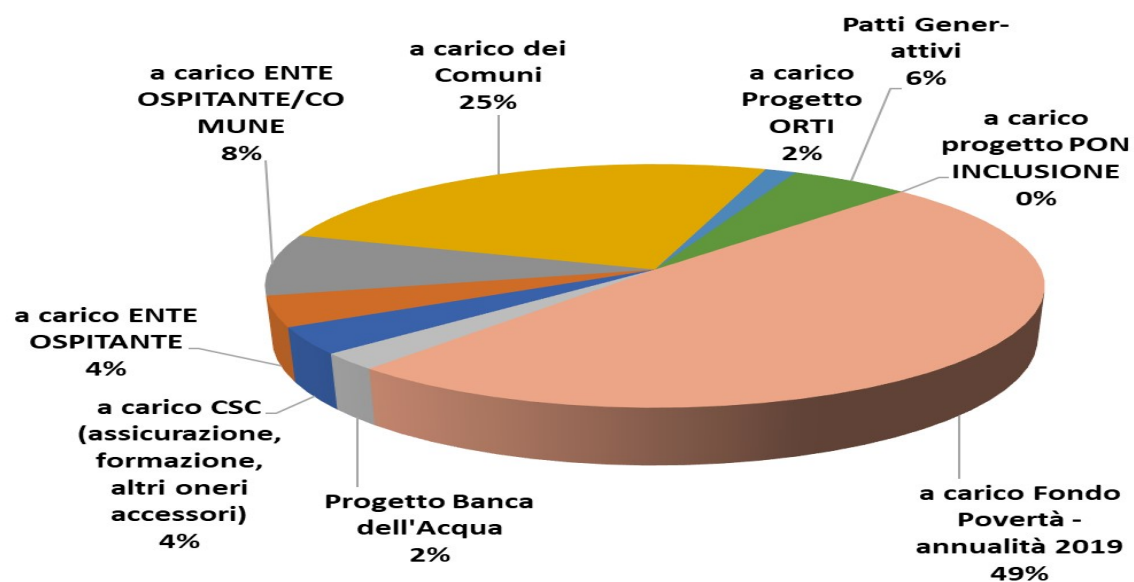


Fig. 43: Provenienza fondi a sostegno dei percorsi attivati

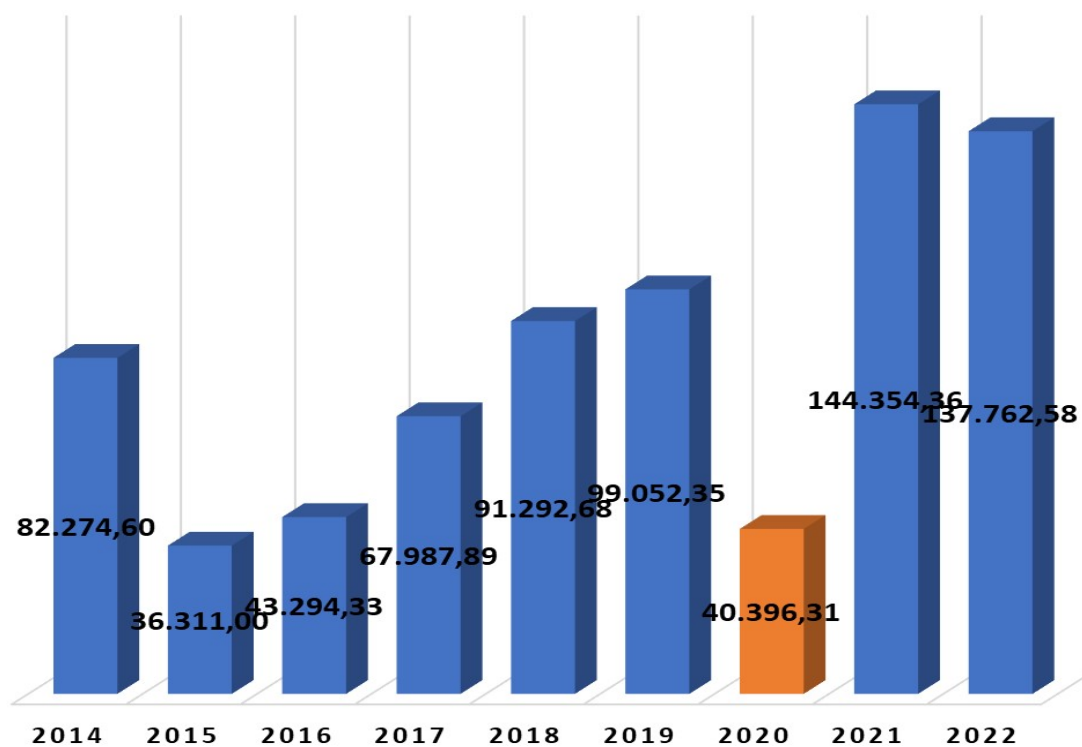


Fig. 44: Costo totale degli interventi

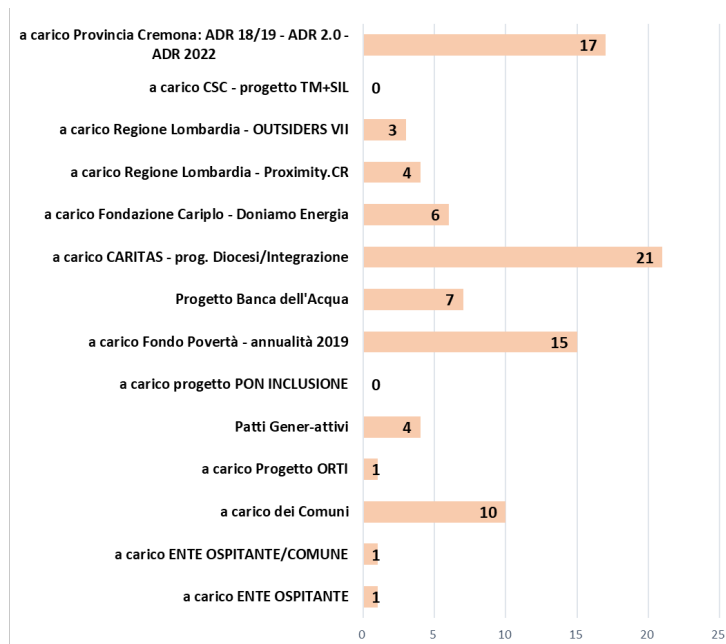


Fig. 45: Provenienza finanziamenti a copertura degli interventi

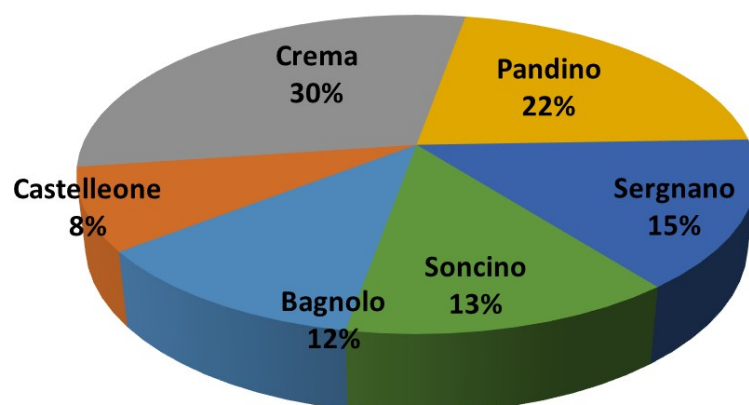


Fig. 46: Provenienza dei tirocinanti

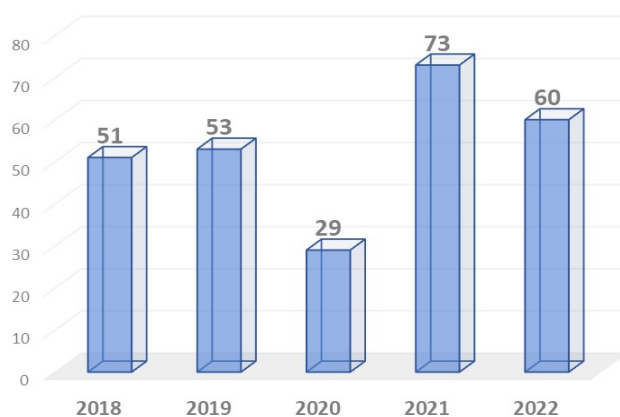


Fig. 47: Numero complessivo annuo

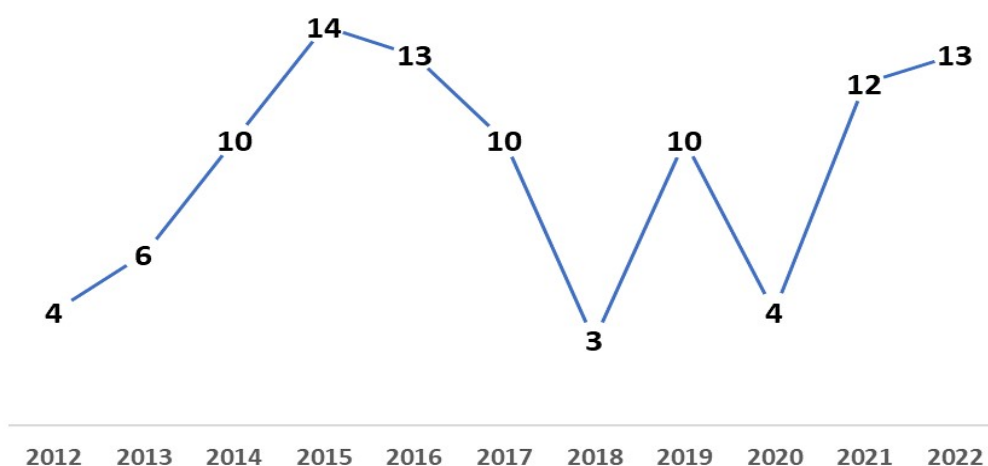


Fig. 48: Assunzioni

Azioni / Prestazioni	2019	2020	2021	2022
Attività burocratiche e amministrative	816	1012	1350	2576
Consulenze / incontri con i servizi, a volte alla presenza di utenti e per persone non ancora in carico al SIL. Tali incontri possono avvenire al SIL o nel territorio cremasco e non	323	214	202	221
Colloqui con utenti al SIL o nel territorio	293	117	107	224
Coordinamento ed équipe	95	96	78	48
Formazione	0	2	15	0
Attività su progettualità specifiche	56	75	61	19
Contatti telefonici, e-mail con servizi, aziende e utenti	1.426	1.261	1953	1772
Tutoraggio / Orientamento incontri di monitoraggio di percorsi attivi, in fase di attivazione e/o conclusione; orientamento a nuove progettualità. Tali incontri possono avvenire al SIL, in azienda (realtà ospitante) o nel territorio)	493	213	448	287
Totali	3.502	2.990	4214	5147



Fig. 49: Attività e prestazioni

Progetto Banca dell'Acqua

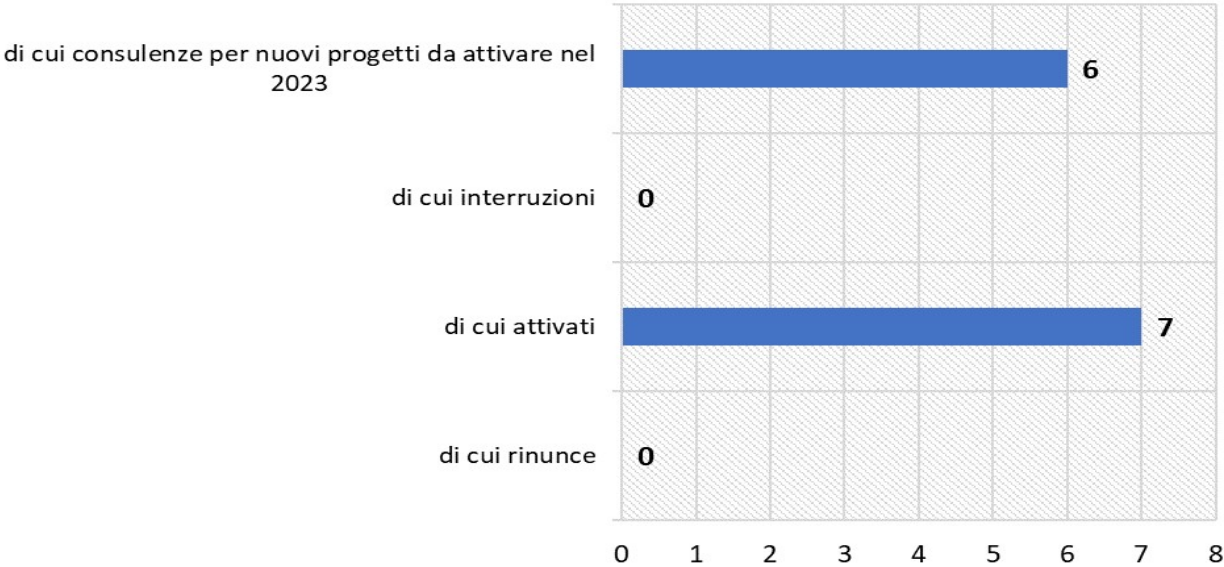


Fig. 50: Dati di progetto

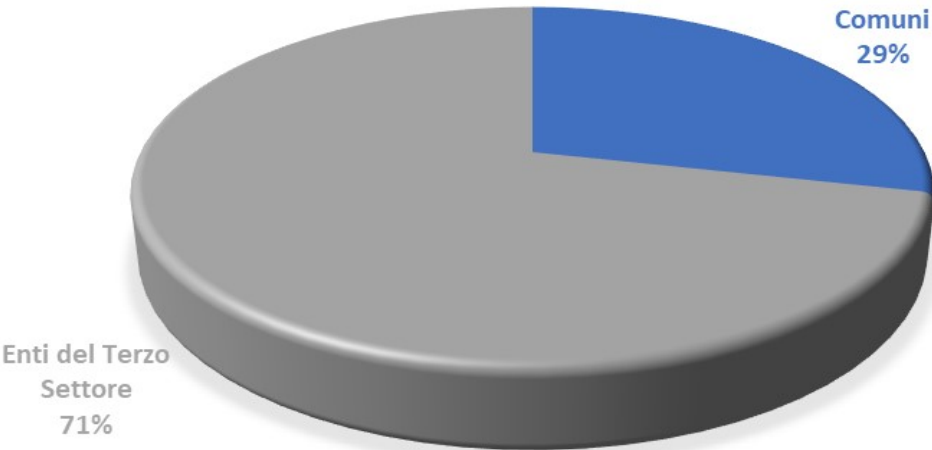


Fig. 51: Enti ospitanti

Nel Servizio di Inserimento Lavorativo l'attività è stata ripresa regolarmente riscontrando un **incremento complessivo degli utenti in carico, delle progettualità attive e dei conseguenti aspetti amministrativi.**

A fronte di un bisogno di presa in carico elevata e differenziata, con un significativo numero di tirocini di inclusione socio-lavorativa da attivare su fondi progettuali, il Servizio ha intensificato le **consulenze ai servizi sociali territoriali e specialistici** favorendo una successiva segnalazione/orientamento mirati allo stesso o ad altri enti/servizi competenti. Si tratta di un'attività fondamentale che sempre più si connota come buona prassi del servizio e del lavoro di rete territoriale.

Si conferma **un'elevata presa in carico di soggetti in condizioni di vulnerabilità, disagio sociale, beneficiari del reddito di cittadinanza**, (come da disposizioni ministeriali), **disabili psichici** (con un'invalidità civile bassa), e si evidenzia un **aumento di persone con una certificazione per disturbo dello spettro autistico.**

Si evidenzia il **ruolo cruciale della rete sociale territoriale** strutturata della quale il Servizio è parte attiva e della piattaforma socio-sanitaria per la gestione dei servizi aziendali che permette e facilita notevolmente i numerosi aspetti burocratici delle prese in carico (anche in riferimento a tutti gli adempimenti progettuali richiesti).

Sono state ricercate e trovate **nuove realtà ospitanti** con caratteristiche specifiche: mediate e accoglienti al fine di consentire l'opportunità di un adeguato percorso laboratoriale/di tirocinio, nel rispetto dei tempi e dei bisogni individuali.

Il **numero delle assunzioni** (13), seppure esiguo, rappresenta comunque un traguardo, considerato che il target di riferimento dell'utenza SIL presenta molteplici fragilità. Infatti, si riscontra che per molti soggetti conosciuti, al termine dell'esperienza, anche positiva del percorso, ad oggi non vi sono disponibilità di inserimento lavorativo contrattualizzato; per altri non vengono raggiunti i pre-requisiti lavorativi, rendendo necessaria una riflessione a livello territoriale, al fine di cercare o creare proposte mirate di inclusione socio-lavorativa.

La presa in carico evidenzia un **incremento di soggetti rispetto al dato 2021** e si riscontra un numero di attivazioni in linea con gli anni precedenti l'emergenza sanitaria. Le **consulenze e le attività burocratiche sono aumentate in modo significativo** evidenziando la necessità dell'Ambito di una maggior richiesta di presa in carico di situazioni fragili.

Anche per questa annualità, in particolar modo, la **dimensione progettuale** ha favorito un ampio inserimento di soggetti nel mondo del lavoro a seguito di tirocini e accompagnamenti sempre più strutturati e individualizzati, resi possibili dalle progettualità mirate disponibili. Ai soggetti non ancora pronti per un tirocinio, sono state proposte dal servizio: modalità alternative di presa in carico (laboratori) o accompagnamenti verso altri servizi, finalizzando una presa in carico più appropriata permessa anche da alcune delle medesime progettualità.

Il Servizio di Inserimento Lavorativo accoglie **soggetti fragili** (grave emarginazione, disabili e vulnerabili), bisognosi di un accompagnamento. In questa annualità le persone segnalate sono state prevalentemente adulti in situazione di grave emarginazione sociale e povertà, giovani under 30 in possesso di una certificazione di invalidità intellettiva, (alla ricerca di attività socio occupazionali e di accompagnamento educativo), e persone a forte rischio di vulnerabilità.

Il target evidenzia in particolare modo una significativa presa in carico di:

- **soggetti con disagio psichico e intellettuale:** se per entrambi va consolidandosi la collaborazione con i servizi specialistici territoriali, permane una fatica importante nel reperire risorse territoriali idonee a un'inclusione socio-lavorativa. Si segnala pertanto la necessità di definire strategie per la presa in carico di persone certificate con un riconoscimento di invalidità bassa, che tuttavia, per le proprie caratteristiche non dispongono di un'offerta di servizi adeguati (es. giovane adulto con ritardo cognitivo, assenza di una rete sociale). È fondamentale infatti che la situazione di questi soggetti non si cronicizzi ma che venga preventivamente intercettata e gestita al fine di evitare la manifestazione di problematiche conclamate che riducono l'efficacia degli interventi con un maggiore dispendio di risorse economiche;
- **soggetti con disturbo dello spettro autistico in giovane età,** intercettati prevalentemente dal collocamento mirato e segnalati dal servizio sociale territoriale per i quali si riscontra un significativo incremento;
- **soggetti a forte rischio di vulnerabilità** per i quali è necessario un intervento tempestivo che consenta un immediato supporto economico ma allo stesso tempo favorisca l'inclusione sociale e la riattivazione delle competenze personali;
- **soggetti percettori del reddito di cittadinanza** per i quali il Fondo Povertà prevede a valere sul patto di inclusione sociale del beneficiario l'attivazione di un percorso di tirocinio.

Tutte le tredici persone assunte sono state seguite dal SIL con una durata della presa in carico proporzionale alla loro fragilità. Cinque soggetti sono stati assunti dall'ente ospitante al termine del percorso di tirocinio effettuato (due senza invalidità); gli altri otto a seguito del tirocinio sono riusciti a trovare un'occupazione.

Nel dettaglio:

- 7 sono in possesso di un riconoscimento d'invalidità civile;
- 10 hanno beneficiato di un percorso a valere su una progettualità;
- 5 hanno trovato occupazione in una coop sociale;
- 5 sono donne e 8 uomini.

Il **carico delle attività burocratiche e di back office** del servizio è sempre più in incremento anche a fronte delle diverse progettualità attive. I numeri di consulenze confermano quanto rilevato a partire dal 2019: il servizio sta specializzando sempre più la sua competenza, affermandosi come riferimento per il territorio e finalizzando meglio le risorse a sua disposizione, ad esempio orientando chi si rivolge al servizio prima dell'effettiva presa in carico.

Per quanto concerne il **progetto Banca dell'Acqua**, la sperimentazione ha visto la presa in carico di 17 situazioni. Sono stati attivati sette percorsi e ne sono conclusi sei (di cui quattro attivati nel 2021). Per tutte le segnalazioni pervenute nell'annualità non si evidenziano rinunce o interruzioni. È stata fornita particolare attenzione ai colleghi dei Servizi Sociali Territoriali, attraverso consulenze finalizzate alle segnalazioni.

A fronte del turn over degli operatori sociali all'interno dell'Ambito, durante gli incontri nei sub-ambiti effettuati con l'équipe del SIL nell'ultimo trimestre, è stata ripresentata la progettualità.

Con riferimento alle mansioni a cui sono stati destinati i beneficiari del progetto, risultano essere prevalentemente:

- manutenzione e pulizia spazi comunali e uffici;

- collaborazione con associazioni no profit;
- pulizia, manutenzione e riparazione ambienti della Parrocchia;
- piccoli lavori di manutenzione, cura del verde, interventi cimiteriali
- supporto al cantoniere;
- supporto alla gestione piazzola ecologica;
- aiuto mensa;
- assistenza trasporto scolastico.

Cinque progettualità attive proseguiranno nell'annualità 2023 con altri sei percorsi che verranno attivati.

U.O. AMMINISTRAZIONE

Servizio Sociale in convenzione con CSC

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
N° comuni dove è presente il Servizio Sociale Professionale di CSC	32	32	32
N° ore di servizio erogate ai comuni	28.055,50	36.366,00	31.680,00
% di AS assunte con contratto a TD su totale AS	17%	6%	0%

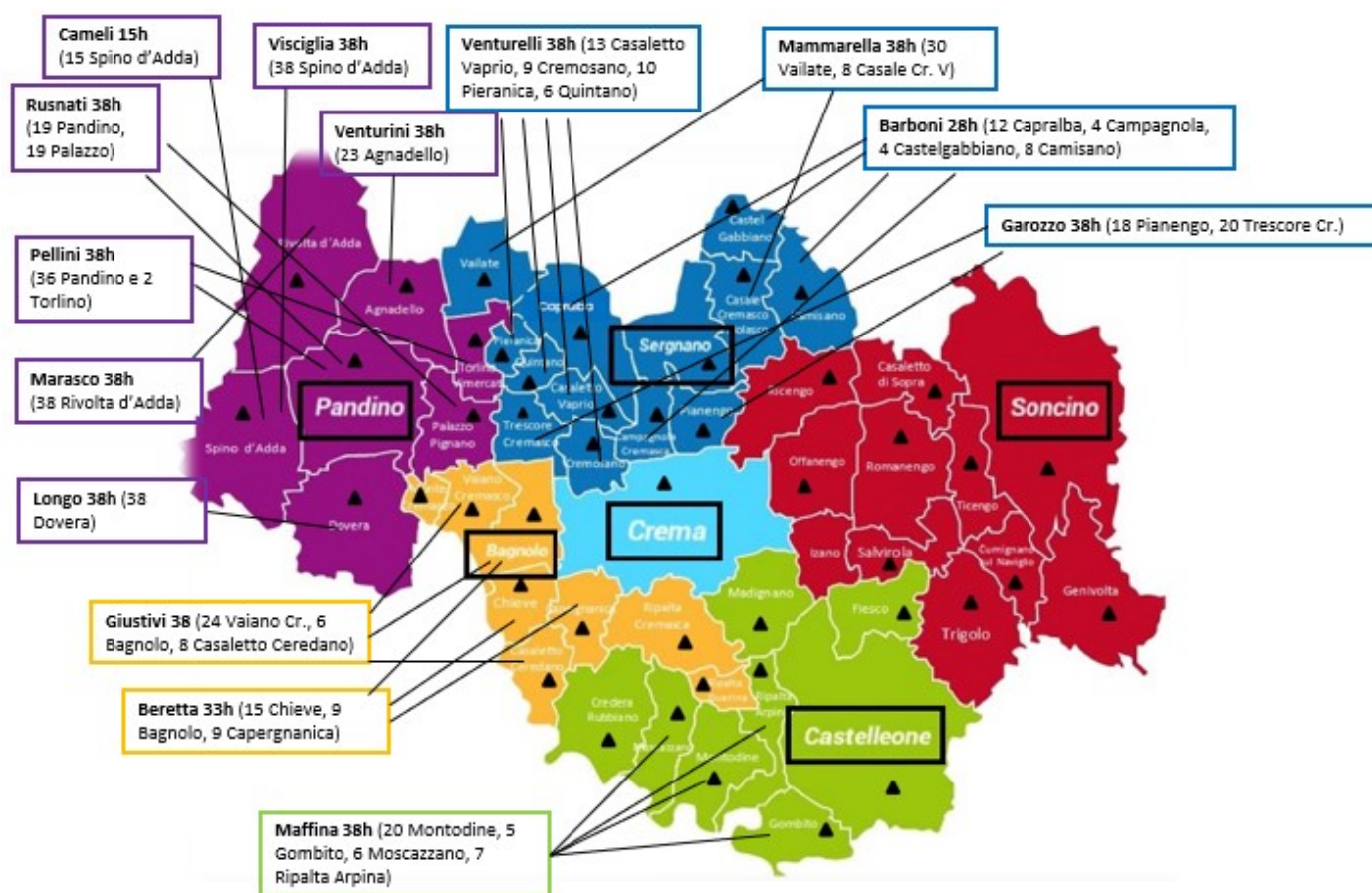


Fig. 52: Servizio Sociale Territoriale

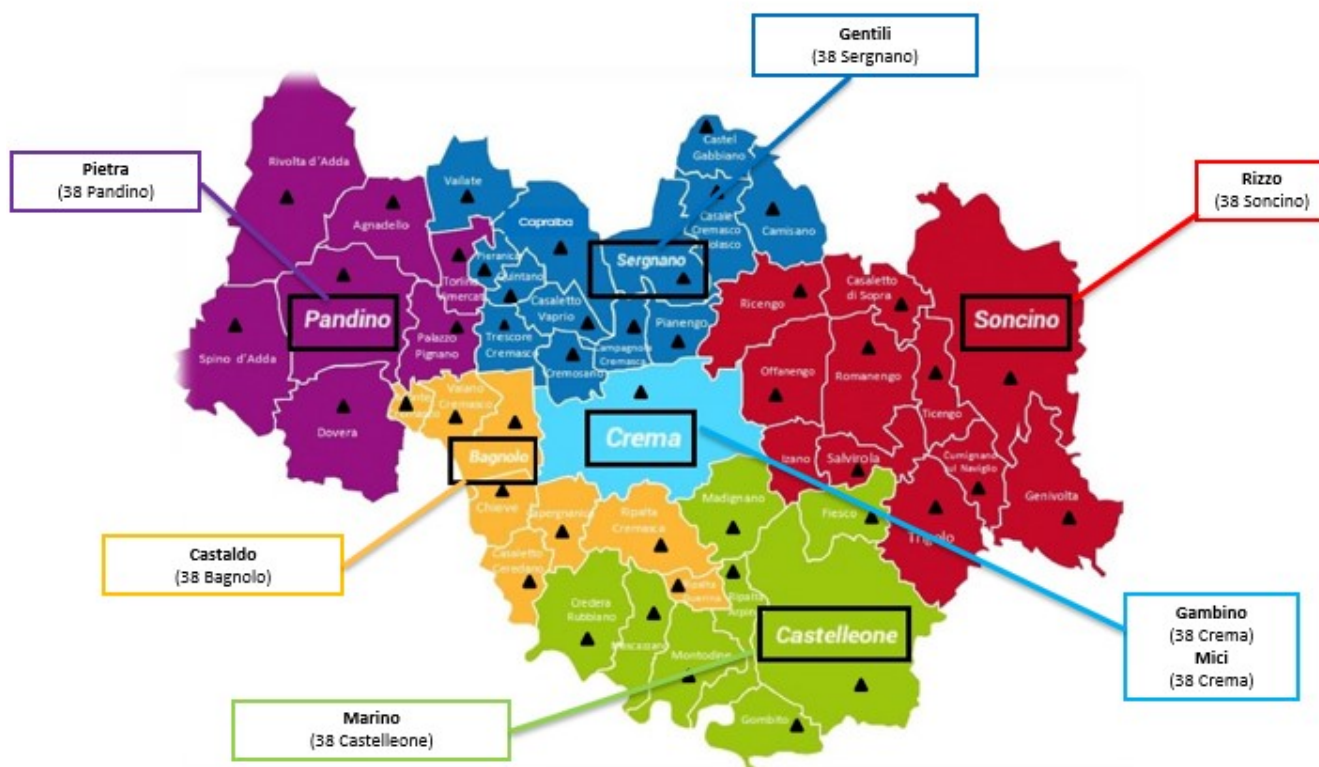


Fig. 53: Operatori gestione reddito di cittadinanza

Nel 2022 sono stati gestiti **otto procedimenti di selezione di personale**.

Si sono registrate n. 8 dimissioni e sono state effettuate n. 19 assunzioni.

Al 31/12/2022 tutto il personale con profilo di assistente sociale è assunto a tempo indeterminato; questo evidenzia l'investimento dell'azienda per una maggiore stabilità dell'organizzazione.

Nonostante ciò, si rileva un importante turn-over di personale, tema peraltro già portato all'attenzione del CDA e degli amministratori.

Servizio CPE e Accreditamento

DESCRIZIONE INDICATORE	UNITA' DI OFFERTA ESERCITE AL FUNZIONAMENTO	UNITA' DI OFFERTA ACCREDITATE
N° unità di offerta sociali	78	102
N° nuove unità d'offerta sociali	8	4
N° unità d'offerta sociali cessate:	6	6
Colloqui orientamento per nuove aperture 2022	10	4
N. comunicazioni, mail, ecc	389	
U.O. sperimentali attive 2022:	11	
U.O. non normate attive 2022:	12	
Sopralluoghi vigilanza effettuati 2022:	46	
N. contestazioni enti accreditati	2	
N° sanzioni comminate	0	

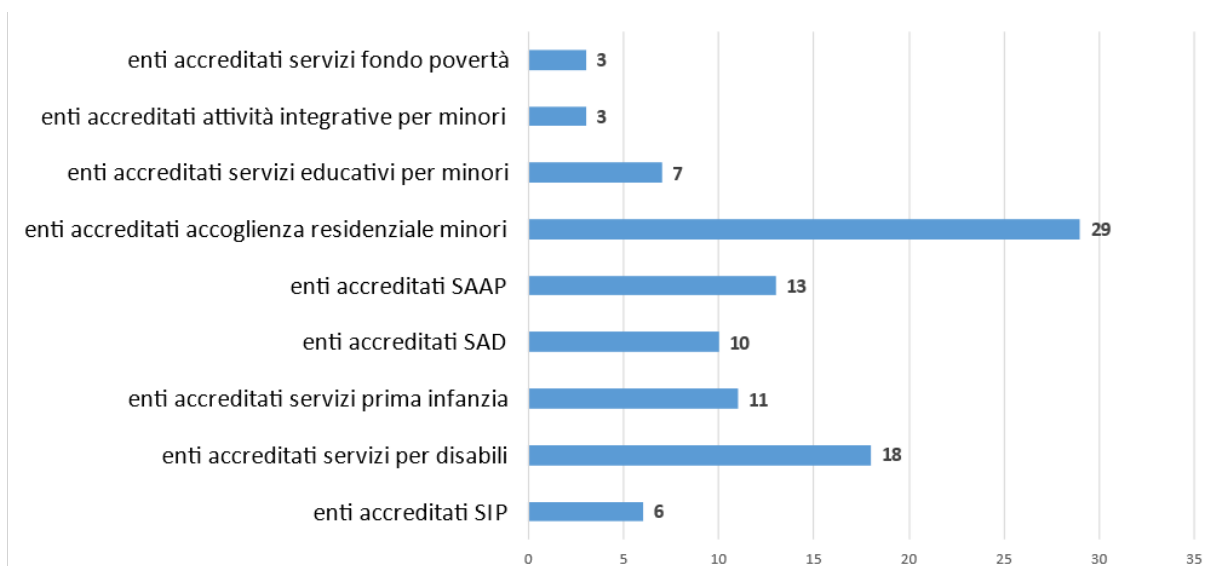


Fig. 54: Enti accreditati

Gestione servizi accreditati

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
N° utenti con servizio SAD attivo	213	280	284
N° utenti con servizio SAAP attivo	602	769	890
N° utenti con servizio ADM attivo	122	177	174
N° utenti con servizio SIP attivo nell'anno	27	47	50
N° ore SAD erogate dall'01/01	38.355,25	43.581,75	35.964,50
N° ore SAAP erogate dall'01/01	139.969,28	231.910,00	242.311,25
N° ore ADM erogate dall'01/01	9.340,94	19.134,00	14.713,26
N° ore SIP erogate dall'01/01	526,27	1.203,00	1.399,07
N° comuni che utilizzano accreditamento SAD	44	44	45
N° comuni che utilizzano accreditamento SAAP	45	45	46
N° comuni che utilizzano accreditamento ADM	40	40	41
N° comuni con utenti attivi SIP nell'anno	16	23	38
N° progetti SAD caricati anno in corso	213	194	194

SAAP (Servizio Assistenza Ad Personam)

SUB-AMBITO	n. minori	ore SAAP 2020	costo totale 2020	n. minori	ore SAAP 2021	costo totale 2021	n. minori	ore SAAP 2022	costo totale 2022
Bagnolo Cremasco	78	17.064,50	€ 338.677,46	92	31.071,50	€ 612.666,25	106	33.150,25	€ 656.822,86
Castelleone	63	15.554,93	€ 314.203,27	80	23.660,46	€ 469.394,25	94	24.941,25	€ 495.054,91
Crema	160	40.059,60	€ 790.227,55	186	67.530,25	€ 1.338.010,75	215	68.905,00	€ 1.365.249,38
Pandino	149	30.141,00	€ 598.013,83	187	48.860,25	€ 968.093,21	212	52.307,25	€ 1.036.390,28
Sergnano	89	17.609,50	€ 351.203,71	101	27.233,50	€ 539.591,28	125	29.378,25	€ 582.086,46
Soncino	103	19.537,75	€ 389.153,97	123	33.554,00	€ 664.822,38	138	33.629,25	€ 666.313,68
TOTALE	642	139.967,28	€ 2.781.479,78	769	231.909,96	€ 4.592.578,12	890	242.311,25	€ 4.801.917,56

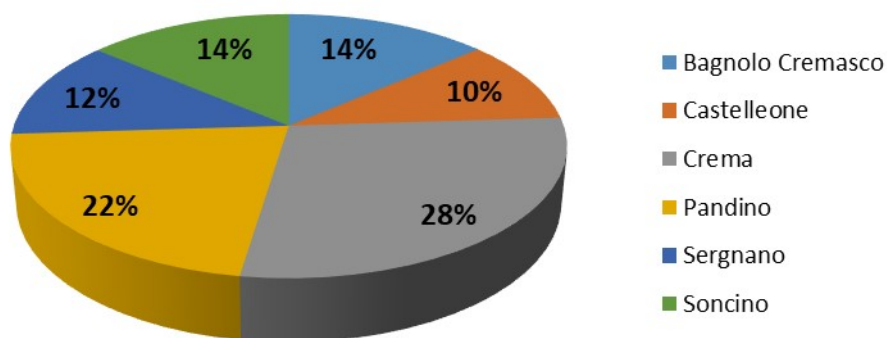


Fig. 55: Distribuzione costo SAAP per Sub Ambito

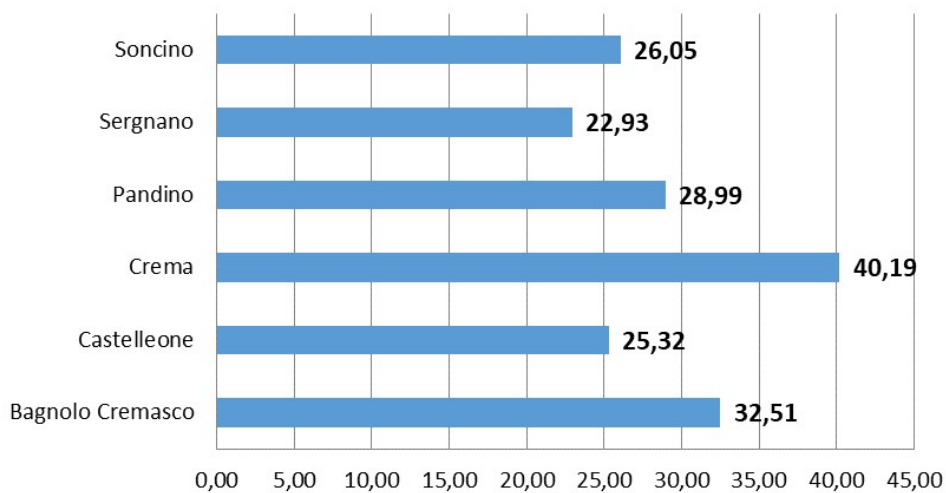


Fig. 56: Costo SAAP pro/capite suddiviso per Sub Ambito

SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)

SUB-AMBITO	n. utenti	ore SAD 2020	costo totale 2020	n. utenti	ore SAD 2021	costo totale 2021	n. utenti	ore SAD 2022	costo totale 2022
Bagnolo Cremasco	72	9.577,75	€ 189.282,67	74	12.443,75	€ 247.959,78	70	10.538,00	€ 213.113,89
Castelleone	40	6.619,50	€ 130.188,08	39	6.932,00	€ 137.231,31	47	5.252,50	€ 104.691,00
Crema	41	5.403,25	€ 107.228,77	28	4.530,75	€ 90.504,58	29	3.787,75	€ 76.570,20
Pandino	72	8.747,00	€ 173.582,41	63	10.223,50	€ 204.149,21	65	9.477,00	€ 191.751,84
Sergnano	29	3.269,25	€ 64.842,57	28	3.732,75	€ 74.023,94	25	2.545,50	€ 51.317,28
Soncino	64	4.738,50	€ 93.788,99	48	5.719,00	€ 113.620,50	48	4.363,75	€ 87.918,24
TOTALE	318	38.355,25	€ 758.913,49	280	43.581,75	€ 867.489,33	284	35.964,50	€ 725.362,45

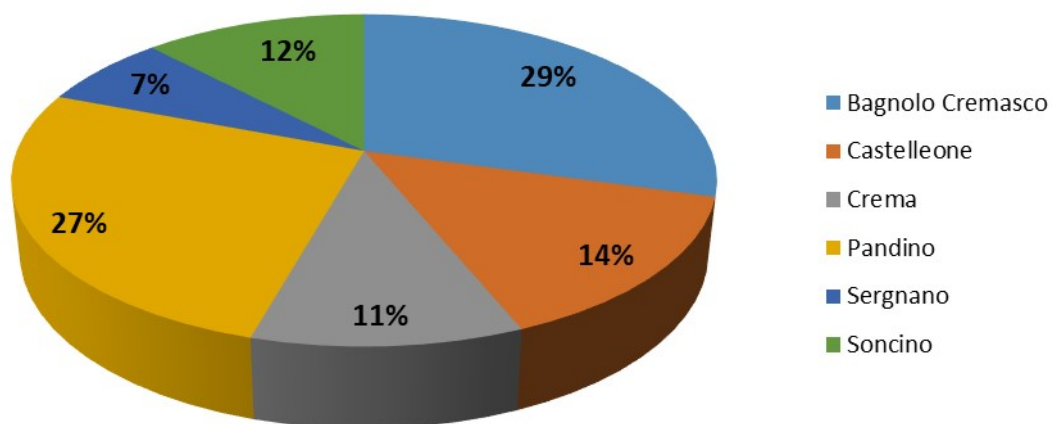


Fig. 57: Distribuzione costo SAD per Sub Ambito

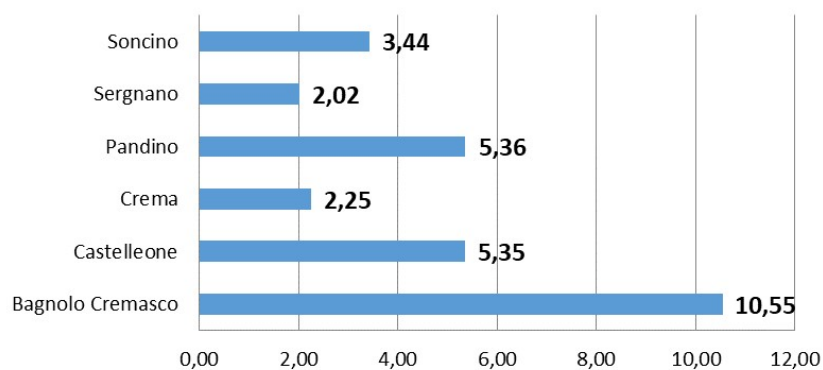


Fig. 58: Costo SAD pro/capite suddiviso per Sub Ambito

ADM/ADEA (Assistenza domiciliare minori / Assistenza domiciliare educativa adulti)

SUB-AMBITO	n. minori	ore ADM/ADEA 2020	costo totale 2020	n. minori	ore ADM/ADEA 2021	costo totale 2021	n. minori	ore ADM/ADEA 2022	costo totale 2022
Bagnolo Cremasco	6	338,25	€ 7.432,04	8	1.185,58	€ 18.418,34	10	1.120,50	€ 24.554,11
Castelleone	32	1.762,67	€ 38.456,98	31	3.916,27	€ 67.258,85	29	3.127,25	€ 68.529,16
Crema	35	1.504,50	€ 32.927,71	34	3.733,40	€ 64.740,82	39	3.180,62	€ 69.698,49
Pandino	44	2.818,51	€ 62.271,35	46	4.538,90	€ 80.081,71	42	3.560,88	€ 78.031,56
Sergnano	39	1.747,89	€ 38.237,10	33	3.375,00	€ 55.740,31	33	2.597,13	€ 56.912,54
Soncino	24	1.220,62	€ 26.705,51	25	2.384,92	€ 40.575,96	21	1.126,89	€ 24.694,29
TOTALE	180	9.392,44	€ 206.030,69	177	19.134,08	€ 326.815,99	174	14.713,26	€ 322.420,16

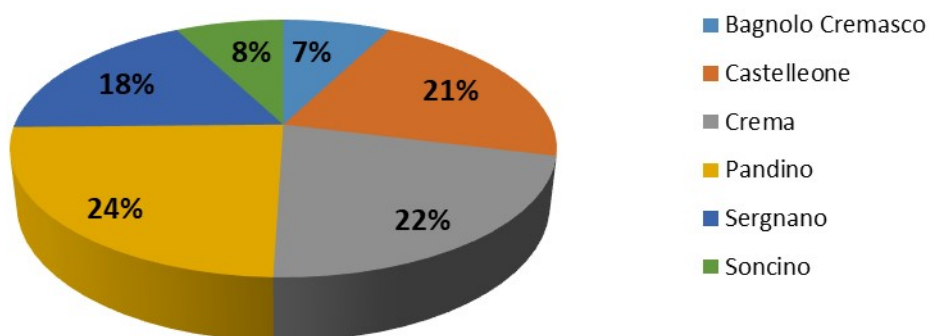


Fig. 59: Distribuzione costo ADM/ADEA per Sub Ambito

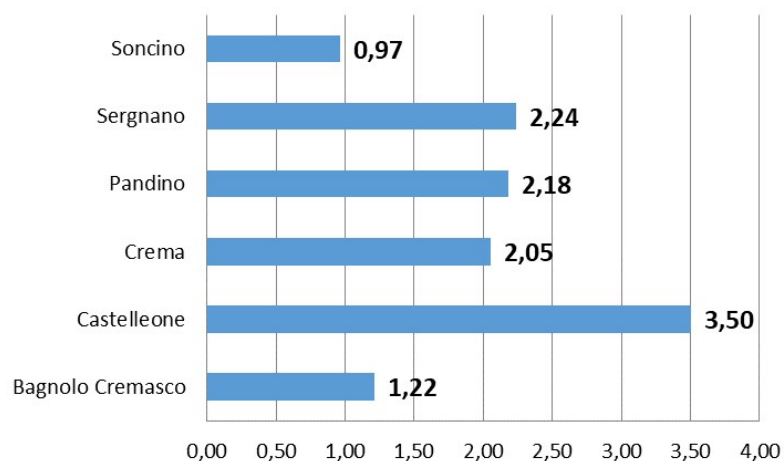


Fig. 60: Costo ADM/ADEA pro/capite suddiviso per Sub Ambito

SIP (Servizio Incontri Protetti)

SUB-AMBITO	n. minori	ore SIP 2020	costo totale 2020	n. minori	ore SIP 2021	costo totale 2021	n. minori	ore SIP 2022	costo totale 2022
Bagnolo Cremasco	0,5	12,00	€ 255,82	2	36,50	€ 832,82	3	70,50	€ 1.608,57
Castelleone	5	90,63	€ 1.930,29	4	98,50	€ 2.247,47	4	87,00	€ 1.985,06
Crema	6,5	187,25	€ 4.050,06	13	391,25	€ 8.927,02	15	466,63	€ 10.646,81
Pandino	6	116,25	€ 2.682,64	8	335,95	€ 7.665,26	12	351,06	€ 8.009,93
Sergnano	3	43,88	€ 948,55	13	202,44	€ 4.619,08	7	236,89	€ 5.404,92
Soncino	6	76,26	€ 1.620,08	7	138,26	€ 3.154,71	9	187,00	€ 4.266,76
TOTALE	27	526,27	€ 11.487,44	47	1.202,90	€ 27.446,36	50	1.399,07	€ 31.922,05

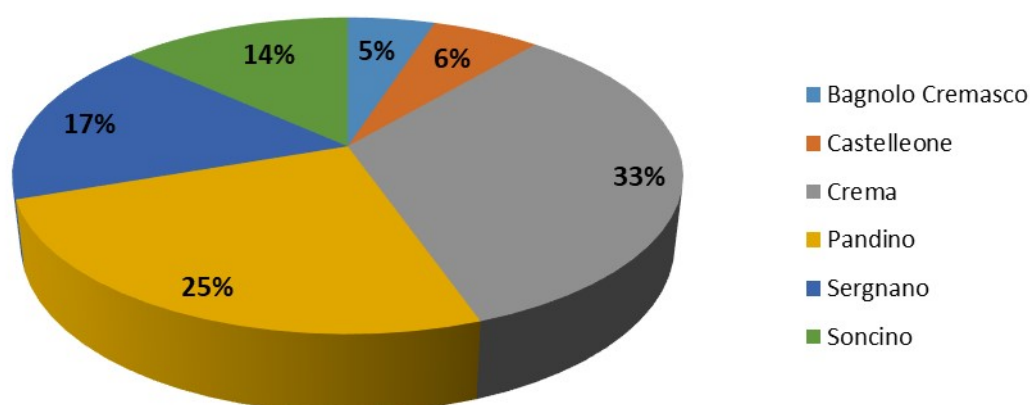


Fig. 61: Distribuzione costo SIP per Sub Ambito

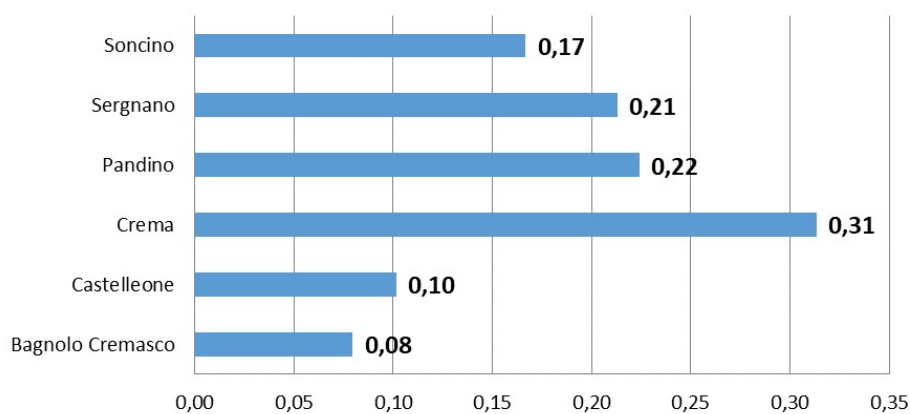


Fig. 62: Costo SIP pro/capite suddiviso per Sub Ambito

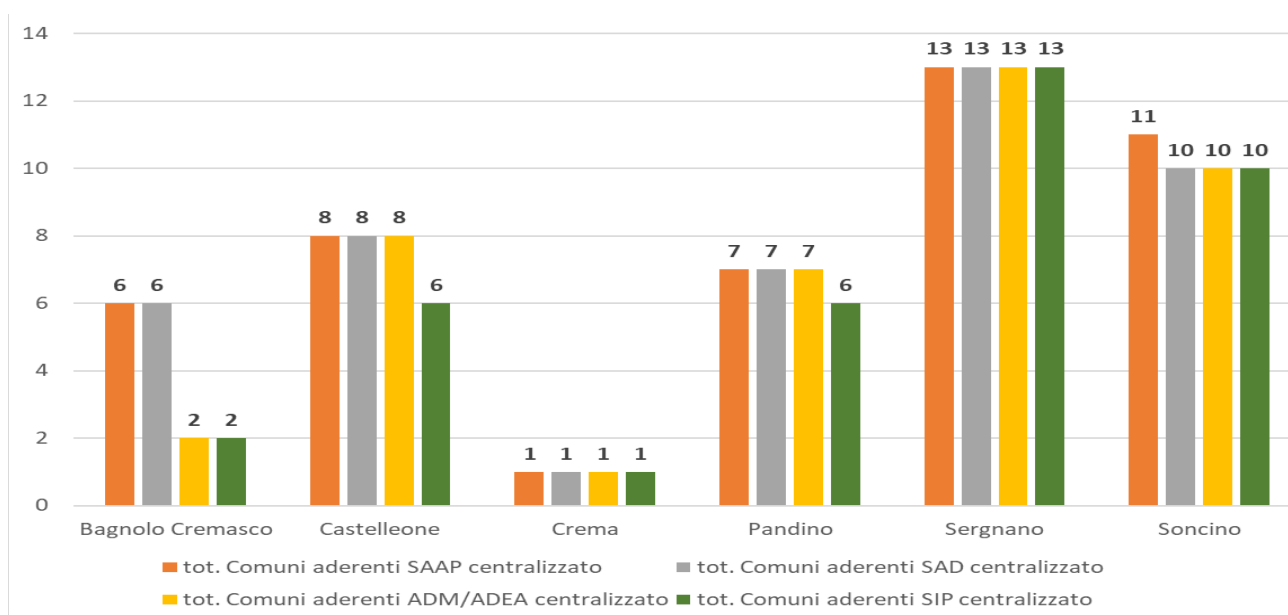


Fig. 63: Distribuzione adesione Comuni per servizi centralizzati

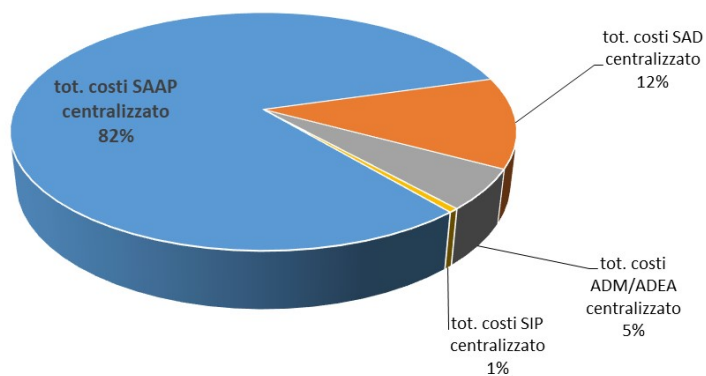


Fig. 64: Distribuzione costi per servizi centralizzati

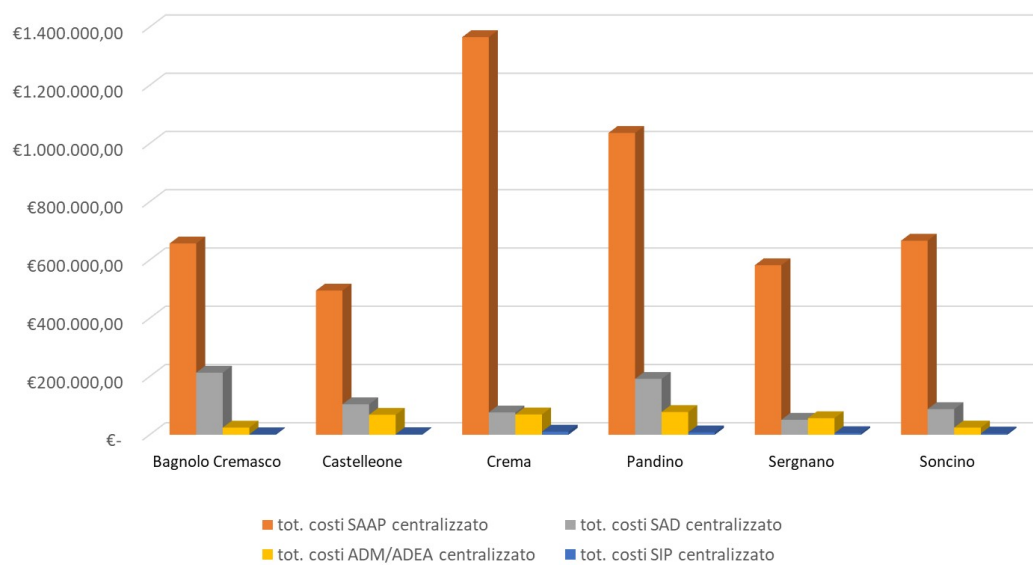


Fig. 65: Distribuzione costi servizi centralizzati per Sub ambiti

Gestione rette TM

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
Costo rette minori (affidi)	€ 142.898,67	€ 123.893,67	€ 116.774,97
Costo rette minori (comunità)	€ 902.541,86	€ 1.230.345,67	€ 1.329.122,87
Costo rette minori CDM	€ 95.120,03	€ 74.175,86	€ 59.865,03
Costo rette minori (spese extra retta)	€ 6.997,16	€ 18.915,43	€ 3.753,71
Costo incontri protetti	€ 10.279,50	€ 4.210,26	€ 3.635,18
Costo rette mamme	€ 167.489,50	€ 137.389,00	€ 189.061,69
Totale	€ 1.325.326,72	€ 1.588.929,89	€ 1.702.213,45

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
Costo totale rette minori	€ 1.062.717,19	€ 1.377.365,03	€ 1.453.286,73
Costo rette mamme	€ 167.489,50	€ 137.389,00	€ 189.061,69
Costo rette minori in Centro Diurno	€ 95.120,03	€ 74.175,86	€ 59.865,03

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
Minori affido	32	27	25
Minori comunità	43	56	57
Minori CDM	8	10	10
Mamme comunità	8	12	14
Totale	91	105	106

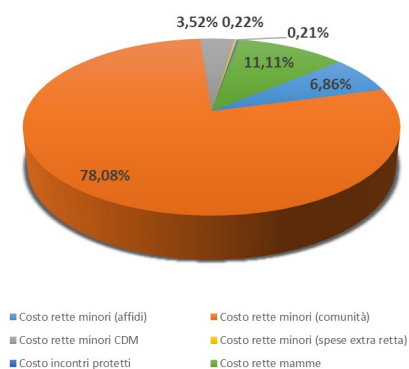


Fig. 66/67: Costi collocamenti



Fig. 68: Costi collocamenti comunità e centro diurno

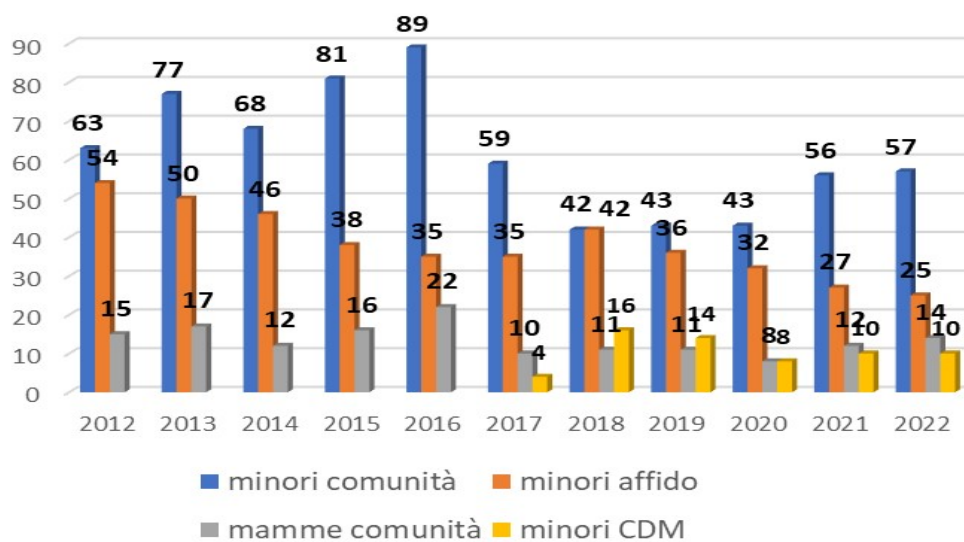


Fig. 69: Casi collocati (minori + mamme)

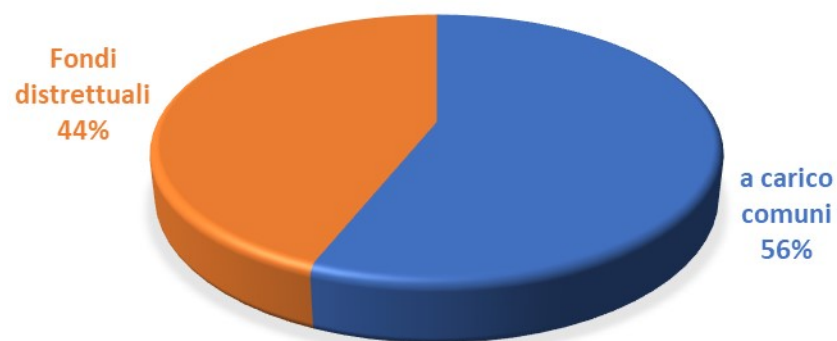


Fig. 70: Canali di finanziamento per collocamenti

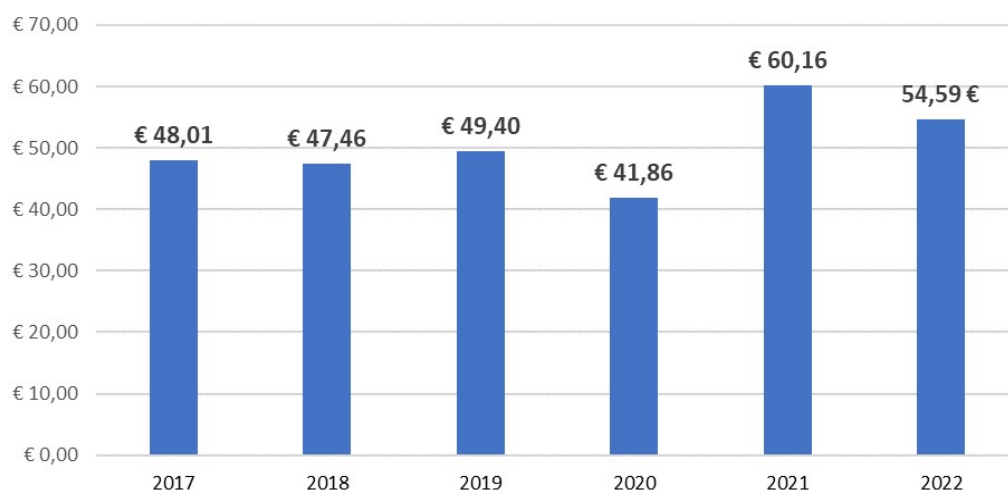


Fig. 71: Retta media giornaliera (solo comunità)

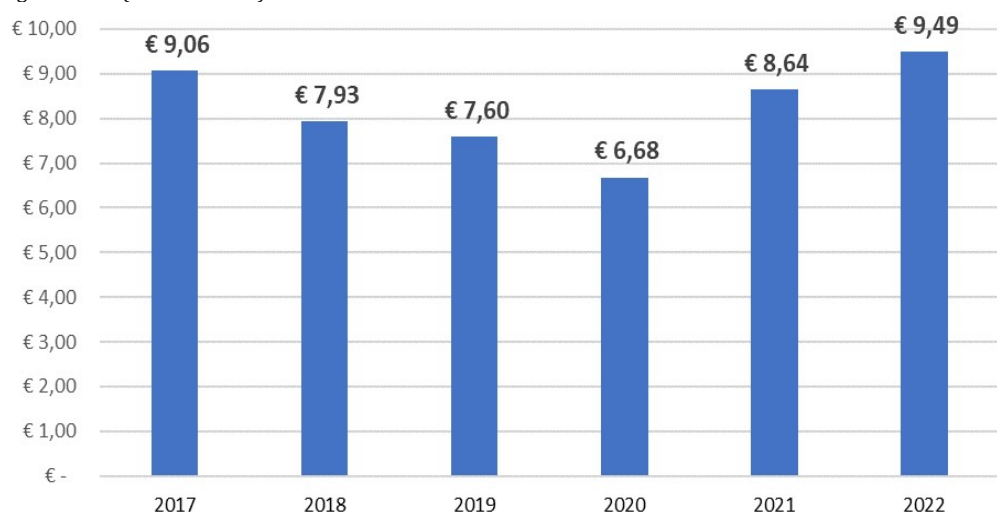


Fig. 72: Costo pro capite rette (minori + mamme – affidi)



Fig. 73: Costo pro capite rette (solo minori)

Gestione CDD “Il Sole” di Crema

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
N° utenti frequentanti	27	31	31
N° utenti dimessi	3	4	2

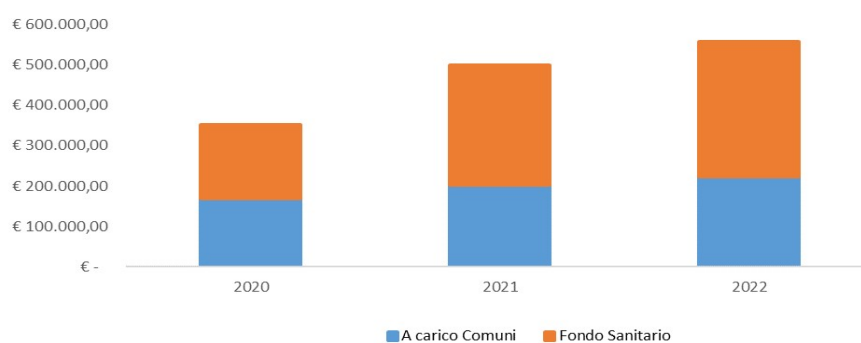


Fig. 74: Costi CDD

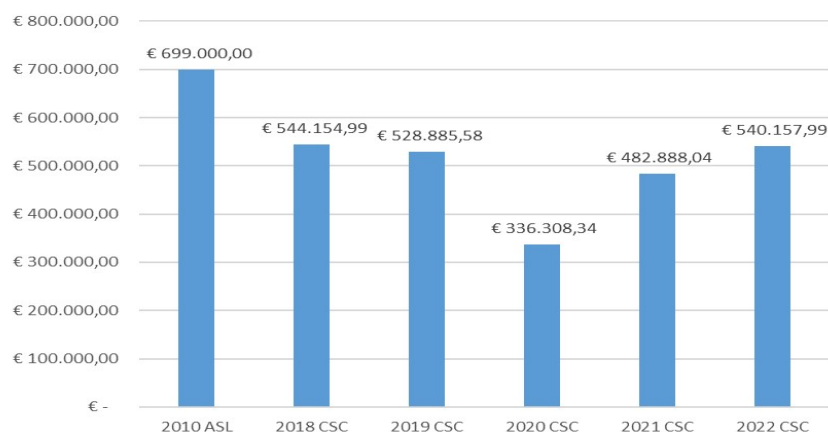


Fig. 75: Costi CDD (confronto ultima gestione ASL Cremona e CSC)

Rete disabilità

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
N° soggetti inseriti presso CSE	67	76	75
N° soggetti inseriti presso CDD	48	48	50
N° soggetti inseriti presso SFA	13	26	26
N° soggetti inseriti presso CAH/CSS	16	16	17

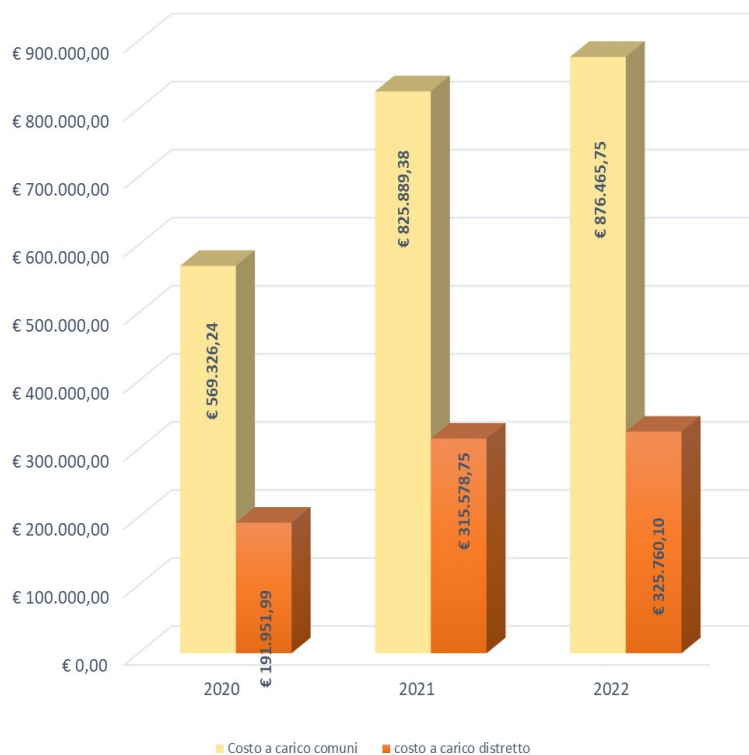


Fig. 76: Costo del servizio

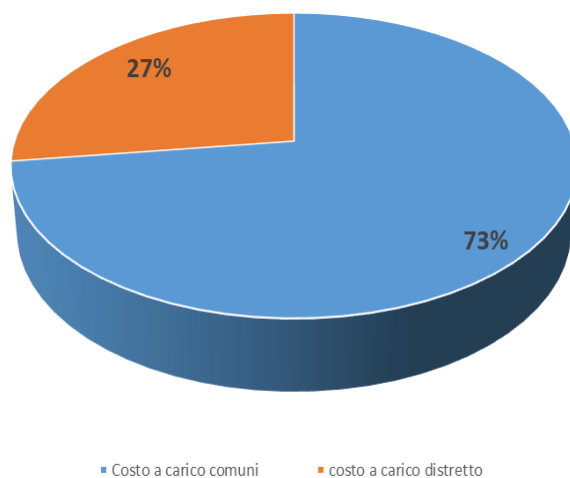


Fig. 77: Costi dei servizi

Gestione fondo sociale regionale

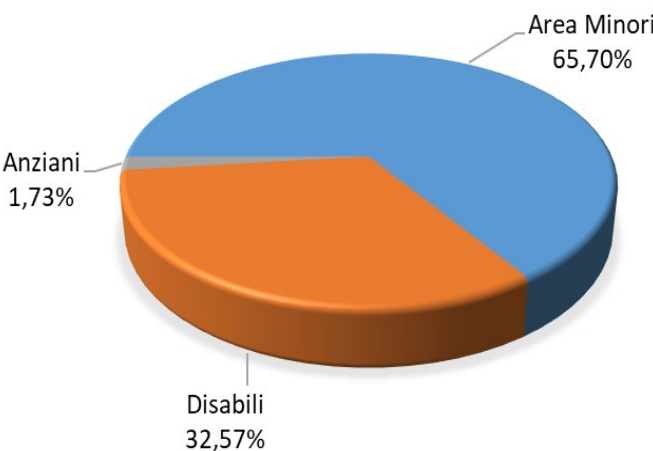


Fig. 78: Riparto FSR per aree di intervento

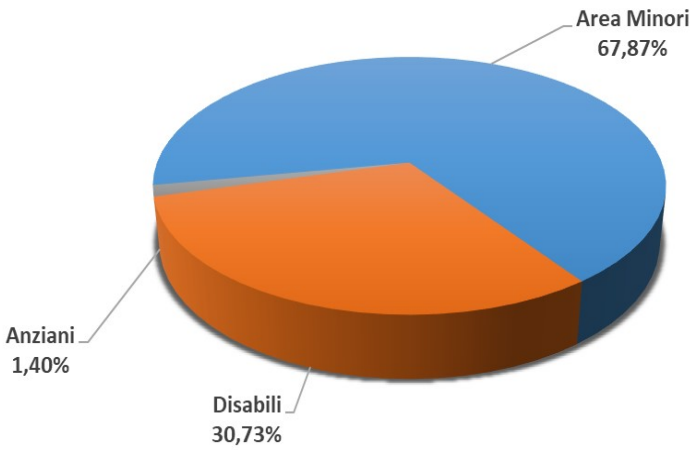


Fig. 79: Riparto fondi distrettuali complessivamente assegnati per aree di intervento

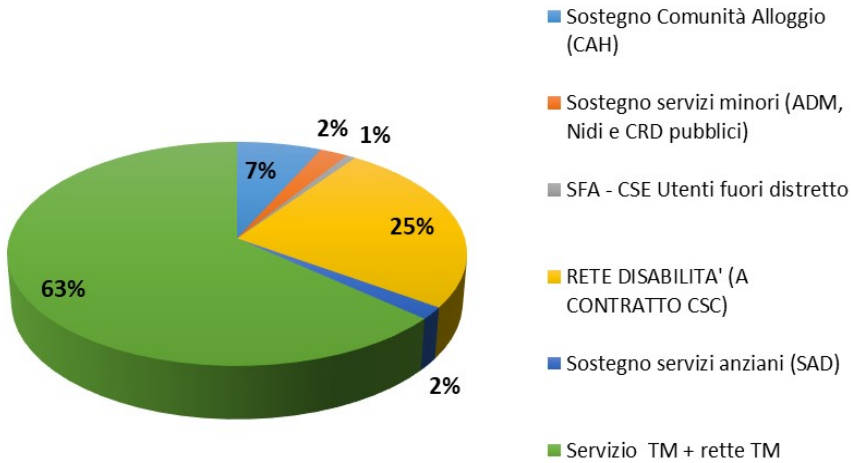


Fig. 80: Riparto fondi distrettuali assegnati al sistema cremasco

Trasporto sociale

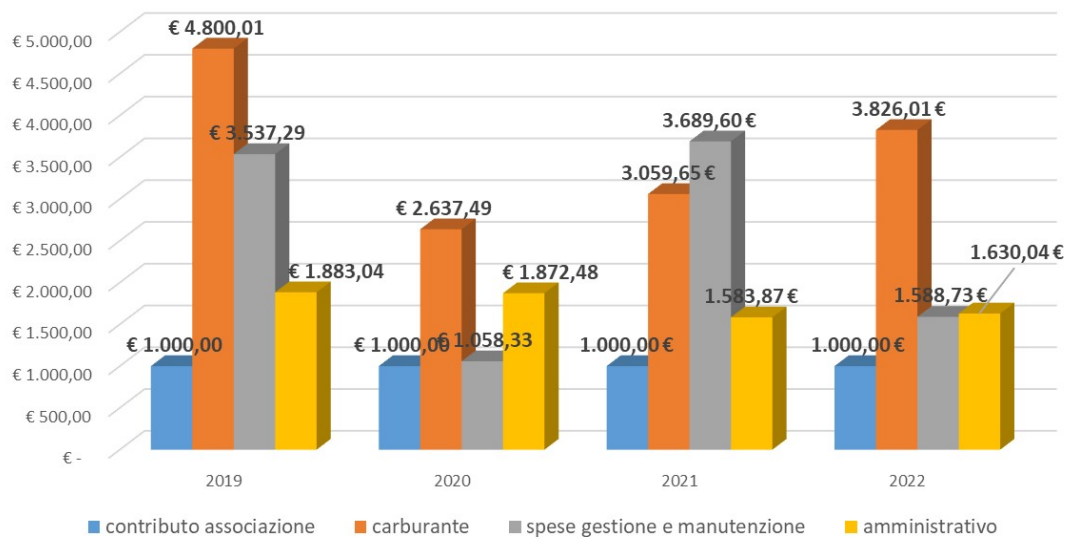


Fig. 81: Costi del servizio

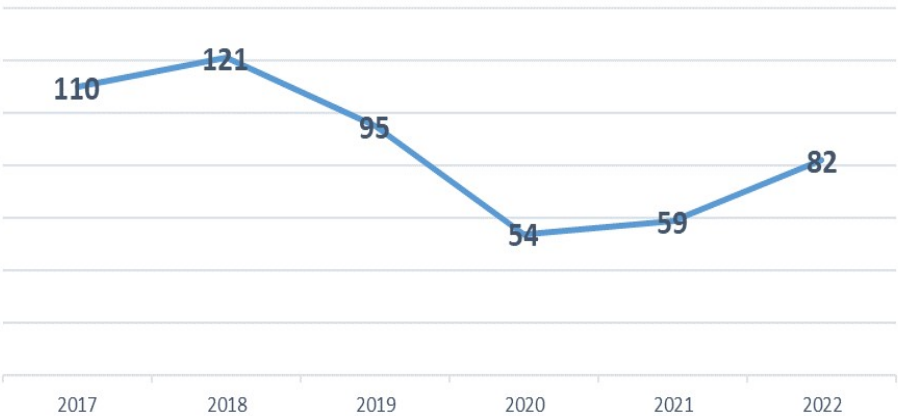


Fig. 82: Soggetti interessati

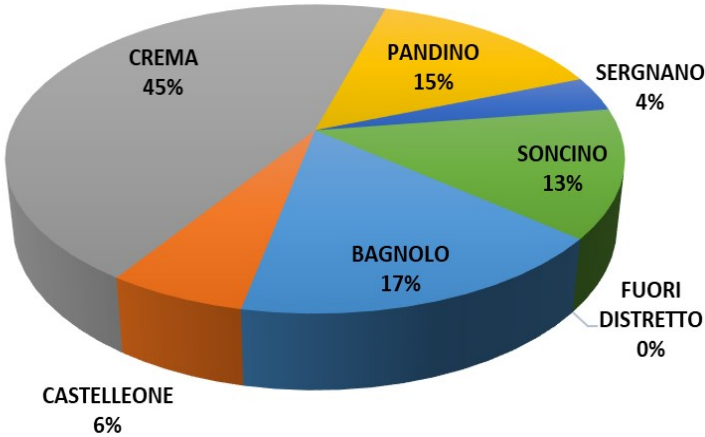


Fig. 83: Provenienza dei soggetti

Telesoccorso

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
N° utenti con servizio attivo	33	20	20
N° nuovi utenti	3	3	2
N° cessazioni servizio	20	15	7
Costo pro-capite del servizio	516,21 €	581,33 €	1.636,05 €

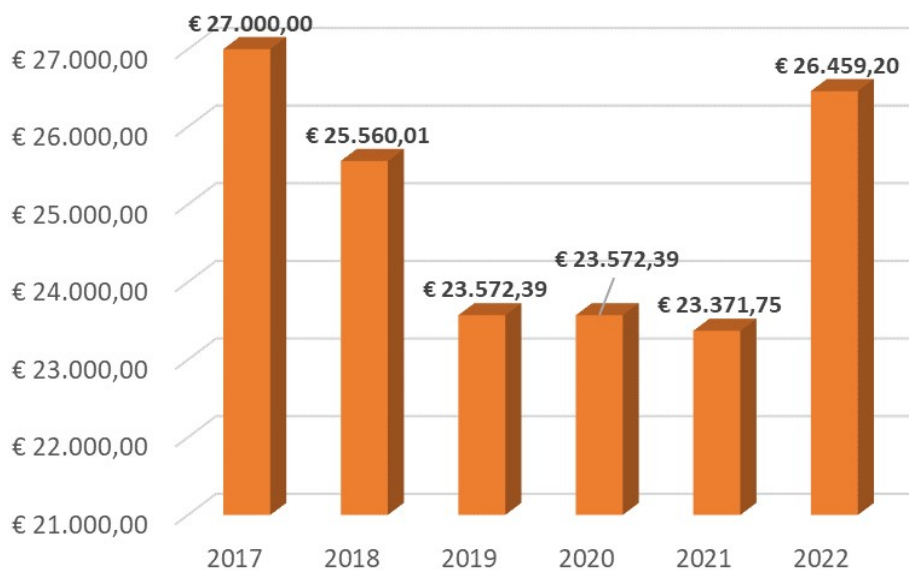


Fig. 84: Costi del servizio

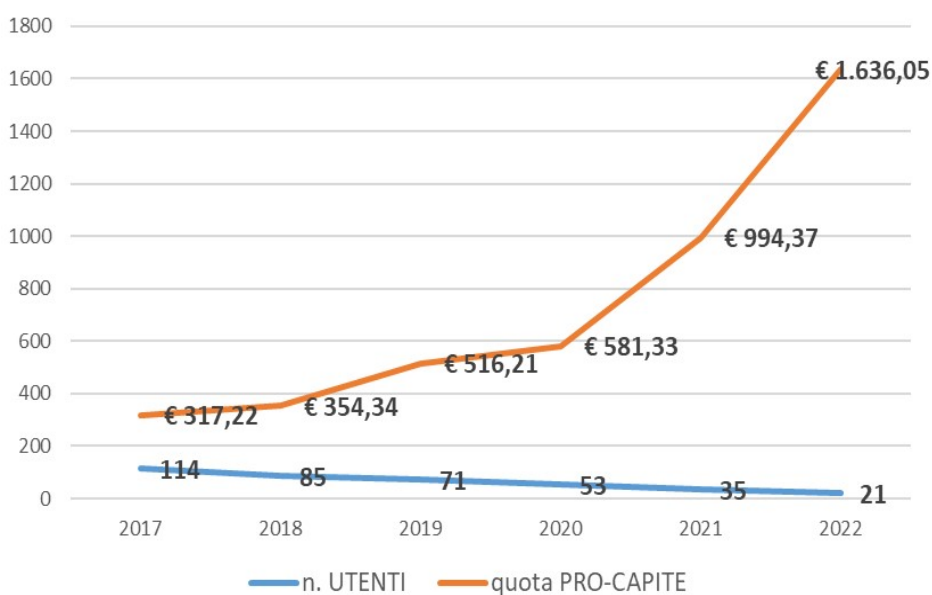


Fig. 85: Numero utenti – Quota pro capite

Gestione del sistema

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
N° deliberazioni Assemblea Consortile	3	4	2
N° verbali CDA	11	14	11
N° documenti protocollati in entrata e in uscita	9302	9928	12394
N° fatture registrate dal 01/01	1472	1891	1829
N° scritture contabili dal 01/01	4595	4988	5010
N° CIG/CUP dal 01/01	170	228	222
N° procedure gare appalto	1	7	3
N° ore di formazione totale dipendenti	611	1318,50	1174,50
N° richieste di accesso agli atti ai sensi L.241/90	2	5	8
% di richieste evase	100	100	100
N° richieste di accesso civico	0	0	0
N° infortuni occorsi ai dipendenti	1	0	0
N° infortuni occorsi ai tirocinanti	0	0	0
Durata media infortuni	14	0	0
N° visite mediche	60	76	74
N° segnalazioni a RSPP	0	0	0

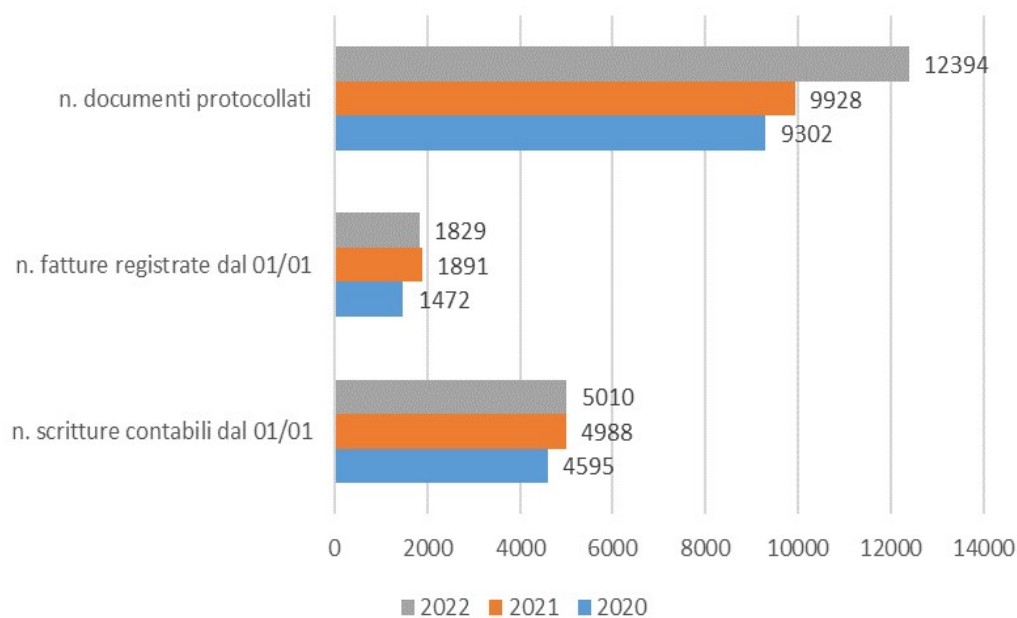


Fig. 86: Carichi amministrativi

U.O. PROGETTAZIONE

Titolo progetto	Ente capofila	Ente finanziatore	Importo totale	Importo finanziato	ASSEGNATO all'AMBITO/PARTNER	di cui ASSEGNATO a CSC	Cofinanziamento CSC	Data presentazione	Data avvio	Data conclusione
AZIONI DI RETE 2.0	Azienda Sociale Cremonese	Provincia	€ 130.000,00	€ 130.000,00	€ 43.409,17	€ 43.409,17	€ -	mag-20	set-20	giu-21
AZIONI DI RETE 2022 - DISABILITY NETWORK	Azienda Sociale Cremonese	Provincia	€ 19.000,00	€ 219.000,00	€ 81.200,00	€ 81.200,00	€	nov-21	gen-22	giu-23
BANCA DELL'ACQUA 2022	Fondazione Banca dell'Acqua Onlus	Fondazione Banca dell'Acqua Onlus	€ 25.400,67	€ 25.400,67	€ 25.400,67	€ 25.400,67	€ -	in continuità	in continuità	dic-22
CARELEAVERS I coorte - I triennalità	CSC (per l'Ambito territoriale)	Ministero-Regione	€ 151.212,13	€ 151.212,13	€ 151.212,13	€ 151.212,13	€ -	dic-18	gen-20	mag-23
CARELEAVERS III coorte - I triennalità	CSC (per l'Ambito territoriale)	Ministero-Regione	€ 145.843,14	€ 116.673,88	€ 116.673,88	€ 116.673,88	€ 29.169,26	mar-21	ott-21	dic-24
CARELEAVERS I coorte - II triennalità	CSC (per l'Ambito territoriale)	Ministero-Regione	€ 100.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 20.000,00	mar-22	nov-22	dic-26
DONIAMO ENERGIA 3	Fond.ne Madeo Caritas Crema	Bando Fondazione Cariplo	€ 90.000,00	€ 90.000,00	€ 10.940,00	€ 10.940,00	€ -	set-20	nov-20	giu-22
FAMI LAB'IMPACT	CSC (per l'Ambito territoriale)	Ministero lav. Politiche Soc. Fondo (FAMI) 2014-2020	€ 405.784,99	€ 405.784,99	€ 405.784,99	€ 238.110,05	€ -	lug-18	gen-19	giu-23

Titolo progetto	Ente capofila	Ente finanziatore	Importo totale	Importo finanziato	Assegnato all'Ambito	di cui assegnato a CSC	Cofinanziamento CSC	Data presentazione	Data avvio	Data conclusione
GAP 2021 - A volte capita che... il gioco prenda una brutta piega	CSC (per l'Ambito territoriale)	Regione Lombardia - ATS Val Padana	€ 34.027,00	€ 30.492,00	€ 30.492,00	€ 1.000,00	€ 1.335,00	mag-21	giu-21	mar-22
GAP 2022 - A volte capita che... il gioco prenda una brutta piega	Comune di Crema	Regione Lombardia - ATS Val Padana	€ 25.050,00	€ 22.700,00	€ 22.700,00	€ 3.750,00	€ 1.850,00	mag-22	giu-22	mar-23
ORTI SOCIALI 2022	CSC	CSC Piano Operativo	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	set-20	gen-22	dic-22
OUTSIDERS VI (Penale minorile)	Comune di Cremona	Regione Lombardia	€ 116.294,53	€ 93.035,62	€ 9.541,00	€ 9.541,00	€ 2.385,33	mar-19	mag-19	dic-20
OUTSIDERS VII (Penale minorile)	Comune di Cremona	Regione Lombardia	€ 192.217,93	€ 153.774,34	€ 35.897,45	€ 35.897,45	€ 8.974,36	nov-20	gen-21	gen-23
P.I.P.P.I. 9	CSC (per l'Ambito territoriale)	Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali	€ 62.500,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 12.500,00	apr-20	mag-20	mar-22
P.I.P.P.I. 10 - PNRR 1.1.1	Comune di Crema/CSC (in fase di definizione)	Ministero-Regione	€ 211.500,00	€ 211.500,00	€ 211.500,00	(in fase di definizione)	€ -	lug-22	ott-22	ott-24

Titolo progetto	Ente capofila	Ente finanziatore	Importo totale	Importo finanziato	Assegnato all'Ambito	di cui assegnato a CSC	Cofinanziamento CSC	Data presentazione	Data avvio	Data conclusione
PATTI DI COMUNITA' 2022 - per il Territorio - per Singoli/Famiglie/Gruppi Educativi	CSC	CSC Piano Operativo + Fond.ne Madeo	€ 27.700,00	€ 27.700,00	€ 27.700,00	€ 27.700,00	€ -	-	2022	2022
Progetti per la Vita Indipendente finalizzati all'inclusione delle persone disabili (PRO.V.I.) 2019 - esercizio 2021	CSC (per l'Ambito territoriale)	Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali - Regione Lombardia	€ 100.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 20.000,00	mar-21	mag-21	apr-22
Progetti per la Vita Indipendente finalizzati all'inclusione delle persone disabili (PRO.V.I.) 2020 - esercizio 2022	CSC (per l'Ambito territoriale)	Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali - Regione Lombardia	€ 100.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 20.000,00	mar-22	mag-22	apr-23
Progetto Integrazione	Fondo Diocesano	Diocesi di Crema	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ -	giu-18	set-18	lug-22
Progetto DISABILITAMOCI	Fondazione Madeo	Fondo CEI 8xmille 2022	€ 22.000,00	€ 22.000,00	€ 22.000,00	€ 22.000,00	€ -	gen-22	gen-22	ago-23
Progetto PORTIAMO ALLE TAVOLE	Fondazione Madeo	Fondo CEI 8xmille 2022	€ 6.647,17	€ 6.647,17	€ 6.647,17	€ 6.647,17	€ -	gen-22	gen-22	dic-22
PROXIMITY.CR	Comune di Cremona	Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali (POR-FSE)	€ 186.261,00	€ 148.839,55	€ 148.839,55	€ 148.839,55	€ 37.261,00	lug.2020	set-20	ago-22

Titolo progetto	Ente capofila	Ente finanziatore	Importo totale	Importo finanziato	Assegnato all'Ambito	di cui assegnato a CSC	Cofinanziamento CSC	Data presentazione	Data avvio	Data conclusione
QUOTA SERVIZI FONDO POVERTA' 2019	Ambito territoriale (Comune di Crema)	Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali	€ 487.019,00	€ 487.019,00	€ 487.019,00	€ 487.019,00	€ -	feb-20	gen-21	set-23
RE-START 3.0 (Percorsi di reinserimento socio-lavorativo oltre la pena)	Comune di Cremona	Regione Lombardia	€ 291.438,59	€ 233.150,87	€ 35.981,20	Partner senza portafoglio	€ -	mar-21	gen-21	giu-22
SMART BEAR	Felix Grecia	Unione Europea	€ 22.379.512,49	€ 19.993.818,75	€ 357.250,00	€ 357.250,00	€ -	nov-18	set-19	feb-25
TUTELA+SIL	CSC	CSC Piano Operativo	€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00			in continuità	in continuità	dic-23
AUTISMO: dall'analisi territoriale al progetto di vita	ASST Crema	Regione Lombardia	€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 163.000,00	€ 163.000,00	€ -	2021	gen-22	dic-24

L'Area Progetti dell'azienda, è stata principalmente impegnata: nella realizzazione delle progettualità aggiudicate, nella presentazione di nuove idee progettuali e in alcune proroghe "onerose e non". In particolare, si rileva un **sostanziale incremento delle progettualità presentate e validate durante l'anno** (da n. 4 del 2021 a n. 8 del 2022).

L'attuazione delle azioni e attività progettuali è avvenuta all'interno di un contesto sociale mutato: con un **aumento della vulnerabilità della popolazione** dovuta all'emergenza vissuta, con il riscontro di **nuovi bisogni da attenzionare e di disagi umanamente e socialmente rilevanti**. La conoscenza di queste problematiche, l'intenzionalità alla risoluzione, alla presa in carico, hanno portato alla ricerca di opportunità di finanziamento e all'ideazione di proposte progettuali in rete necessarie per mettere a fuoco la **multifattorialità dei problemi sociali individuati**.

In questa ottica sono state accolte le proposte ministeriali PNRR a valere sulle quali sono state presentate iniziative d'Ambito.

Un altro aspetto attenzionato, al fine di evitare una gestione passiva del disagio e del bisogno, ricoprendo una funzione prettamente assistenziale, è stato l'operare con uno sguardo attento per la costruzione di un welfare inclusivo e in grado di dare centralità all'individuo (**progetto di vita individualizzato**) attraverso approcci innovativi.

Emerge come la dimensione tecnica richieda sempre più **competenze specifiche e professionalità che in azienda negli anni è cresciuta di pari passo con l'incremento delle progettualità**. Anche **l'aspetto digitale** richiesto, (molti progetti prevedono l'inserimento costante in specifica piattaforma), è sempre più in aumento e impegnativo.

L'Area Progetti sostiene e collabora con le realtà territoriali nell'ideazione di proposte rispondenti ai bisogni sociali raccolti anche laddove non direttamente in capo.

La stretta collaborazione con i servizi interessati dalle progettualità attive consente di seguirne costantemente l'evoluzione negli aspetti gestionali, fondamentali nella fase valutativa, rendicontativa e di elaborazione di nuove proposte. Il **costante lavoro di coordinamento e connessione tra gli enti istituzionali e del Terzo Settore** richiede tempo, impegno e capacità collaborative in quanto ogni Ente è sottoposto a complessità amministrative/operative sempre maggiori e diversificate.

A fronte di molteplici monitoraggi e rendicontazioni educative-finanziarie, che hanno richiesto un notevole lavoro aggiuntivo in capo all'equipe progetti, è stato inserito un nuovo operatore, anche al fine di adempiere alle scadenze progettuali e presidiare puntualmente lo sviluppo delle molteplici azioni.

Inoltre, all'interno dell'Azienda, **si evidenzia la natura "liquida" dell'Area progetti**, che fa sì che venga coinvolta in molte procedure, in una logica positiva di co-costruzione dei processi. Diverse, infatti, sono le progettualità afferenti a più unità operative (U.O. Tutela Minori, U.O. SIL, U.O. Distrettuale).

Si sottolinea, infine, che **all'interno dell'Area vengono gestiti i sistemi informativi aziendali**, sia a livello gestionale (acquisto e manutenzione hardware e software, consulenza e supporto alla creazione e utilizzo di data base complessi, internet, piattaforme e social media, ecc.) sia a livello di pianificazione delle risorse per il raggiungimento degli obiettivi legati alla transizione digitale (digitalizzazione, accessibilità, cybersecurity, formazione, cloud). Questo aspetto diventa importante in considerazione del contesto tecnologico, sempre più sfidante e declinato dalla normativa in continuo mutamento, in cui si trova ad operare l'Azienda.

U.O. SOCIALE DISTRETTUALE

Nel corso del 2022, a seguito di valutazioni effettuate nei due anni precedenti, **l'assetto dell'U.O. Sociale distrettuale è stato modificato** con l'introduzione di nuove figure. In particolare si è passati da un servizio composto esclusivamente da Assistenti Sociali ad un ufficio composto da: 1 Assistente sociale coordinatore, 2 assistenti sociali, 1 educatore professionale e 2 figure amministrative. Le attività sono state pertanto riorganizzate, l'assetto risulta funzionale e si è creato un gruppo positivo e coeso.

Sono proseguite le attività dell'equipe dedicate alla gestione del **Reddito di Cittadinanza** che, anche a seguito del turn over di operatori, nel 2022 ha visto un proprio operatore supportare il coordinatore in alcune attività tra le quali la formazione dei nuovi operatori.

Nel corso del 2022 sono state apportate delle **modifiche ai processi di lavoro in accordo con i Servizi Comunali**; tali cambiamenti hanno avuto un importante impatto sulle attività del Servizio distrettuale, in particolare dal punto di vista amministrativo. In sintesi, i cittadini si interfacciano direttamente con CSC, in modalità telematica, per la presentazione delle istanze relative a misure distrettuali. I Comuni mantengono il ruolo di supporto ai cittadini per la presentazione e la presa in carico del progetto, se previsto. Per i Comuni risulta quindi agevolata l'attività amministrativa (ricezione, protocollazione, inoltro). In aggiunta CSC ha iniziato ad erogare i contributi direttamente ai beneficiari senza il passaggio dalle ragionerie comunali, agevolando così tempistiche e adempimenti amministrativi,

Nel 2022 con le nuove modalità sono state ricevute **n. 654 richieste** e sono stati effettuati circa **n. 873 bonifici di erogazione** ai cittadini. Per dare un'idea delle attività per il servizio sono state protocollate (pratiche/comunicazione in entrata e uscita):

Anno	Numero totale SSD	Di cui RSA
2020	3209	750
2021	3638	587
2022	5904	974

Attività trasversali:

Il Servizio distrettuale è coinvolto in due attività non afferenti ad una singola area di intervento ma che si rivolge potenzialmente a tutti i target.

Sportello Legale

A seguito di una sospensione del servizio, è stata ripresa la collaborazione con l'Avv. Gioncada ma con modalità differenti. In sintesi viene organizzato uno sportello legale mensile di 4 ore, di norma in presenza. Per situazioni particolari viene mantenuta la precedente modalità di pareri scritti; le nuove modalità hanno preso avvio dal mese di ottobre 2022. Dall'andamento dei primi sportelli, la nuova modalità risulta essere flessibile e funzionale in quanto per diverse tematiche è utile il confronto diretto con l'Avvocato.

Gestione Piattaforma socio-sanitaria

La gestione della Piattaforma Socio-sanitaria prevede diverse attività per il servizio: dalla consulenza agli operatori, alla gestione ordinaria dello strumento (modulistica nuova, creazione nuovi operatori etc..), raccordo con le esigenze del territorio, grazie anche agli incontri del gruppo pilota, al raccordo e studio delle implementazioni insieme alla software house.

Nell'anno 2022 con il cambio delle modalità gestionali delle misure e alle richieste pervenute da alcuni Comuni è emersa l'urgenza di riadattare il sistema (modulistica aperta ai cittadini, con meccanismo di mail dal sistema, invio diretto alla PEC aziendale etc..). Inoltre si sono concentrate le energie all'inizio dell'anno sul sito aziendale collegato all'attuale piattaforma.

Durante tutto l'anno le attenzioni si sono rivolte anche al progetto Smart Services che prevede la possibilità per i cittadini di avere una propria area riservata con accesso SPID. Ci si è pertanto dedicati alla richiesta all'AGID e alle diverse implicazioni sul sistema (ad esempio per la gestione degli operatori). Sul tema si procederà nel 2023 con ulteriori approfondimenti per rendere possibile l'accesso al sistema con delega (es: richiesta per figlio minore, richiesta da parte del familiare etc..).

Si è collaborato inoltre con l'ufficio amministrazione e con la software house per adattare il gestionale alle modifiche del processo amministrativo connesso ai patti di accreditamento; il lavoro si concluderà nel 2023.

Gli altri progetti che sono iniziati o proseguiti e che verranno ultimati nel 2023 sono: progetto sperimentale autismo e gestione informativa dell'accesso alle RSA.

Di seguito alcuni dati:

DESCRIZIONE INDICATORE	2020	2021	2022
<i>N° operatori profilati</i>	178	215	216
<i>N° anagrafiche caricate</i>	1.431	1.963	1.760
<i>N° procedure caricate</i>	8.482	8.794	11.262

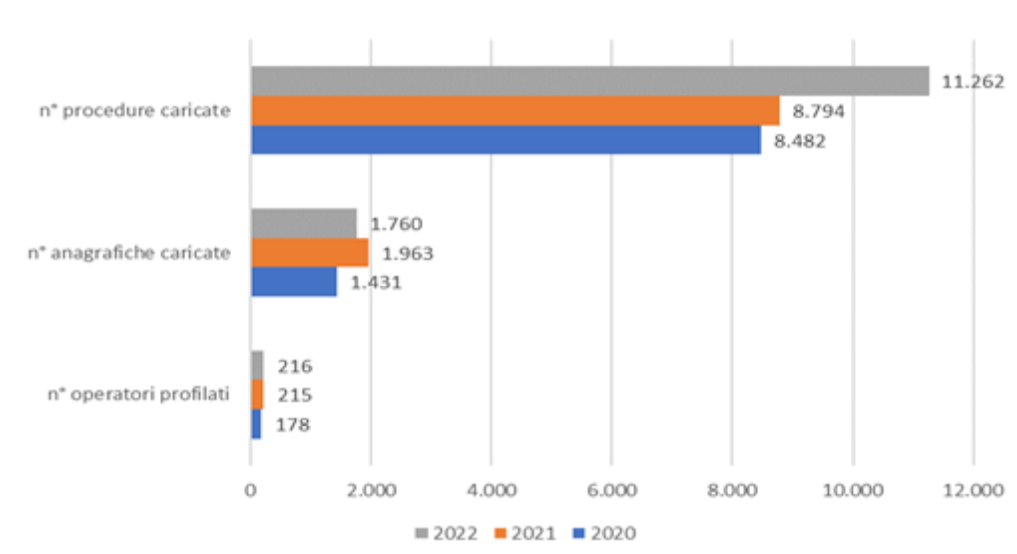


Fig. 87: Dati piattaforma

Dai dati sopra riportati emerge che il numero delle procedure caricate è aumentato nel 2022 rispetto alle due annualità precedenti, tale incremento è determinato anche dall'aumento delle misure distrettuali gestite attraverso la piattaforma. In particolare Misura Unica ha visto un numero elevato di istanze nell'annualità 2022, grazie anche all'incremento dei fondi nazionali.

Attività area Disabilità (D) e Non Autosufficienza (A)

Il Servizio nel tempo ha incrementato le attività che coinvolgono il target "disabilità", si è consolidato il ruolo di supporto e raccordo alle colleghe e con ASST per le valutazioni (UVM). Sono aumentati i beneficiari che accedono alla valutazione e alle varie misure. Gli operatori sempre più costruiscono insieme agli altri soggetti della rete un progetto personalizzato e il relativo budget, composto dalle risorse familiari, dei vari finanziamenti etc. Nel prossimo anno, come ulteriore evoluzione si vorrebbe intensificare il raccordo con il Servizio Inserimento Lavorativo (SIL) al fine di meglio indirizzare i percorsi.

La maggior parte delle misure attive intercetta la disabilità grave (art. 3 c.3 L.104) tranne il Pro.vi - progetti vita indipendente e il reddito di autonomia (numeri poco significativi). Risulta importante avere opportunità di finanziamenti anche per i disabili non in possesso della gravità.

Per gli anziani il focus principale è la permanenza al domicilio e in particolare il supporto del caregiver attraverso l'erogazione di buoni e i contributi relativi alle assistenti familiari. Le indicazioni normative di fine anno anticipano che l'indirizzo sarà di incentivare l'aumento dei servizi attraverso il riconoscimento di voucher rispetto ai semplici contributi.

Progetti vita indipendente - Pro.vi (D)

Il progetto Pro.vi, a seguito di ammissione da parte dell'ATS Val Padana ha una durata di un anno, maggio 2022 - aprile 2023.

Rispetto all'annualità 2020-2021 si assiste ad un incremento delle richieste e delle persone ammesse al beneficio. Le principali novità rispetto all'annualità precedente sono le seguenti: predisposizione di un avviso pubblico pubblicizzato sul sito, erogazione diretta dei contributi ai cittadini e necessità, prevista dalla norma, che i progetti contemplino almeno due aree di intervento.

I beneficiari sono persone over 40 che vivono in autonomia e persone giovani che avviano progetti di vita indipendente senza il supporto del caregiver familiare ma spesso sono ancora residenti con la famiglia di origine. Molti di questi progetti sono orientati all'acquisizione di autonomie, consolidamento di abilità e alla socializzazione. Alcuni progetti riguardano la fascia di giovani adulti usciti dal circuito scolastico e non ancora pronti ad un avvio lavorativo. I beneficiari sono equamente distribuiti per genere. La maggior parte dei progetti prevedono la macro area dell'inclusione sociale, rispetto alle macro aree dell'assistenza personale, dell'abitare in autonomia e del trasporto;

- n. domande pervenute 21
- n. domande finanziate 21

		SPESO ANNO 2022 - FONDO 2019	SPESO ANNO 2022 FONDO
AF	AREA 1	€ 3.273,48	€ 11.711,70
ABITARE IN AUTONOMIA	AREA 2	€ -	€ 2.403,41
Inclusione	AREA 3	€ 10.686,86	€ 14.188,74
TRASPORTO	AREA 4	€ -	€ 1.193,97
Ledha	AREA 6	€ -	
TOTALE		€ 13.960,34	€ 29.497,82

Dopo di Noi (D)

Il “Dopo di Noi” l.112/2016 è una misura che intende supportare progetti di autonomia e in particolare di coabitazione tra persone con disabilità grave.

Durante il 2022 è stato un tema attenzionato in quanto hanno preso avvio progettualità di residenzialità con il supporto di enti diversi. È stato inoltre avviato un percorso di approfondimento tecnico – politico che proseguirà anche nel corso del 2023 circa le varie forme sperimentali presenti sul territorio e alla sostenibilità dei progetti (risorse della 112 ad oggi non sufficienti). Nel corso dell’anno gli operatori del SSD hanno avviato diversi confronti con altre realtà, verificando una varietà di modalità e sperimentazioni.

Molti progetti come negli scorsi anni sono orientati all’accompagnamento all’autonomia cioè a quella fase “preparatoria” all’uscita effettiva dal nucleo familiare; sono pertanto previsti avvicinamenti graduali in alloggi palestra.

Rispetto alle annualità precedenti però diversi progetti sono evoluti in residenzialità, anche se non sempre viene prevista una permanenza completa durante tutta la settimana.

I progetti attivi coinvolgono principalmente persone in età adulta over 40, non sono infatti molti i soggetti giovani che avviano percorsi di uscita dal nucleo familiare. Si evidenzia inoltre una difficoltà relativa alle tempistiche previste dalla normativa, in molti casi sono necessari più di 2 anni (più altri due anni) perché la persona sia effettivamente pronta all’uscita del nucleo. I soggetti in buona parte necessitano di un intervento assistenziale medio-alto, con la necessità di un presidio sulle 24h. Solo un progetto di coabitazione tra due fratelli vede supporti per periodi più limitati.

In linea generale risulta essere un’opportunità, nonostante i vincoli normativi, e una misura sempre più conosciuta e facilitata dal territorio.

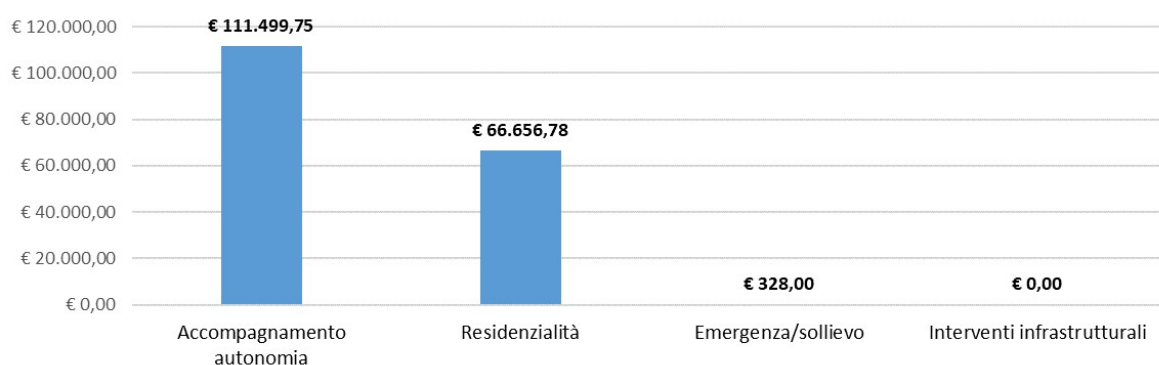


Fig. 88: Spesa Dopo di Noi

Dal grafico si evince che la spesa principale riguarda gli interventi di accompagnamento all'autonomia, passaggio ancora fondamentale per molte progettualità per l'avvicinamento e la preparazione all'uscita dal nucleo familiare. Rispetto alle annualità precedenti si evince comunque un incremento di progettualità di coabitazione tra persone con disabilità grave.

RDA (D e A)

Il reddito di autonomia risulta essere una misura ancora attiva ma residuale nei numeri. Afferisce al ventaglio dei finanziamenti previsti a favore di persone con disabilità. Per il nostro territorio non erano disponibili nell'anno voucher sul target anziani. Nel 2022 hanno preso avvio 2 progettualità.

Sportelli e Bonus Assistenti Familiari (D e A)

In continuità con le azioni realizzate negli anni precedenti, l'Ambito ha inteso valorizzare la collaborazione, le competenze e l'esperienza del Patronato ACLI e al tempo stesso migliorare l'offerta di tali servizi in funzione delle esigenze di tutto il territorio.

Il Servizio ha mantenuto un costante raccordo con gli operatori dello sportello Acli sia per l'iscrizione di assistenti familiari al registro sia per assistenza e informazione per l'accesso al beneficio del Bonus Assistenti Familiari.

Nell'anno 2022 si è verificato un aumento delle richieste tale da avere una lista d'attesa. L'aumento può essere dipeso sia da un incremento della pubblicizzazione della misura sia dalla variazione dei requisiti previsti da Regione Lombardia.

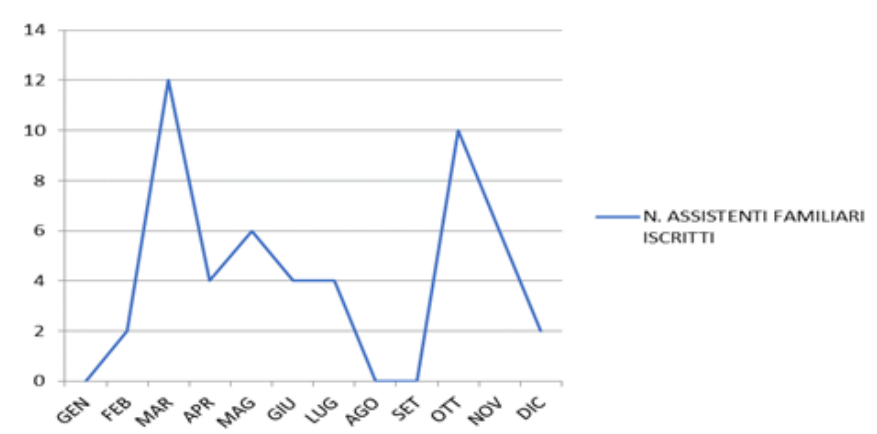


Fig. 89: Iscrizioni di assistenti familiari al registro

Assistenti familiari iscritti al 31/12/22 sono n. 50, in aumento rispetto all'anno precedente.

Domande ricevute	Ammesse e finanziate	Ammesse non finanziate	Non ammesse
17	12	3	2

Sperimentazione ISD (D e A)

Anche per l'anno 2022 è proseguita l'attività relativa agli interventi a sostegno della domiciliarità, la quasi totalità degli interventi è rivolta ad una popolazione anziana a causa di un peggioramento della situazione clinica e di riduzione delle autonomie.

Nell'anno 2022 è stato inoltre dato incarico al tavolo disabilità di revisionare l'ISD, si ritiene utile una messa a punto del Servizio ma che non può non considerare le disposizioni in materia di dimissioni protette.

Nel 2022 sono pervenute segnalazioni da parte di 14 Comuni del territorio.

Domande ricevute	Ammesse e finanziate	Non ammesse/sospese non finanziate
32	30	2

La spesa complessiva è pari a €. 30.580,42. Come per gli anni precedenti è prevista una compartecipazione al costo del 20% da parte dei Comuni che verrà chiesta a consuntivo nel 2023.

FNA Misura B2 e Buono Caregiver (D e A)

La misura B2, prevista da parte di Regione Lombardia da diversi anni, prevede sostegni a supporto delle persone con disabilità grave ed è finalizzata alla permanenza della persona disabile o non autosufficiente al proprio domicilio.

Sono previsti buoni a supporto del Caregiver familiare, buoni per remunerare le Assistenti Familiari e voucher per attività socializzanti per i minori.

Dal 2022 si sono consolidati i passaggi amministrativi per il riconoscimento del voucher presso enti accreditati al Servizio AID (attività integrative disabili).

Regione ha introdotto la possibilità di erogare voucher per interventi di socializzazione anche a favore dei target adulti e anziani, l'Ambito ha mantenuto il voucher esclusivamente per il target minori in continuità con le annualità precedenti.

DESCRIZIONE INDICATORE	2020		2021		2022	
	presentate	Ammesse e finanziate	presentate	Ammesse e finanziate	presentate	Ammesse e finanziate
<i>Ex.L.162/buono vita indipendente</i>	2	1	0	0	0	0
<i>Caregiver famigliari</i>	176	134	235	183	261	168
<i>Voucher/buono</i>	79	70	107	56	105	47
<i>assistenti familiari</i>	/	19	35	26	33	23
TOTALE	260	226	377	265	399	238

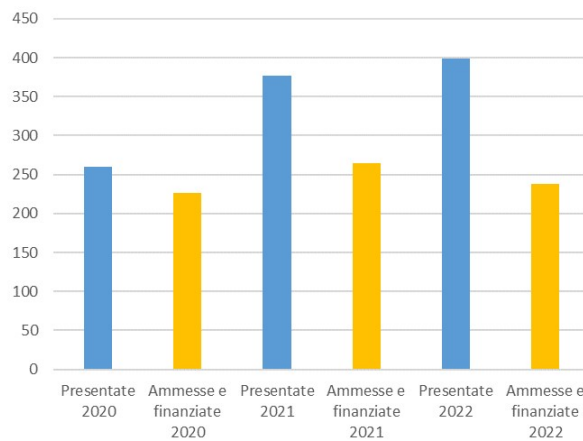


Fig. 90: Domande FNA

Dal grafico emerge un leggero aumento delle richieste negli anni.

Si riscontra inoltre una maggior conoscenza della misura da parte dei cittadini- Si presume che sia dettata anche dalla maggior dimestichezza, dopo il periodo di emergenza sanitaria, dell'utilizzo degli strumenti telematici

Progetto Autismo (D)

Il progetto Autismo Crema, progetto sperimentale approvato da Regione il 13/9/2021 con DGR XI/5213 ha visto una prima fase dedicata alla costituzione del gruppo di lavoro e ad approfondimento sul modello prima che le attività previste dal progetto potessero prendere avvio. Si rimanda alla relazione al 31/12/2023 inviata ad ATS.

L'azienda sul tema ha individuato l'operatore Case Manager, ha partecipato ai vari incontri, ha avviato prime interlocuzioni con la software house e ha predisposto alcuni documenti che sono poi stati inviati ad ASST. La Case Manager ha effettuato un primo passaggio con le colleghe dei Comuni per i primi casi individuati dall'UONPIA. Non hanno ancora preso avvio le attività dirette con i beneficiari.

Smart Bear (A)

L'attività con i beneficiari è stata posticipata al 2023, nel corso de 2022 l'operatore che segue il progetto ha tuttavia svolto incontri con gli operatori degli altri partner di progetto.

Gestione RSA (A)

Durante l'anno sono state utilizzate le modalità avviate durante il periodo di emergenza sanitaria che prevedevano la sospensione dell'accordo RSA in particolar modo della valutazione multidimensionale effettuata da Comuni e ASST.

Nell'anno ci si è occupati con i vari partner di riprendere la definizione e sottoscrizione della documentazione necessaria alla ripresa delle attività. A fine dell'anno infatti è stato sottoscritto da tutti i partner compresa la software house, il contratto di implementazione della sezione Rsa nel gestionale in uso.

In merito alla gestione ordinaria si riportano di seguito alcuni dati.

L'elemento principale riguarda il numero di richieste di valutazione multidimensionale, si riscontra un decremento delle richieste nel biennio 2020-2021 coincidente con l'emergenza sanitaria.

Molte famiglie hanno preferito mantenere al domicilio i propri familiari sia per il rischio di contagio nei contesti comunitari come quelli delle residenze socio-sanitarie sia a causa delle restrizioni per le visite in struttura.

Nell'anno 2022 si evidenzia una ripresa delle richieste pari a 589.

NUOVO ACCORDO RSA (da ottobre 2017)	2017 (ott-dic)	2018	2019	2020	2021	2022
Richieste pervenute (allegato 1)	210	916	674	451	478	589
Valutazioni multidimensionali (allegato 3)	80	769	611	375	0	0
Rinunce	15	59	27	36	83	27
Revoche	12	56	13	34	0	0
Ingressi	47	258	191	314	246	224

Nei dati seguenti viene riportato l'andamento progressivo dei numeri nell'anno e la divisione per punti di accoglienza. Molte delle richieste vengono accolte dai punti di accoglienza delle RSA, mentre un numero inferiore si riscontra presso i punti di accoglienza dei Comuni e di ASST (ospedale, reparti sub acuti...).

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE AL 31/03/2022	VALORE AL 30/06/2022	VALORE AL 30/09/2022	VALORE AL 31/12/2022
n° accessi ai punti accoglienza RSA	79	154	258	351
n° accessi ai punti accoglienza SSP	52	91	129	186
n° accessi ai punti accoglienza ASST	15	28	40	51
n° pratiche/passaggi gestite da SSD tramite la piattaforma	405	759	1145	1771
n° comunicazioni RSA inviate a mezzo email	345	600	904	1208

Revisione SAAP (D)

Sono proseguiti gli incontri di co-programmazione con i vari stakeholders finalizzati alla raccolta di elementi utili alla revisione del Servizio e all'avvio della procedura di co-progettazione.

E' stato inoltre previsto un questionario a favore delle famiglie beneficiarie del Servizio.

Attività area Emarginazione e povertà

Servizio pronto intervento sociale

Il servizio di emergenza sociale, attivo da diversi anni nel nostro Ambito e operativo negli orari di chiusura dei Servizi, ha intercettato nell'anno prioritariamente adulti con minori e minori non accompagnati.

Si è assistito ad una difficoltà nel reperimento di strutture di accoglienza per questi target: le strutture chiamate spesso erano al completo o non disponibili all'accoglienza in pronto intervento sociale in orari serali e festivi.

Gli operatori della Fondazione Madeo e di Comunità Sociale Cremasca e del Comune di Crema hanno effettuato incontri per poter affrontare la situazione contingenti e trovare possibili soluzioni.

Alla fine del 2022, alla luce delle considerazioni sopra riportate, gli operatori dell'U.O. Sociale distrettuale hanno ripreso l'attività di mappatura dei Servizi in modo da avere un database completo che possa essere utilizzato sia dagli operatori del Servizio di emergenza che dagli operatori comunali.

Dai grafici seguenti è possibile riscontrare un aumento delle situazioni di minori soli rispetto al 2020 e 2021 e di adulti con figli. Sono in diminuzione le segnalazioni di adulti in difficoltà.

Nel secondo grafico si riportano il numero di segnalazioni e il numero di accoglienze, nel 2022 sono state 16. Alcune segnalazioni non hanno necessitato di un collocamento in struttura, in alcune situazioni il Servizio è stato attivato esclusivamente per l'accompagnamento.

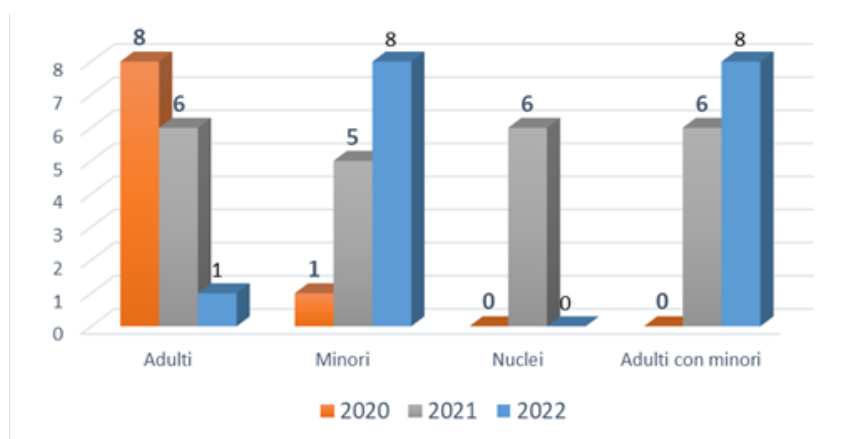


Fig. 91: Casistica Pronto Intervento Sociale

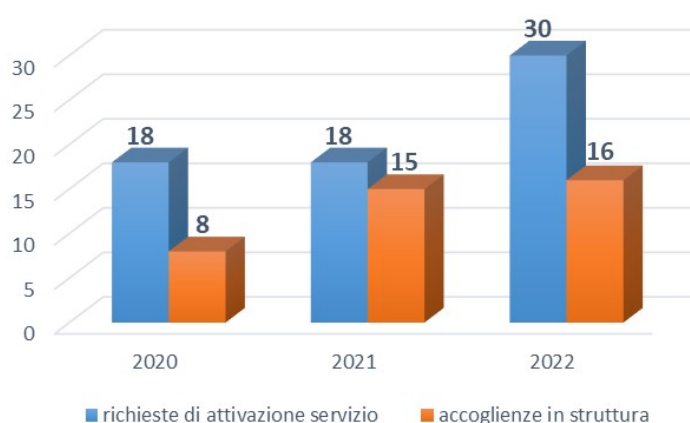


Fig. 92: Casistica Pronto Intervento Sociale

Gestione RDC e PUC

Sono proseguite le attività di presa in carico delle persone beneficiarie del Reddito di cittadinanza nei vari sub ambiti. L'equipe si è riunita in modo continuo durante tutto l'anno e tali momenti risultano essere utili per il coordinamento generale della misura e per permettere confronti costruttivi tra gli operatori. L'equipe ha sperimentato l'utilizzo di un database costruito dall'equipe stessa, finalizzato sia ad una raccolta dati il più possibile completa sia per un supporto nelle varie fasi della presa in carico.

Nella prima parte dell'anno inoltre è stata aperta una manifestazione di interesse per permettere agli enti del terzo settore di candidare proprie postazioni PUC.

Nella presa in carico dei soggetti si evidenzia una difficoltà nella gestione della presa in carico di alcune situazioni per esempio per le persone ultra 50enni per cui spesso il bisogno prioritario riguarda la mancanza di lavoro/reddito oppure per le situazioni con residenza in un Comune ma fisicamente la persona si trova in un altro territorio. Si riportano inoltre diversi esoneri ed esclusioni, persone quindi non soggette agli obblighi previsti dalla norma.

Nel grafico che segue si riporta il n. di componenti del nucleo familiare delle domande presentate nel 2022. Emerge che buona parte dei nuclei è composto da un solo componente (circa il 50%), spesso di età superiore ai 50 anni. Il 72% dei nuclei non ha figli di minore età. Tra i nuclei con figli si evidenzia che la maggior parte ha 1 o 2 figli di minore età.

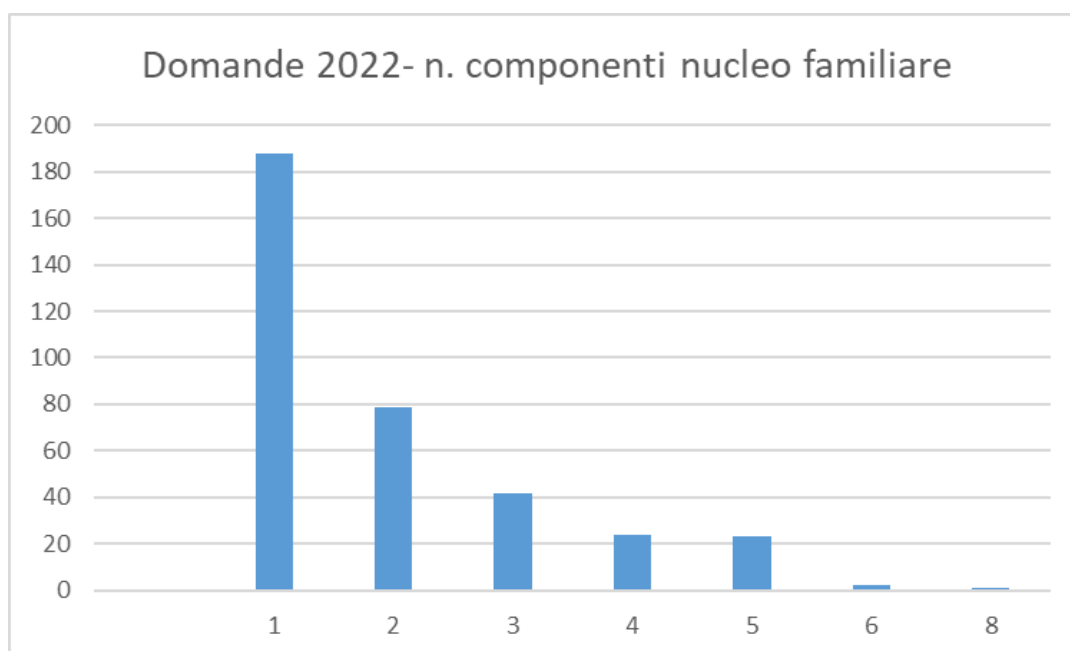


Fig. 93: Componenti familiari suddivisi per domande

Per il 2022 sono stati attivati tutti i sostegni previsti: tirocini, sostegno alla genitorialità, mediazione culturale, sostegno assistenziale e sostegno educativo; gli interventi in aumento sono il sostegno educativo e i tirocini.

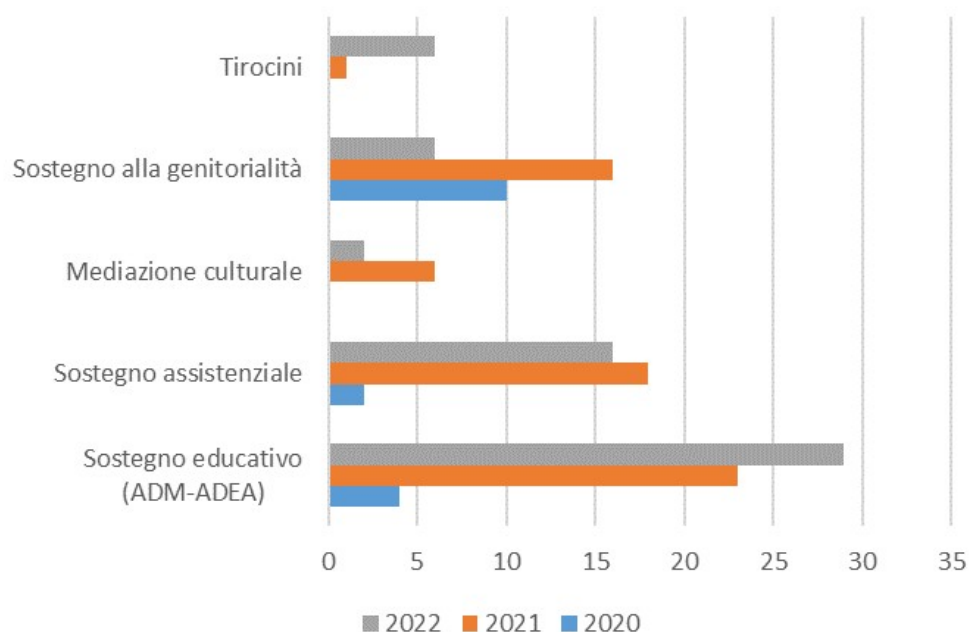


Fig. 94: Servizi QSFP

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE AL 31/03/2022	VALORE AL 30/06/2022	VALORE AL 30/09/2022	VALORE AL 31/12/2022
n. incontri di coordinamento tavolo RDC	6	13	19	25
n. casi avviati	71	128	229	389
n. progetti sottoscritti	28	66	123	203
n. sostegni attivati a valere sul fondo povertà	15	25	45	59
n. postazioni PUC	32	73	128	134

Misure regionali EMERGENZA ABITATIVA – casellario

La gestione delle misure distrettuali è proseguita in continuità, in collaborazione con l'equipe integrata dei Servizi abitativi del Comune di Crema.

Con la nuova gestione della misura, è aumentata l'iterazione diretta con i cittadini che si sono rivolti al servizio per avere informazioni in tutte le fasi del processo.

L'Ufficio si è inoltre occupato per la prima volta dell'inserimento dei dati nel casellario dell'assistenza, attività prima svolta dai Comuni.

Si evidenzia un aumento delle domande e delle pratiche finanziate, tale incremento è dipeso sia dall'allargamento dei criteri, sia dall'aumento delle risorse (non solo regionali ma anche ministeriali).

Sono state inoltrate 633 domande e 544 pratiche sono state ammesse e finanziate.

Nel grafico seguente si evidenzia l'andamento delle domande negli ultimi 3 anni.

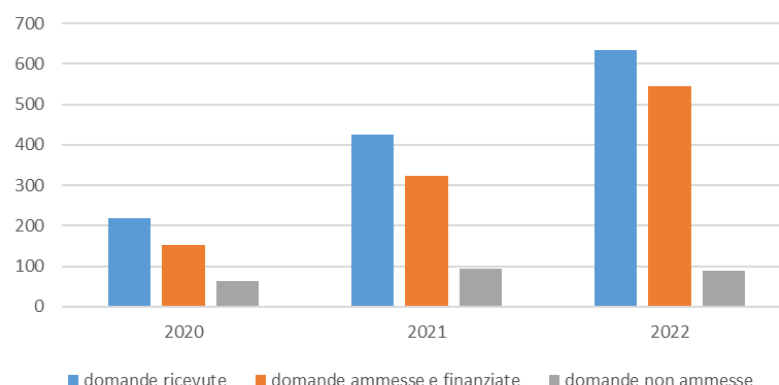


Fig. 95: Domande emergenza abitativa

Nel grafico viene messo in rilievo il valore ISEE, 147 nuclei hanno un ISEE inferiore ai 3.000,00 euro.

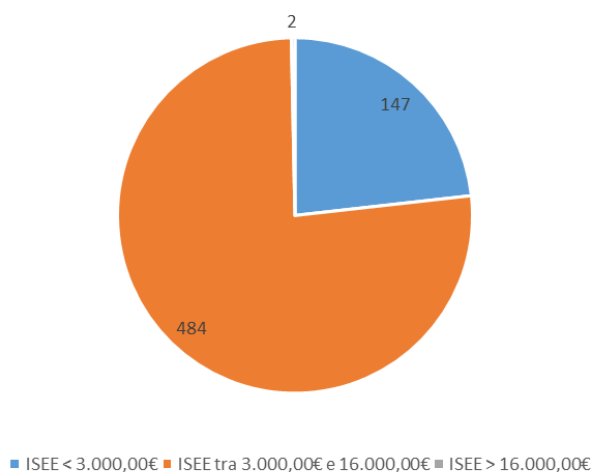


Fig. 96: Fasce ISEE domande emergenza abitativa

Per dati più specifici si rimanda agli indicatori aziendali e ai dati elaborati in rapporto agli anni precedenti.

Tra le attività svolte dal Servizio si riscontra sicuramente un investimento sul tema legato alla Piattaforma Socio Sanitaria e alle diverse attività legate al target disabilità e non autosufficienza. Sono aumentate le occasioni di interazione con i Servizi di ASST che si auspica per il 2023 possano divenire attività formalizzate e strutturate. Oltre ad essere un indirizzo regionale, si ritiene essenziale proseguire con la collaborazione tra socio-sanitario e sociale, sarà necessario mettere a punto un sistema che non favorisca un'ulteriore frammentazione. Tale processo potrebbe essere un ulteriore tassello di supporto al Servizio Sociale Territoriale nella presa in carico di particolari tipologie di utenza.

BILANCIO AZIENDALE 2022 – SCHEDE PREVENTIVO/CONSUNTIVO

AREA SERVIZI AZIENDALI

SERVIZIO TUTELA MINORI

1. SERVIZIO TM		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: Servizio Tutela Minori					
Coordinamento TM	Costo del personale	€	52.147,18	€	52.057,69
Equipe Tutela Minori - Assistenti Sociali	Costo del personale	€	207.730,07	€	199.279,84
Equipe Tutela Minori - Psicologi	Costo del personale	€	28.236,83	€	29.125,38
Equipe Tutela Minori - Psicologi	Incarichi professionisti	€	66.170,00	€	56.718,48
Equipe Tutela Minori - Educatore	Costo del personale	€	33.331,73	€	38.189,04
Potenziamento TM per attività di supporto SS	Costo del personale	€	17.000,00	€	9.000,00
Supervisione / Formazione		€	4.000,00	€	2.395,00
Consulente legale		€	6.000,00	€	6.000,01
Azione 2: Servizio Affidi				€	-
Coordinamento Affidi	Costo del personale	€	28.284,30	€	26.319,03
Centro Adozioni e Affidi - Assistente Sociale	Costo del personale	€	21.758,89	€	23.108,92
Centro Adozioni e Affidi - Educatore	Costo del personale	€	26.864,11	€	28.759,29
TOTALE SERVIZIO TM		€	491.523,11	€	470.952,68

SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO

2. SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: Servizio Inserimento Lavorativo					
Referente servizio	Costo del personale	€	29.528,94	€	29.025,26
Equipe Integrazione lavorativa - Educatore	Costo del personale	€	18.008,17	€	19.103,64
Equipe Integrazione lavorativa - Psicologo		€	6.110,00	€	3.647,51
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	9.154,76	€	9.154,76
Formazione / Visita medica tirocinanti		€	3.000,00	€	770,08
TOTALE SERVIZIO SIL		€	65.801,87	€	61.701,25

SERVIZIO SOCIALE DISTRETTUALE

3. SERVIZIO SOCIALE DISTRETTUALE			PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: Servizio Sociale Distrettuale						
Coordinamento SSD	Costo del personale	€	15.015,92	€	15.910,00	
Equipe SSD- Assistenti Sociali	Costo del personale	€	31.848,04	€	32.977,43	
Equipe SSD- Educatore	Costo del personale	€	23.580,04	€	16.371,47	
Supervisione / Formazione		€	5.000,00	€	-	
Consulente legale		€	6.000,00	€	1.270,07	
TOTALE SERVIZIO SSD		€	81.444,00	€	66.528,97	

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

4. SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE			PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: Servizio Sociale in convenzione con CSC						
Referente SSP	Costo del personale	€	10.010,61	€	10.606,66	
Servizio sociale comunale	Costo del personale AS + AMM	€	474.116,00	€	455.967,17	
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	19.700,72	€	20.813,17	
Sviluppo sistemi informatici	SIM AS 48 Comuni per tablet	€	5.000,00	€	-	
Azione 2: Piano Povertà - Reddito di cittadinanza						
Referente Operatori SSD di sub-ambito	Costo del personale	€	10.010,61	€	10.606,66	
SSD di Sub Ambito	Costo personale AS Piano Povertà	€	241.068,18	€	202.900,77	
Fondo di salvaguardia Operatori Piano Povertà		€	35.000,00	€	-	
Piano Azione Povertà	Quota servizi	€	775.824,96	€	49.444,12	
Costo personale amministrativo Quota servizi	Costo del personale	€	15.831,44	€	21.423,35	
PUC		€	65.000,00	€	3.159,80	
Costo amministrativo per PUC	Costo del personale	€	20.572,37	€	20.562,18	
TOTALE SERVIZIO SSP		€	1.672.134,89	€	795.483,88	

SERVIZIO CPE E ACCREDITAMENTO

5. SERVIZIO CPE E ACCREDITAMENTO			PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: Accreditamento / Qualità / Controllo						
Procedure di esercizio / accreditamento	Costo del personale	€	26.899,59	€	25.209,32	
Ispezione / controllo	Costo del personale	€	20.868,47	€	21.048,80	
Formazione enti accreditati / Commissione		€	3.000,00	€	-	
TOTALE SERVIZIO CPE/ACCR.			€	50.768,06	€	46.258,12

AREA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI

AREA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: Gestione servizi accreditati					
SAAP	Progetto di sviluppo e gestione	€	4.000.000,00	€	4.801.917,56
SAD	Progetto di sviluppo e gestione	€	800.000,00	€	725.362,45
ADM -ADEA	Progetto di sviluppo e gestione	€	350.000,00	€	322.420,15
SIP	Servizi accreditati	€	25.000,00	€	31.922,05
Implementazione gestione ulteriori servizi (AED/AID/AIM)	Servizi accreditati	€	-	€	16.272,91
Rivisitazione modello organizzativo SAAP	Collaborazione con ASC Ghedi	€	7.000,00	€	2.440,00
Studio fattibilità domiciliarità		€	2.000,00	€	-
Gestione servizi accreditati	Costo del personale	€	25.487,08	€	22.337,48
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	22.439,86	€	16.892,14
Azione 2: Gestione rette TM				€	-
Gestione rette		€	1.611.102,94	€	1.642.348,49
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	14.973,20	€	15.582,02
Azione 3: Gestione Centro Diurno Minori "Lo Spazio"				€	-
Gestione rette		€	130.000,00	€	59.865,03
Affitto sede		€	7.963,15	€	8.856,00
Gestione gara		€	4.000,00	€	8.100,64
Manutenzione sede		€	1.500,00	€	1.612,55
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	2.994,64	€	3.116,40

AREA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI		PREVENTIVO 2022	CONSUNTIVO 2022
Azione 4: Gestione CDD "Il Sole" di Crema			€ -
Costo del servizio esternalizzato	Gestione servizio	€ 550.000,00	€ 488.614,23
Affitto sede	Contratto con Fondazione Douglas Scotti	€ 41.500,00	€ 41.925,54
Tassa di registro	Tassa di registro	€ 410,00	€ -
manutenzione sede		€ -	€ -
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€ 9.154,76	€ 9.618,22
Azione 5: Gestione Rete Disabilità			€ -
Gestione accesso rete servizi SFA - CSE - CDD - CAH		€ 1.200.000,00	€ 1.197.679,85
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€ 12.206,34	€ 12.824,29
Azione 6: Gestione FSR			€ -
Sostegno Comunità Alloggio (CAH)		€ 74.460,00	€ 74.460,00
Sostegno servizi (Nidi, SAD, ADM, CRD, CE)		€ 34.800,00	€ 44.906,16
SFA - CSE Utenti fuori distretto + CAH non a contratto		€ 3.622,70	€ 10.297,21
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€ 1.796,78	€ 1.869,84
Azione 7: Gestione Fondi Distrettuali			€ -
L.178/2020		€ -	€ 445.592,11
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€ -	€ -
Azione 8: Gestione rimborso Coordinamento Sub Ambito			
Indennità di coordinamento	6 coordinatrici	€ 10.000,00	€ 8.309,21
Rimborso ai Comuni per coordinamento	6 Comuni Capofila di Sub Ambito	€ 60.000,00	€ 60.000,00

AREA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 9: Servizio di emergenza sociale					
Costo del servizio esternalizzato	Convenzione con Caritas Crema	€	19.200,00	€	19.200,00
Costo degli interventi	In caso di collocamento in strutture convenzionate	€	5.000,00	€	4.320,66
Supporto del servizio sociale distrettuale	Costo del personale	€	1.197,86	€	1.246,56
Azione 10: Gestione modello accesso RSA					
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	33.396,80	€	24.607,38
Azione 11: Trasporto Sociale					
Contributo ex dipendenti Ospedale	AO Crema + Associazione Ex Dipendenti ASST	€	1.000,00	€	1.000,00
Spese gestione e manutenzione		€	3.500,00	€	1.836,41
Spese carburante		€	3.500,00	€	3.844,01
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	1.490,61	€	1.603,04
Canone noleggio Fiat Ducato trasporto disabili Vailate		€	-	€	915,00
Azione 12: Telesoccorso					
Interventi	Convenzione con Croce Rossa	€	27.000,00	€	24.829,16
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€	1.490,61	€	1.603,04
Azione 13: Piattaforma socio-sanitaria					
Gestione e sviluppo software Interoperabilità INPS	Ditta esterna	€	8.000,00	€	-
Gestione e sviluppo software (Smart Gecas - accesso al cittadino)	Ditta esterna	€	14.506,00	€	15.006,00
Gestione e sviluppo software RSA	Ditta esterna	€	30.000,00	€	-
Adeguamento linee guida	Ditta esterna	€	480,00	€	-
Integrazione protocollo + Import massivo webform GECAS	Ditta esterna	€	7.000,00	€	6.100,00
Canone e contratto di assistenza		€	20.000,00	€	15.740,44
Costo del personale	Costo del personale	€	36.595,36	€	31.515,97

AREA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 14: Gestione del sistema			€		-
Direttore	Costo del personale	€	39.911,90	€	36.428,20
Funzionario	Costo del personale	€	17.578,89	€	17.242,77
Supporto amministrativo per la gestione	Costo del personale	€	26.565,89	€	26.366,32
Segreteria	Costo del personale	€	40.517,90	€	15.597,85
Dote Comune	Dote Comune	€	3.900,00	€	4.800,00
Consulenze	Paghe/commercialista	€	45.500,00	€	35.029,36
Consulenze	Trasparenza/privacy/OVG	€	9.000,00	€	8.754,72
Consulenze	Incarico RTD	€	10.000,00	€	10.980,00
Consulenze	RSPP	€	2.500,00	€	2.135,00
Consulenze	Legale	€	15.000,00	€	13.538,02
Consulenze	Commissioni	€	-	€	900,00
Consulenze	Revisore	€	11.500,00	€	11.419,20
Assicurazione	Polizze sede, personale + auto	€	17.000,00	€	12.832,00
Affitto sede Via Goldaniga		€	36.000,00	€	36.576,73
Piano ammortamento strutturazione spazi Via Goldaniga	Penultima rata	€	10.000,00	€	10.109,80
Natura giuridica CSC - accompagnamento governance		€	10.000,00	€	-
Completamento nuovi spazi sede		€	19.669,82	€	19.423,56
Utenze sede Via Goldaniga	Utenze + pulizie	€	40.000,00	€	54.629,98
IRAP	IRAP	€	60.659,90	€	61.664,55
Mensa		€	15.000,00	€	19.693,24
Aggiornamento professionale		€	10.000,00	€	896,00
Informatizzazione sede (server + pc)		€	10.686,22	€	11.338,68
Informatizzazione archivi e cartelle sociali		€	3.620,18	€	1.141,92
Spese generali		€	55.000,00	€	58.596,09

AREA PROGETTAZIONE

AREA GESTIONE PROGETTAZIONE		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: Progetti distrettuali					
Coordinamento gestione progetti distrettuali	Costo del personale	€	34.086,62	€	32.780,90
Supporto amministrativo	Costo del personale	€	18.573,12	€	36.496,32
Azione 2: Fondo distrettuale progetti					
Risorse a supporto dei progetti obiettivo strategico 8.1 DOMICILIARITA'		€	16.000,84	€	30.580,42
Risorse a supporto dei progetti obiettivo strategico 8.2 PROGETTO DI VITA		€	7.000,00	€	-
Risorse a supporto dei progetti obiettivo strategico 8.3 FARE LEGAMI - PATTO DI COMUNITA'		€	28.770,00	€	8.160,00
Risorse a supporto dei progetti obiettivo strategico 8.3 CLAC - PRESIDI PATTI EDUCATIVI MINORI		€	6.000,00	€	11.500,00
Incarico Community Maker - FARE LEGAMI - PATTO DI COMUNITA'		€	16.000,00	€	15.613,00
Fondazione Madeo per Patti distretto		€	5.711,55	€	-
Tirocini Az. Patti per conto di Caritas/Comune di Crema				€	3.433,43
Azione 3: Progetto nuovo Centro Diurno					
Sviluppo nuovo Centro Diurno per minori decretati		€	20.000,00	€	-
Arredi		€	12.781,00	€	-

AREA GESTIONE PROGETTAZIONE		PREVENTIVO 2022	CONSUNTIVO 2022
Azione 4: Progetti area lavoro			
Progetto Orti Sociali	Supporto educativo Caritas	€ -	€ -
Progetto avvio al lavoro	Sperimentazione integrata TM - SIL	€ 8.000,00	€ -
Progetto Banca dell'Acqua	Costo del personale	€ 20.238,05	€ 23.994,39
Portiamo alle tavole			€ 6.647,17
Disabilitiamoci			€ 11.512,64
Integrazione			€ 2.385,08
Progetto Banca dell'Acqua		€ 5.000,00	€ 1.406,28
Piano Provinciali azioni di rete - personale			€ 9.771,87
Piano Provinciali azioni di rete -Tirocini Lavorativi			€ 14.417,20
Piano Provinciali azioni di rete - Laboratori accompagnamento educativo			€ 11.745,67
Piano Provinciali azioni di rete - spese di progetto			€ 1.337,69
Doniamo energia (tirocini)		€ 749,00	€ 8.300,00
Azione 5: PROXIMITY (Inclusione Attiva)			
Indennità tirocini			€ 4.386,00
Oneri (Formazione e Visita medica)			€ 675,65
Laboratori esterni			€ -
Azioni enti partner progetto (orientamento e formazione)			€ 45680,94
Altri costi di progetto			€ 1.636,66

AREA GESTIONE PROGETTAZIONE			PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 6: FAMI 2 - LAB'IMPACT						
Gestione sistema mediazione	Convenzione con Consorzio Arcobaleno	€	20.336,74	€	47.308,61	
Etnoclinica	Gara espletata	€	5.000,00	€	10.000,00	
Alfabetizzazione a scuola	Gara espletata	€	10.000,00	€	15.000,00	
Mediazione Abitativa	ACLI	€	1.500,00	€	26.049,47	
Sportello badanti FAMI	Sportello badanti FAMI	€	2.392,40	€	25.147,63	
Azione 7: Progetto CARE LEAVERS 1° coorte						
Spese di Progetto Dirette		€	3.500,00	€	7.899,67	
Tutor	Tutor	€	38.054,93	€	10.761,40	
Borse		€	25.185,06	€	15.600,00	
Azione 8: Progetto CARE LEAVERS 3° coorte						
Spese di Progetto Dirette		€	-			
Tutor	Costo del personale	€	-			
Borse		€	-	€	11.700,00	

AREA GESTIONE PROGETTAZIONE		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 9: Progetto SMART BEAR					
Personale	Costo del personale	€	50.867,66	€	2.068,57
Spese di Progetto Dirette		€	5.000,00	€	10.134,85
Costi indiretti	Auto	€	5.342,32	€	16.721,23
Azione 10: Progetto PIPPI 9					
Spese di progetto - Interventi ADM		€	-	€	11.296,45
Acquisto materiale		€	-	€	183,23
Azione 11: Progetto PIPPI PNRR					
Spese di progetto				€	904,92
Azione 12: Progetto OUTSIDER VII					
Personale	Incarichi professionisti	€	7.526,87	€	4.316,00
Tirocini				€	3.464,00
Altri costi di progetto				€	764,16
Azione 13: Progetto GAP A volte capita che					
Azioni progettuali		€	21.344,00	€	29.492,00
Azione 14: Progetto Autismo					
Costo di personale	Costo del personale	€	23.611,06	€	7.549,44
Realizzazione Piattaforma		€	40.000,00		
Altre spese progettuali		€	99.388,94		

AREA MISURE DISTRETTUALI E REGIONALI

AREA MISURE DISTRETTUALI E REGIONALI		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 1: FNA					
FNA e FNA quota aggiuntiva Covid		€	953.484,07	€	664.583,12
FNA FONDO CAREGIVER	Caregiver Fondo 2021 dedicato			€	-
Gestione FNA	Costo di personale	€	11.601,44	€	10.007,68
Azione 2: Misure reddito di autonomia					
Anziani graduatoria fondi competenza 2018 su bando 2017					
Anziani graduatoria fondi competenza 2019 su bando 2018					
Disabili graduatoria su fondi competenza 2018 su bando 2017					
Disabili graduatoria su fondi competenza 2019 su bando 2018					
Misure regionali integrative disabilità gravissima e NA					
Gestione RDA	Costo di personale	€	1.684,29		

AREA MISURE DISTRETTUALI E REGIONALI		PREVENTIVO 2022		CONSUNTIVO 2022	
Azione 3: Dopo di noi					
Interventi	Fondo 2016				
Interventi	Fondo 2017				
Interventi	Fondo 2018			€	129.034,80
Interventi	Fondo 2019	€	174.457,05	€	48.726,88
Interventi	Fondo 2020	€	154.134,24	€	722,85
Gestione Dopo di Noi	Costo di personale	€	6.741,59	€	5.596,15
Azione 4: PRO-VI					
Provi		€	53.961,51	€	43.458,15
Provi	Stipendio tirocinanti	€	-	€	-
Gestione Pro-Vi	Costo di personale	€	1.684,29	€	1.857,22
Azione 5: Sportello badanti					
Bonus assistenti familiari + fattore famiglia	Decreto 19628	€	7.791,93	€	27.200,00
Sportelli assistenti familiari	ACLI/MCL			€	5.800,00
Azione 6: Contenimento emergenza abitativa					
Azioni di supporto emergenza abitativa	Bando 2021/2022	€	569.105,19	€	970.791,29
Bandi emergenza COVID	Bando emergenza covid				
Costo di personale	Costo del personale	€	5.962,45	€	5.608,39
Agenzia dell'abitare		€	5.000,00	€	8.540,00
Azione 7: Protezione famiglia					
Interventi		€	54.554,56		

AREA UFFICIO DI PIANO

UFFICIO DI PIANO

AREA UFFICIO DI PIANO		PREVENTIVO 2022	CONSUNTIVO 2022
Azione 1: Programmazione del sistema			
Gestione attività programmatiche	Costo del personale	€ 29.579,92	€ 31.190,17
Potenziamento referente amministrativo		€ 16.000,00	€ 9.828,78
Potenziamento referente progettazione di ambito		€ 16.000,00	€ 15.974,52
Task Force progetti		€ 5.042,00	€ -
Supervisione / Formazione		€ -	€ -
Nucleo Operativo Programmazione	Costo del personale	€ 37.084,57	€ 39.048,92
Attività UdP		€ 4.000,00	€ -
Supporto amministrativo alle attività	Costo del personale	€ 11.442,40	€ 12.229,15

BILANCIO AZIENDALE 2022

Nella tabella seguente viene riportato il confronto tra preventivo e consuntivo del BA 2022:

COSTO COMPLESSIVO PER AREE	PREVENTIVO 2022	CONSUNTIVO 2022
AREA SERVIZI AZIENDALI	€ 2.361.671,93	€ 1.440.924,90
AREA GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI	€ 9.725.379,38	€ 10.698.604,20
AREA PROGETTAZIONE	€ 557.960,16	€ 538.822,94
AREA MISURE DISTRETTUALI E REGIONALI	€ 2.000.162,60	€ 1.921.926,53
AREA UFFICIO DI PIANO	€ 119.148,89	€ 108.271,54
TOTALE	€ 14.764.322,96	€ 14.708.550,11

OBIETTIVI STRATEGICI

OBIETTIVO	INDICATORE	2022	Raggiungimento obiettivo	Note
Integrazione operativa con ASST	Definizione di un gruppo di lavoro stabile tra ASST/CSC/Comune capofila PdZ	30/06/2022	SI	
Definizione di un coordinamento del Servizio Sociale Territoriale dell'azienda	Individuazione di un referente per il coordinamento	31/12/2022	NO	Obiettivo rimandato alla riorganizzazione del Servizio Sociale Territoriale
Sviluppo digitale e dematerializzazione	Definizione dei procedimenti prioritari per la transizione al digitale	31/12/2022	SI	Piano di Transizione al Digitale in fase di elaborazione
	Realizzazione piattaforma per accordo RSA	30/06/2022	PARZIALMENTE	Solo nel dicembre 2022 il contratto per la realizzazione della piattaforma è stato sottoscritto da tutti gli enti coinvolti
	Realizzazione nuovo sito in conformità normativa AGID	30/06/2022	SI	
Completamento studio di fattibilità e realizzazione di un nuovo modello organizzativo-gestionale del servizio SAAP	Presentazione proposta di nuovo modello	30/06/2022	PARZIALMENTE	Allungamento nella tempistica per l'effettuazione dei focus con stakeholders
Completamento implementazione della Piattaforma Gecas per Sezione dedicata al Cittadino	Realizzazione della sezione dedicata	30/06/2022	SI	
Sperimentazione buone prassi tra Servizio Tutela Minori di CSC e Servizio Territoriale di Sub Ambito, estendibile in una fase successiva a tutto il territorio	Definizione di uno specifico protocollo di collaborazione	31/12/2022	PARZIALMENTE	Non è stato formalizzato il protocollo
Ricerca attiva di progettualità idonee alla realizzazione di servizi di residenzialità leggera per minori	Apertura nuova UDO	31/12/2022	NO	Non è stato ancora raggiunto l'accordo con la proprietà degli spazi
Attuazione di progettualità di integrazione socio-sanitaria	Avvio progettualità sperimentale per la presa in carico di soggetti autistici	31/12/2022	SI	

OBIETTIVI AREA SERVIZI AZIENDALI

OBIETTIVO	INDICATORE	2022	Raggiungimento obiettivo	Note
Consolidamento presidio TM presso il Tribunale Minori	Numero presenze al presidio presso il Tribunale	Almeno 5	NO	Non più attivato dal Tribunale. CSC ha organizzato un incontro con Cremona e Casalmaggiore per valutare la possibilità di richiedere riattivazione al TM
Verifica periodica dei carichi di lavoro	Pesatura periodica dei carichi di lavoro	Almeno una volta l'anno	SI	
Sperimentazione di nuove procedure per la valutazione psicosociale	Definizione e attuazione di nuove procedure	(S/NO)	PARZIALMENTE	Definite le procedure. Obiettivo connesso alla disponibilità di nuovi spazi
Definizione di progettualità con ricaduta servizio TM	N° progetti presentati	Almeno 2	SI	
Consolidamento dell'equipe TM e affidi	Incontri periodici di verifica dei casi in carico	Almeno 10/anno	SI	
Consolidamento e introduzione nella prassi operativa dell'equipe penale minorile	Penale minorile - Mantenimento delle figure professionali e stabilizzazione ore di servizio	(S/NO)	SI	
Consolidamento equipe Tutela e Affidi	n° incontri integrati con equipe TM	Almeno 4/anno	SI	
Mantenimento delle relazioni e coinvolgimento famiglie affidatarie (anche in periodo di emergenza sanitaria)	Organizzazione di incontri anche in modalità remota con famiglie affidatarie	Almeno 2 volte l'anno	SI	
Sensibilizzazione e promozione dell'istituto dell'affido eterofamiliare	n° eventi organizzati dal servizio	Almeno 2/anno	SI	
Integrazione e raccordo tra operatori di CSC in servizio presso i Comuni	Organizzazione e partecipazione degli operatori di CSC ad equipe periodiche in sede, per discutere di progettualità e metodologie di lavoro	Almeno 6/anno	SI	
Implementazione Progetti Utili alla collettività (PUC) per il distretto	Numero di postazioni attivate nel territorio	Almeno 10/anno	SI	
	Numero di soggetti inseriti PUC	Almeno 10/anno	SI	
Tempestività nella presa in carico degli utenti segnalati dai Comuni	n° giorni di attesa per la presa in carico	Max 60gg.	SI	
Ampliamento degli enti interessati ad ospitare tirocini	% incremento del numero di potenziali ditte ospitanti	15% rispetto all'anno 2020	SI	
Utilizzo e aggiornamento della piattaforma Gecas	N° casi SIL caricati in piattaforma rispetto al totale dei casi in carico	100%	SI	
Definizione di progettualità con ricaduta servizio SIL	N° progetti presentati	Almeno 2/anno	SI	

OBIETTIVI AREA GESTIONE ASSOCIATA

OBIETTIVO	INDICATORE	2022	Raggiungimento obiettivo	Note
Raccordo con enti gestori accreditati per i servizi domiciliari	N° incontri	Almeno 1	SI	
Saturazione del servizio Centro Diurno Minori	Numero di posti occupati / Tot. posti autorizzati	80%	SI	
Miglioramento della qualità del servizio percepita dalle famiglie degli utenti frequentanti il CDD II Sole	Customer satisfaction - mantenimento qualità del servizio percepita dall'utenza	Almeno 80%	SI	
Ampliare le strutture di accoglienza disponibili per il servizio di emergenza sociale	N° nuove realtà convenzionate	Almeno 2	NO	Carenza di strutture disponibili al convenzionamento
Consolidare accordo RSA con strutture del territorio e ASST	Riattivazione modalità operative previste dall'accordo RSA	(SI/NO)	NO	Emergenza sanitaria - riavvio previsto nel 2023
Studio di fattibilità per nuovo modello organizzativo del servizio Telesoccorso (collegato al progetto Smart Bear)	Definizione di una nuova proposta riorganizzativa del servizio Telesoccorso entro il 31/12/2022	(SI/NO)	PARZIALMENTE	Aviati confronti con Croce Rossa
Realizzazione interoperabilità con INPS	Avvio sezione di interscambio dati su piattaforma Gecas entro il 31/12/2022	(SI/NO)	NO	
Affidamento servizio CDTM	Chiusura nuova gara di appalto e sottoscrizione contratto	(SI/NO)	SI	
Formazione e aggiornamento operatori per utilizzo piattaforma Gecas	N° incontri formativi e di aggiornamento per operatori	Almeno 2 anno	SI	
Adeguamento di CSC alle normative in materia di sicurezza	Aggiornamento DVR - Definizione e approvazione aggiornamento, anche con individuazione di nuovi fattori di rischio e valutazione degli stessi (entro il 31/12/2021)	(SI/NO)	SI	
	N° riunioni Direzione, RSPP e Medico del Lavoro	Almeno 1 anno	SI	
Aggiornamento professionale dei dipendenti di CSC	n° ore di formazione totale dipendenti	Almeno 1000 ore/anno	SI	
Adeguamento di CSC alle normative in materia di trasparenza e anticorruzione	Aggiornamento annuale PTPCT	(SI/NO)	SI	
Potenziare sostegni per famiglie affidatarie, favorendo ampliamento delle realtà accoglienti	Incremento quota contributo affidi	(SI/NO)	NO	

OBIETTIVI AREA PROGETTAZIONE

OBIETTIVO	INDICATORE	2022	Raggiungimento obiettivo	Note
Incremento di risorse per il finanziamento del welfare locale	Avvio nuove progettualità - n° progetti	Almeno 2 anno	SI	
Acquisizione di risorse aggiuntive per CSC mediante attività di progettazione e fundraising	% risorse incremental per CSC (almeno 10%)	Almeno 10%	SI	
Acquisizione di risorse aggiuntive per il territorio mediante attività di progettazione e fundraising	% risorse incremental per il territorio (almeno 20%)	Almeno 20%	SI	

	N° Obiettivi	Obiettivi raggiunti	Obiettivi non raggiunti	Obiettivi parzialmente raggiunti
STRATEGICI	10	50,00%	20,00%	30,00%
SERVIZI AZIENDALI	16	87,50%	6,25%	6,25%
SERVIZI GESTIONE ASSOCIATA	14	64,29%	28,57%	7,14%
PROGETTAZIONE	3	100,00%	0,00%	0,00%
VALORE MEDIO		75,45%	13,71%	10,84%